

Глобальная Политика конфиденциальности в интернете Herbalife Nutrition

Последняя редакция: 30 июня 2020 г.

Настоящая Политика конфиденциальности Herbalife Nutrition (далее «Политика») применяется к компании Herbalife International of America, Inc. и ее дочерним и аффилированным организациям по всему миру, которые связаны с настоящей Политикой и руководствуются ею. Настоящая Политика распространяется на все данные, собираемые компанией Herbalife через ее онлайн-площадки и мобильные приложения («Сайты»), на которых размещена настоящая Политика конфиденциальности. На некоторых веб-сайтах Herbalife Nutrition также содержатся ссылки на собственные региональные уведомления о конфиденциальности в интернете, которые могут содержать дополнительную информацию и раскрытия в соответствии с местными требованиями. Настоящая Политика также применяется к данным, которые Herbalife Nutrition собирает в автономном режиме. Если не указано иное, настоящая Политика не распространяется на сбор или использование данных, полученных Независимым дистрибьютором Herbalife Nutrition («Дистрибьютор» или «Дистрибьютор Herbalife») напрямую от вас или из других источников, кроме Herbalife Nutrition, если только она не будет передаваться и храниться компанией Herbalife Nutrition.

Цель настоящей Политики конфиденциальности — проинформировать вас о том, какие виды данных мы можем собирать, как они могут использоваться, кому они могут быть переданы, какие действия вы можете предпринять в отношении сбора, использования и передачи таких данных, как получить к ним доступ и внести в них исправления, а также какие процедуры обеспечения безопасности мы применяем для их защиты.

1. Какие данные собирает Herbalife Nutrition?

Компания Herbalife Nutrition осуществляет сбор, будь то напрямую или через третьих лиц, действующих от ее имени, только тех персональных данных, которые имеют отношение к цели сбора. Мы всегда собираем

персональные данные законными и справедливыми способами в соответствии с законодательством, регулирующим сбор персональных данных в соответствующей юрисдикции.

Данные, которые вы предоставляете нам напрямую

В различных случаях вы можете предоставлять данные напрямую компании Herbalife Nutrition, например свое имя и фамилию, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты, информацию о кредитной карте, банковские и биографические данные (включая, помимо прочего, дату рождения и сведения о семейном положении). Например, вы можете предоставить нам данные при использовании Сайтов или при получении статуса Дистрибьютора Herbalife или Привилегированного члена Herbalife («Привилегированный член»). Если вы не предоставляете нам запрошенные данные, в некоторых случаях мы не сможем предоставить вам запрошенную вами услугу.

Если вы раскрываете нам данные другого лица, вы обязаны получить согласие этого лица на раскрытие нам этих данных.

Информация о вашем устройстве и использовании Сайтов

Мы можем собирать некоторые данные автоматически, например IP-адреса, сведения о типе браузера, провайдере интернет-услуг, страницах, с которых был совершен переход по ссылке / выход с сайта, данные об операционной системе, метках даты / времени, вашей активности на Сайте (включая просматриваемый вами контент Сайта, движения мыши, нажатия мыши, нажатия кнопок и просматриваемую вами информацию) и / или сведения о посещениях для анализа тенденций, администрирования Сайтов, улучшения функций и контента Сайтов и обеспечения соблюдения наших Условий. Для сбора этих данных мы используем стандартные интернет-технологии, такие как файлы cookie, веб-маяки, воспроизведение сеансов / захват экрана и аналогичные технологии, как описано ниже в разделе о файлах cookie.

Мы также можем собирать точные данные о вашем местоположении, например GPS-координаты вашего мобильного устройства, информацию с вышек сотовой связи и / или WiFi-сигналы. На основе этих данных Herbalife Nutrition может персонализировать ваше взаимодействие с Сайтами, Клубами здорового образа жизни или другими товарами и услугами Herbalife Nutrition. Если вы не хотите, чтобы Herbalife Nutrition собирала и использовала данные о вашем местоположении, вы можете

отключить функции определения местоположения на своем устройстве. Чтобы узнать, как это сделать, изучите инструкцию производителя устройства.

Данные из сторонних источников

Мы можем получать дополнительные данные о вас из открытых и коммерчески доступных источников и от других третьих лиц. Дистрибьюторы также могут передавать ваши данные компании Herbalife Nutrition. Если вы получаете доступ к сторонним сервисам, таким как Facebook, Google или Twitter через Сайты, мы можем собирать данные из этих сторонних сервисов для предоставления возможности входа на Сайты или для обмена информацией об использовании вами Сайтов с другими лицами. Мы можем объединить все ваши данные, которые мы собираем и получаем как в интернете, так и в автономном режиме, и использовать или раскрывать их в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Мы также можем получать следующие типы ваших персональных данных от своих Дистрибьюторов в зависимости от того, какие данные вы им предоставите: имя, контактные данные, платежную информацию и информацию о здоровье (включая, помимо прочего, рост, вес, ИМТ).

2. Как Herbalife Nutrition использует мои данные?

Мы используем ваши данные, которые собираем, для различных целей, включая предоставление вам товаров, услуг и выполнение ваших запросов; обработку ваших транзакций и доставку ваших заказов; предоставление информации о вашем счете или транзакциях, изменениях нашей политики и других административных вопросах, а также для ответа на ваши вопросы и замечания; для лучшего понимания ваших интересов с целью предоставления вам рекламной информации, соответствующего контента, опросов, анкет и других материалов; улучшения наших товаров, услуг и деятельности; а также соблюдения политики и правил нашей компании и законов или если мы считаем, что это необходимо для защиты, обеспечения или судебной защиты законных прав, конфиденциальности, безопасности или собственности, относящихся к нам или другим лицам. Мы также используем эти данные для проверки продаж, совершаемых Дистрибьюторами Herbalife, с тем чтобы помочь Дистрибьюторам Herbalife находить и проверять клиентов в наших системах и взаимодействовать с ними, а также в целях

соблюдения компанией Herbalife Nutrition нормативно-правовых требований. С этими целями Herbalife Nutrition или уполномоченные ею третьи лица могут связываться с вами напрямую с помощью различных способов связи, описанных ниже.

Herbalife Nutrition может также использовать эти данные для поддержки программ для Привилегированных членов и Дистрибьюторов, а также для надлежащего выполнения Плана продаж и маркетинга Herbalife. Например, данные Привилегированных членов могут использоваться для предоставления, расчета и отслеживания персональных скидок на товары, а также для предоставления информации о специальных акциях. Данные Дистрибьюторов Herbalife могут использоваться для предоставления, расчета и отслеживания скидок, заработка и бонусов, осуществления платежей налоговым органам и отчетности о доходах, предоставления обучения, а также соблюдения применимых законов и политики, планов и соглашений компании, включая Заявление на получение статуса Дистрибьютора и Соглашение о дистрибуции.

Мы можем хранить ваши данные в течение периода времени, необходимого для предоставления вам услуг; для осуществления других законных деловых потребностей, таких как надлежащее выполнение Плана продаж и маркетинга; для соблюдения нормативных требований и правовых обязательств; а также для разрешения споров и соблюдения наших соглашений, включая Соглашения о дистрибуции.

3. Каким лицам Herbalife Nutrition передает мои данные?

Аффилированные лица и партнеры

Мы можем передавать любые персональные данные, описанные выше в Разделе 1, своим аффилированным лицам (компаниям, которые контролируют, контролируются или находятся под общим контролем Herbalife Nutrition), а также некоторым партнерам. Например, эти организации могут использовать ваши данные для прогнозирования ваших интересов и предоставления вам специальных предложений, рекламных акций, рекламных объявлений и других материалов.

Поставщики услуг

Мы можем передавать любые персональные данные, описанные выше в Разделе 1, поставщикам услуг, выполняющим действия от нашего имени. Помимо прочего, к таким действиям относится выполнение заказов, доставка посылок, управление электронной почтой, обработка платежей по кредитным картам, обслуживание покупателей и изучение рынка. Поставщики услуг должны обрабатывать ваши персональные данные в соответствии с инструкциями компании Herbalife Nutrition и не вправе использовать или раскрывать ваши персональные данные для каких-либо других целей.

Независимые дистрибьюторы Herbalife

Если вы являетесь Дистрибьютором Herbalife, Привилегированным членом или Покупателем, мы можем предоставить ваши данные другим Дистрибьюторам Herbalife, в том числе в рамках Отчета о дистрибьюторской организации, содержащего информацию (например, имя, контактную информацию, уровень или звание, а также статистические данные об объемах продаж) о других Дистрибьюторах и Привилегированных членах нижестоящей организации Дистрибьютора Herbalife. (Нижестоящая организация состоит из всех Дистрибьюторов и Привилегированных членов, лично спонсируемых определенным Дистрибьютором, и, в свою очередь, всех других лиц, спонсируемых последующими Дистрибьюторами.) Если в Отчете о дистрибьюторской организации содержатся данные лиц, находящихся за пределами США, мы принимаем соответствующие меры по защите данных в соответствии с действующим законодательством. Отчеты о дистрибьюторской организации предоставляются Дистрибьюторам на условиях строгой конфиденциальности исключительно с целью оказания поддержки Дистрибьюторам в дальнейшем развитии их деловой деятельности в Herbalife Nutrition, в том числе для использования в маркетинговых инструментах и платформах.

Мы можем передавать Дистрибьюторам ваши данные для предложения и предоставления вам товаров и услуг, и эти Дистрибьюторы могут передавать ваши данные другим лицам, как описано в их политике конфиденциальности. Например, если вы используете некоторые из наших Сайтов, например GoHerbalife.com и наш сайт по похудению (Weight Loss Challenge, herbalifewlc.com), ваши данные могут быть переданы одному или нескольким Дистрибьюторам, обслуживающим эти сайты. Аналогичным образом, если вы участвуете в Клубе здорового образа жизни, мы можем предоставить ваши данные любому Дистрибьютору, который работает в Клубе здорового образа жизни. Мы

также можем передавать ваши данные Дистрибьюторам, с тем чтобы они могли предоставлять вам более персонализированные услуги, например рекомендации наиболее актуальных для вас товаров и услуг.

Дистрибьюторы Herbalife, которые получают ваши данные, обязаны соблюдать условия Соглашения о дистрибуции и содержащиеся в нем положения о защите конфиденциальности и данных. Некоторые из этих Дистрибьюторов могут находиться в странах, которые не обеспечивают такой же или аналогичный уровень защиты конфиденциальности, как в вашей стране.

Если вы управляете Клубом здорового образа жизни, мы можем поделиться местоположением этого Клуба с Привилегированными членами, Покупателями и другими Дистрибьюторами Herbalife.

Раскрытие информации в соответствии с законодательством

Мы также можем раскрывать ваши данные в соответствии с законом, например в рамках повестки, судопроизводства или аналогичного юридического процесса, в том числе уполномоченным сторонним аудиторам; или когда мы добросовестно полагаем, что раскрытие информации необходимо для защиты наших прав, защиты вашей безопасности или безопасности других лиц, расследования или предупреждения мошенничества или ответа на запрос правительства.

Изменения в деловой деятельности

Мы можем передавать ваши данные, если компания Herbalife Nutrition участвует в слиянии, приобретении, продаже или передаче активов или в маловероятном случае банкротства.

Передача другим сторонам с вашего согласия

В дополнение к случаям передачи данных, описанным в настоящей Политике конфиденциальности, мы также можем передавать ваши данные третьим лицам для любых других целей, сообщенных вам в момент сбора данных или в соответствии с вашим согласием или указанием.

4. Какие каналы связи Herbalife Nutrition будет использовать для связи со мной?

Компания Herbalife Nutrition может регулярно связываться с вами по электронной почте, почте, телефону, посредством текстовых сообщений или другим способом для предоставления запрашиваемых товаров и услуг и / или по вопросам, связанным с вашей деловой деятельностью в Herbalife (если вы являетесь Дистрибьютором). Herbalife Nutrition может регулярно связываться с вами по электронной почте, почте, телефону, посредством текстовых сообщений или другим способом для проверки продаж покупателям (если вы являетесь Покупателем).

Кроме того, вы можете периодически получать информацию о деятельности, товарах, услугах и специальных предложениях Herbalife Nutrition, а также Семейном фонде Herbalife посредством различных каналов связи, как описано выше. Дистрибьюторы Herbalife и Привилегированные члены могут управлять определенными каналами связи в настройках подписки MyHerbalife. Кроме того, чтобы управлять этими каналами связи, вы можете выполнить инструкции, приведенные в сообщении, или связаться с нами по телефону 866-866-4744.

5. Защищены ли мои персональные данные?

Мы принимаем разумные меры, с тем чтобы обеспечить точность, актуальность и безопасность собираемых нами персональных данных. Хотя мы стремимся защищать ваши персональные данные при их передаче через интернет, мы не можем гарантировать или обеспечить их полную безопасность, поскольку это невозможно технически.

6. Как получить доступ к своим данным и исправить их?

Herbalife Nutrition соблюдает ваше право контролировать использование своих данных. В определенных случаях вы можете посетить один или несколько наших Сайтов, с тем чтобы проверить и обновить некоторые данные (например, некоторые данные учетной записи Дистрибьютора или Привилегированного члена на сайте MyHerbalife). По запросу мы предоставим вам информацию о том, храним или обрабатываем ли мы полученные от вас данные. Вы вправе изменять или обновлять неточные или неполные персональные данные, а также запрашивать удаление своих персональных данных или прекращение их использования. При определенных обстоятельствах мы не сможем выполнить ваш запрос, например если он противоречит нашим правовым обязательствам или затрагивает юридические вопросы, если мы не можем подтвердить вашу

личность или выполнение запроса приведет к непропорциональным расходам или усилиям, но мы ответим на ваш запрос в любом случае в разумные сроки и предоставим вам обоснование отказа. Стандартное время ответа на запрос составляет 30 дней. Чтобы оформить запрос на получение персональных данных, свяжитесь с нами цифровым или автономным способом с помощью нижеуказанных данных.

Отправьте запрос

здесь: <https://privacyportal.onetrust.com/webform/46601746-6006-4c21-88ec-15dfa5b7dcdc/349bb89d-7008-46f7-b765-717966e11235>

7. Международная передача данных.

Сайты размещены в США. Обратите внимание, что данные, которые вы нам предоставляете или которые мы получаем в результате использования вами Сайтов, могут быть собраны в вашей стране и впоследствии переданы в другую страну в соответствии с действующим законодательством. Использование Сайтов означает ваше согласие на обработку данных, как описано в настоящей Политике.

8. Данные детей.

На Сайтах содержится информация для широкой аудитории, и они не предназначены для детей младше 13 лет. Мы сознательно не собираем, не используем и не распространяем персональные данные детей младше 13 лет, если это не разрешено законом. Если вы считаете, что мы собрали персональные данные вашего ребенка на Сайтах, свяжитесь с нами по адресу privacy@herbalife.com, и мы приложим разумные усилия, чтобы удалить данные из наших записей, если это требуется законом.

9. Файлы cookie и отслеживание.

Herbalife Nutrition, а также некоторые сторонние организации, предоставляющие контент и другие функции на наших Сайтах, используют файлы cookie, веб-маяки, воспроизведение сеансов / захват экрана и другие аналогичные технологии для различных целей, в том числе для анализа тенденций, администрирования веб-сайта, отслеживания перемещения пользователей по Сайтам и сбора общей демографической информации о наших пользователях.

Файлы cookie — это небольшие фрагменты данных, хранящиеся на жестком диске компьютера. С помощью файла cookie лицо, которое размещает файл cookie на вашем устройстве, может распознавать его при использовании различных веб-сайтов, сервисов и устройств, а также во время различных сеансов просмотра. Например, мы можем использовать файлы cookie, с тем чтобы распознавать вас при повторном посещении Сайтов с целью повышения качества пользовательского взаимодействия с ними. Мы можем разрешить третьим лицам использовать файлы cookie на Сайтах, но мы не контролируем использование сторонних файлов cookie или их содержание. В веб-браузерах часто есть возможность настроить прием всех файлов cookie, отклонение всех файлов cookie или отправку уведомления о получении файлов cookie. Если вы решите отказаться от использования файлов cookie, обратите внимание, что вы не сможете в полной мере использовать возможности и функции Сайтов. Чтобы получить дополнительную информацию о файлах cookie и управлении ими, посетите веб-сайт www.allaboutcookies.org/.

Веб-маяки и аналогичные технологии представляют собой небольшие фрагменты кода, встроенные в веб-страницы, рекламу и электронные письма, с которыми взаимодействуют третьи лица. Мы используем веб-маяки, например, для подсчета количества пользователей, посетивших определенную веб-страницу, для доставки или обмена данными с файлами cookie, а также для выявления закономерностей использования. Мы также можем включать веб-маяки в электронные письма, чтобы понимать, были ли сообщения открыты, приняты или переадресованы.

Существуют и другие технологии локального хранения данных и интернет-технологии, такие как локальные общие объекты (также называемые «файлы flash cookie»), локальное хранилище HTML5 и встроенные скрипты, которые могут работать так же, как и файлы cookie, описанные выше. Обратите внимание, что эти технологии отличаются от файлов cookie, и вы не сможете управлять ими с помощью стандартных инструментов и настроек браузера. Чтобы получить информацию об управлении файлами flash cookie, перейдите по ссылке www.adobe.com/privacy.html. Чтобы узнать больше об аналитике Adobe и отказаться от ее использования, перейдите по ссылке www.adobe.com/privacy.html.

Мы можем использовать технологию Bluetooth-маяков для предоставления дополнительных возможностей в Клубе здорового

образа жизни. Мобильные устройства, поддерживающие Bluetooth, могут принимать сигнал, находясь в зоне действия маяка. Сигналы поступают только тогда, когда пользователь включил Bluetooth, установил мобильное приложение Herbalife Nutrition и включил push-уведомления. Функция маяка позволяет получать уведомления, отмечать местоположение покупателей и осуществлять платежи. Функцию маяка можно отключить в настройках приложения.

10. Запросы на запрет отслеживания.

Некоторые веб-браузеры позволяют отправлять запросы на запрет отслеживания. В настоящее время мы игнорируем запросы на запрет отслеживания, так как не существует действующего отраслевого стандарта, определяющего порядок действий веб-сайтов при получении таких запросов. Мы постоянно осваиваем новые технологии и можем принять стандарт, если и когда он будет создан.

11. Реклама в интернете.

Мы можем размещать рекламу на нашем веб-сайте и сотрудничать с третьими лицами для управления рекламой наших товаров и услуг на других веб-сайтах. Мы также можем сотрудничать с третьими лицами, включая деловых партнеров, рекламные сети и других поставщиков рекламных услуг, которые собирают информацию о вас на наших Сайтах и других сайтах, с тем чтобы предоставить вам рекламу на Сайтах и других площадках в интернете на основе вашей истории просмотров и с учетом ваших интересов, предпочтений и характеристик. Файлы cookie или другие подобные технологии могут применяться для предоставления вам рекламы в зависимости от ваших интересов и действий в интернете. Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности третьих лиц, и обработка данных этими третьими лицами не подпадает под действие настоящей Политики.

Некоторые третьи лица собирают информацию о пользователях наших Сайтов, с тем чтобы предоставлять рекламу на основе интересов на наших Сайтах и других площадках, в том числе в браузерах и на устройствах. Эти третьи лица могут использовать информацию, которую они собирают на наших Сайтах, для прогнозирования ваших интересов и предоставления рекламы (от нас и других компаний) через интернет. Некоторые из этих третьих лиц могут участвовать в признанных отраслевых программах, предназначенных для предоставления

потребителям возможности отказаться от получения целевой рекламы. Из-за различий в использовании приложений и веб-сайтов на мобильных устройствах вам может потребоваться предпринять дополнительные действия для отключения целевой рекламы в мобильных приложениях. На многих мобильных устройствах можно отказаться от целевой рекламы в мобильных приложениях с помощью настроек мобильного приложения или мобильного устройства. Чтобы получить дополнительную информацию, изучите настройки своего мобильного устройства. Вы также можете удалить наши приложения с помощью стандартного процесса удаления своего мобильного устройства или через магазин приложений.

Чтобы отключить в браузерах и устройствах рекламу, основанную на интересах, от компаний, участвующих в программах отказа от рекламы Digital Advertising Alliance или Network Advertising Initiative, посетите веб-сайты, управляемые Network Advertising Initiative ([//www.networkadvertising.org/choices/](http://www.networkadvertising.org/choices/)) и Digital Advertising Alliance ([//www.aboutads.info/choices/](http://www.aboutads.info/choices/)). Вы также можете отказаться от рекламы, основанной на интересах, с помощью настроек мобильного приложения или мобильного устройства, но ваш отказ от рекламы будет применяться только к браузеру или устройству, которое вы используете в момент отказа, поэтому если вы хотите отключить все перекрестные ссылки на устройства для рекламы, основанной на интересах, вам потребуется отказаться от рекламы в каждом используемом вами браузере или устройстве. Чтобы получить дополнительную информацию на местных языках, посетите веб-сайт www.youronlinechoices.com/. Обратите внимание, что даже если вы воспользовались принятой в отрасли процедурой отказа от рекламы, основанной на интересах, вы все равно будете получать рекламу общего характера и некоторые функции наших Сайтов могут стать вам недоступны.

12. Онлайн-форумы.

На сайтах могут быть доступны публичные форумы сообщества. Обратите внимание, что любая информация, которую вы предоставляете в этих разделах сайта, является общедоступной и может быть прочитана, собрана и использована другими лицами, которые имеют к ней доступ. Чтобы запросить удаление своих персональных данных с этих форумов, отправьте нам письмо по адресу электронной почты privacy@herbalife.com. В некоторых случаях мы не сможем удалить ваши персональные данные.

13. Сторонние ссылки.

На Сайтах могут содержаться ссылки на веб-сайты, управляемые и обслуживаемые третьими лицами вне нашего контроля. Любая информация, которую вы предоставляете сторонним веб-сайтам, будет регулироваться положениями политики конфиденциальности соответствующего веб-сайта, и мы рекомендуем вам изучить ее перед тем, как раскрывать какую-либо информацию операторам сторонних веб-сайтов. Мы не несем ответственности за содержание, действия или политику сторонних веб-сайтов. Включение ссылок на сторонние веб-сайты на наших Сайтах никоим образом не является одобрением содержания, действий или политики таких веб-сайтов.

14. Функции сторонних производителей.

Некоторые функции Сайтов могут предоставляться третьими лицами, не связанными с компанией Herbalife. Эти организации могут собирать или получать определенную информацию об использовании вами Сайтов, в том числе посредством использования файлов cookie, веб-маяков и аналогичных технологий. Herbalife не несет ответственности за правила конфиденциальности этих организаций.

Если вы получаете доступ к сторонним сервисам, таким как Facebook, Google или Twitter, через Сайты, эти сторонние сервисы могут собирать информацию о вас, включая информацию о ваших действиях на Сайте, для предоставления возможности входа на Сайты или для обмена информацией об использовании вами Сайтов с другими лицами. Кроме того, они могут уведомить ваших знакомых, пользующихся сторонними сервисами, об использовании вами Сайта, в соответствии со своей политикой конфиденциальности.

15. Изменения настоящей Политики.

Настоящая Политика конфиденциальности была обновлена в последний раз в дату, указанную в начале Политики. Компания Herbalife Nutrition оставляет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время. Если мы решим внести существенные изменения, мы опубликуем уведомление об этом на этой странице до вступления изменений в силу. Последующее использование вами Сайтов будет считаться принятием таких изменений.

Рекомендуется периодически просматривать настоящую Политику

конфиденциальности, с тем чтобы оставаться в курсе последних изменений. Используя Сайты после публикации изменений настоящей Политики конфиденциальности, вы соглашаетесь со всеми такими изменениями.

16. Что делать, если у меня есть вопросы?

Herbalife Nutrition серьезно относится к обеспечению вашей конфиденциальности. Если у вас есть вопросы или замечания, вы можете связаться с нами следующими способами: почтовый адрес: 800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, California 90015 (Attn: Privacy Dept.); адрес электронной почты: privacy@herbalife.com; телефон: 866-866-4744.