

# Pravila zaštite osobnih podataka

Posljednji put revidirano kolovoza 15, 2019.

Herbalife poštuje privatnost svakog pojedinca koji posjeti naše web-stranice i koristi se našim uslugama. Ova politika privatnosti obavještava vas u obliku Često postavljenih pitanja (FAQ) o tome kako Herbalife upotrebljava vaše osobne podatke i koja prava u odnosu na svoje osobne podatke imate. Ako imate dodatnih pitanja o ovoj politici, možete nam se obratiti na [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com)

Ova se politika primjenjuje samo na one Herbalifeove web-stranice (Stranice) koje imaju poveznicu na nju. Ovisno o vašoj državi prebivališta, možete identificirati Herbalifeovog kontrolora vaših osobnih podataka služeći se tablicom na kraju ove politike. Kontrolor vaših osobnih podataka određuje svrhu i načine obrade osobnih podataka.

Također imajte na umu da se proizvodi Herbalife prodaju isključivo putem naših nezavisnih članova („Članovi“) koji također mogu biti kontrolori vaših osobnih podataka. Ako želite doznati kakva je njihova praksa prikupljanja podataka, potrebno je obratiti im se izravno

## Često postavljena pitanja (FAQ)?

- Zašto je poželjno da Herbalife prikuplja podatke o meni?
- Koji podaci se mogu prikupljati putem web-stranica?
- Kako će Herbalife prikupljati i pohranjivati te podatke?
- Koliko dugo će Herbalife čuvati te podatke?
- Koja je Herbalifeova obveza očuvanja zaštite osobnih podataka djece?
- Koja su moja prava nad mojim osobnim podacima?
- Kakva je sigurnost interneta i web-stranice?
- Može li Herbalife izmijeniti svoja pravila zaštite osobnih podataka?
- Kako mogu identificirati Herbalifeovog kontrolora mojih osobnih podataka?

## Zašto je poželjno da Herbalife prikuplja podatke o meni?

Priprema i zaključivanje ugovora s vama, kao što su:

- priprema i sklapanje ugovora o članstvu s vama,
- sklapanje ugovora o članstvu, uključujući izračun vaših zarada i zarada drugih članova, te održavanje i dostava informacija o vašoj uzlaznoj i silaznoj liniji (linijska izvješća),
- obrada narudžbi proizvoda,
- isporuka i prijem vraćenih proizvoda, upravljanje jamstvima
- radi plaćanja..

Ispunjavanje naših zakonskih obveza, kao što su:

- za potrebe računovodstva i poreza,
- za provođenje poslova uzvratnih poziva i,
- za odgovor na upite o informacijama koje dostavljaju nadležna javna i pravosudna tijela.

Za zakonite svrhe Herbalifeovog poslovanja, kao što su:

- pružanje naših usluga i zaštita i osiguranje njihove cjelovitosti i ispravnosti,
- poboljšanje korisnikova doživljaja naših web-stranica putem dostupnosti i lakoće uporabe te izradom sadržaja koji će biti značajniji za vas osobno,
- rješavanje upita članova,
- osiguranje provođenja naših Uvjeta uporabe, pravila o članstvu i naših prava te
- pružanje informacija i internetsko oglašavanje naših proizvoda, usluga i posebnih ponuda.

U skladu s važećim zakonom, imate pravo usprotiviti se određenim vidovima uporabe vaših osobnih podataka, no u tom slučaju možda nećete moći potpuno iskoristiti prednosti naših proizvoda i usluga.

Temeljem vašeg pristanka:

- na primanje namjenskih usluga, kao što je prijem informativnih paketa,
- na uspostavu kontakta sa članom Herbalifea u svrhu uvođenja u članstvo ili sudjelovanja na događanjima ili u izazovima,
- za uporabu vaše adrese e-pošte ili broja telefona u vezi s marketingom proizvoda i usluga Herbalife te s time povezanih proizvoda i usluga; i
- uporaba određenih kolačića (cookies) i sličnih tehnologija kada je to zakonski obavezno.

Svoj pristanak možete povući u svako doba dojavom na dolje navedenu adresu e-pošte, ukidanjem pretplate na naše oglašavanje e-poštom ili SMS porukama ili promjenom postavki privatnosti vašeg preglednika kako je navedeno u nastavku. Povučete li svoj pristanak, možda nećete moći potpuno iskoristiti prednosti naših proizvoda i usluga.

### **Koji podaci se mogu prikupljati putem web-stranica?**

Mi u Herbalifeu vam želimo omogućiti što je moguće više kontrole nad vašim osobnim podacima. Općenito, možete posjećivati web-stranice bez odavanja svojeg imena ili bilo koje druge informacije o sebi. Međutim, mi prikupljamo tehničke informacije kao što su IP adresa i informacije o vašem pregledniku kako bismo uspostavili vezu i prikazali naše web-stranice. Na primjer, možda ćemo prikupljati podatke koji se odnose na vaše kretanje kroz naše web stranice i zabilježiti opcije koje ste svojom voljom odabrali. To je uobičajen osnovni postupak svake web stranice na Internetu. Te prikupljene informacije vas izravno ne identificiraju a mogu nam biti od pomoći u svrhu marketinga i unapređenja usluga iz naše ponude.

No, u nekim slučajevima ćemo prikupiti podatke koje nam vi izravno date. To su na primjer, vaše ime i adresa, koje upisujete ispunjavajući obrazac kojim tražite informacije o proizvodima ili članstvu Herbalifea, ili kada uspostavljate kontakt s članom ili sudjelujete u izazovu ili velikoj nagradnoj igri. U takvim slučajevima ćemo vam, po potrebi, pružiti dodatne mogućnosti i informacije o svrsi za koju prikupljamo vaše osobne podatke. Osim toga, prikupljamo i podatke o vašim komunikacijskim sklonostima, kao što je želite li ili ne želite primati e-poštu s oglasima.

U slučaju registriranih članova, Herbalife prikuplja informacije o proizvodima koje ste kupili online i informacije koje su članovi dobrovoljno prenijeli na stranice, kao što su njihovi prodajni potencijalni kontakti i poslovi izvršeni u svrhu marketinga.

Moguće je da ćemo dobiti dodatne informacije o vama i iz javnih ili komercijalno dostupnih izvora, te od trećih strana. Pristupate li servisima trećih strana kao što su Facebook, Google, Twitter putem ovih Stranica, s ciljem prijave na Stranice ili dijeljenja informacija o vašoj uporabi usluga pruženih na Stranicama s drugim osobama, moguće je da ćemo prikupljati informacije od tih servisa koje pružaju treće strane.

Dio sadržaja ili funkcionalnosti Stranica mogu pružati treće strane kao što su to Facebook i Twitter plug-in dodaci. Te treće strane dobivaju informacije o vašoj uporabi naše web stranice, među ostalim i posredstvom uporabe kolačića i sličnih tehnologija (pogledajte odjeljak o kolačićima u nastavku). Upućujemo vas na web stranice takvih trećih strana kako biste se upoznali s načinima njihove uporabe podataka o vama.

### **Kako će Herbalife prikupljati i pohranjivati te podatke?**

Herbalife pohranjuje vaše osobne podatke u centraliziranom repozitoriju s eventualnim drugim podacima koje moguće posjedujemo o vama. Time sprječavamo udvostručavanje, poboljšavamo upravljanje našim informacijskim resursima i pružamo vam poboljšanu uslugu. Te informacije upotrebljavamo za gore navedene svrhe i u skladu s vašim izborima

### **Koliko dugo će Herbalife čuvati te podatke?**

Čuvamo te informacije dokle god su potrebne za svrhu za koju su prikupljene ili koliko je zakonski određeno, ovisno koje je od navedenog dulje. Razdoblje tijekom kojeg će Herbalife pohraniti vaše osobne podatke ovisi o svrsi za koju se oni koriste.

Herbalife pohranjuje vaše podatke u sigurnom okružju zaštićene zajednički primijenjenim fizičkim i tehničkim mjerama. Ne postoji mogućnost javnog pristupa tim podacima, osim onih podataka koje ste dobrovoljno dali na znanje u javnim zajednicama i forumima na Stranicama ili na platformama trećih strana.

- Želite li doznati kako možete izmijeniti ili ažurirati podatke o vama koji su pohranjeni, pogledajte u nastavku pitanje pod naslovom: Koja su moja prava nad mojim osobnim podacima?

### **S kime Herbalife dijeli moje osobne podatke?**

Odgovarajući podaci dijelit će se s:

- njegovim povezanim ili partnerskim kompanijama i zastupnicima, preprodavateljima i nositeljima licenci navedenih kompanija,
- pružateljima usluga koji rade za Herbalife; primjerice, kompanije koje rade na razvoju naših web stranica i brinu se za njihovu sigurnost i kompanije koje rade na tome da naše oglašavanje bude relevantnije,
- druge kompanije s kojima Herbalife ima izravno ili neizravno ugovorene usluge u vašu korist, kao što je, primjerice, izvršavanje narudžbi, isporuka paketa, funkcije administracije e-pošte, obrade plaćanja kreditnim karticama i pružanje korisničke podrške,
- pojedini članovi Herbalifea, uključujući članove Herbalifea vaše uzlazne linije (na primjer linijska izvješća),

- drugi subjekti u skladu sa zakonskim obvezama ili u svrhu izvršavanja sudskog naloga, sudskih postupaka ili sličnih sudskih ili pravosudnih postupaka ili arbitraža, uključujući odavanje ovlaštenim neovisnim revizorima ili državnim vlastima, za potrebe istraživanja ili sprječavanja prevare, i
- druge strane u smislu korporativnih statusnih promjena, kao što su spajanje, pripajanje ili stečajni postupak.

### **Gdje će biti pohranjeni vaši osobni podaci?**

Herbalife posluje u mnogim zemljama diljem svijeta. Kako bismo vam mogli pružiti usluge ujednačene kvalitete bez obzira na to gdje se nalazite, svojim određenim web-stranicama upravljamo s jednog središnjeg mjesta. Trenutačno, to mjesto je u Sjedinjenim Američkim Državama. Osim toga, članovi vaše uzlazne linije mogu imati prebivališta ili sjedišta u SAD ili i u drugim državama. Ne postoje jedinstveni zakoni o zaštiti podataka koji bi vrijedili i za Europu i za Sjedinjene Američke Države te za druge dijelove svijeta. Prema europskim zakonima, Herbalife mora poduzeti mjere za zaštitu vaših podataka prilikom njihovog prijenosa u područja izvan Europe. Te mjere uključuju:

- u slučaju međunarodnog prijenosa drugim Herbalifeovim subjektima u svijetu, Herbalife se pridržava svojih standardnih ugovornih odredbi,
- u slučaju međunarodnih prijenosa pružateljima usluga, zaštita ovisi o dotičnom pružatelju usluge i njegovom geografskom položaju te sadrži ugovore s odredbama o zaštiti podataka u skladu sa zakonom i,
- u slučaju eventualnog međunarodnog prijenosa članovima u vašoj uzlaznoj liniji, Herbalife će se pridržavati izvršenja članskog ugovora.

### **Koja je Herbalifeova obveza očuvanja zaštite osobnih podataka djece?**

Zaštita osobnih podataka djece je važna. U nekim situacijama, Herbalife može prikupljati osobne podatke maloljetnih osoba. Herbalife će pribaviti pristanak roditelja ili zakonskog skrbnika malodobne osobe u skladu s mjerodavnim zakonima.

### **Koja su moja prava nad mojim osobnim podacima?**

Ovisno o odredbama važećih zakona, možete imati razna prava u odnosu na vaše osobne podatke, kao što su pravo pristupa, ispravke, ograničenja ili prigovora obradi vaših osobnih podataka (uključujući obradu za izravnu prodaju) i prenosivosti drugom kontroloru, te brisanje. Na nekim našim stranicama omogućuje vam se revidiranje i ažuriranje vaših osobnih podataka ili otkazivanje članstva u usluzi. Tamo gdje ta funkcija nije moguća, kao i za pomoć u vezi nje i u odnosu na druga prava o osobnim podacima, molimo vas da se javite Herbalifeovom uredu za usluge članovima na adresu <https://privacyportal.onetrust.com/webform/46601746-6006-4c21-88ec-15dfa5b7dcdc/349bb89d-7008-46f7-b765-717966e11235>.

Imajte na umu da ta prava podliježu zakonskim ograničenjima.

Ne želite li primati oglašavanje e-poštom ili SMS porukama, u priopćenjima koje primete dobit ćete mogućnost ukidanja pretplate.

Imate li dodatnih pitanja o ovim pravilima i našim praksama, ili imate prigovore na Herbalifeovo korištenje vaših osobnih informacija, molimo vas da nam se javite na adresu:

Data Protection Officer – EMEA

Global Business Services Center Krakow  
ul. Puzkarska 7M, 30-644 Kraków, Poland

privacy@herbalife.com

U slučaju korisnika i članova iz Europske unije, imate li dvojbe o Herbalifeovom prikupljanju i uporabi vaših osobnih podataka koje Herbalife ne može riješiti na vama zadovoljavajući način, imate pravo uložiti prigovor pri nadležnom nadzornom tijelu u pravnoj nadležnosti pod koju potpadate.

### **Kakva je sigurnost interneta i web-stranice?**

Internet nije siguran sustav i uvijek biste trebali biti oprezni s informacijama koje otkrivete dok ste na internetu. Osobni podaci koji se prikupljaju s Herbalifeovih web-stranica pohranjuju se u sigurna operativna okruženja koja nisu dostupna javnosti. Tamo gdje je potrebno, osobni podaci se šifriraju prije nego li provedete svoju transakciju, korištenjem primjerene sigurne tehnologije.

### **Može li Herbalife izmijeniti ovu politiku web-stranice?.**

Zakoni, upute i sudska praksa o zaštiti osobnih podataka neprestano se mijenjaju. Herbalife stoga zadržava pravo povremene izmjene ove politike. Preporučujemo vam da povremeno posjećujete naše web stranice kako biste bili u toku s najnovijom verzijom naše politike.

### **Kako mogu doznati tko je Herbalifeov kontrolor mojih podataka?.**

Ovisno o vašoj državi prebivališta, možete identificirati subjekt koji je Herbalifeov kontroler vaših osobnih podataka služeći se tablicom u nastavku.

Ovisno o vašoj državi prebivališta, možete identificirati subjekt koji je Herbalifeov kontroler vaših osobnih podataka služeći se tablicom u nastavku.

Armenija	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Austrija	HERBALIFE INTERNATIONAL DEUTSCHLAND GmbH, Gräfenhäuser Straße 85., D-64293 Darmstadt, Njemačka
Azerbajdžan	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Bjelorusija	Herbalife Bela LLC, Bldg.29-91A, Prityckogo str., Minsk, 220092, Bjelorusija

Belgija	HERBALIFE INTERNATIONAL BELGIUM S.A./N.V., Drukpersstraat 4. B-1000 BRUSSEL – Belgija
Bosna	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Hrvatska ("Herbalife Croatia")
Bugarska	Herbalife Polska Sp. z o.o. Janki ul. Falencka 1B, 05-090 Raszyn ("Herbalife Polska")
Hrvatska	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Hrvatska ("Herbalife Croatia")
Cipar	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A. 110 Pentelis Street, Marousi, 15126 Athens, Grčka ("Herbalife Greece")
Češka Republika	HERBALIFE CZECH REPUBLIC s.r.o., Identification No. (IČO): 028 55 089, Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8, Češka Republika ("Herbalife Czech")
Danska	Herbalife Denmark ApS, Hovedvagtsgade 6 1103 København K
Estonija	LLC "Herbalife International RS"   Rusija, 129110, Moskva, Prospect Mira, 33/1. ("Herbalife")
Finska	Herbalife International Finland OY (PL 211, 00131 Helsinki, Finska Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Francuska	HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A. , 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX
Francuska Polinezija	HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A. , 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX
Gruzija	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7
Njemačka	Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Straße 85, 64293 Darmstadt, Njemačka
Gana	HERBALIFE GHANA LTD Number 12 UNA home, Airport City, Postal code GL126, Accra, Ghana

Grčka	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A., 110 Pentelis, 151 26 Marousi, Athens, Grčka
Mađarska	Herbalife Hungary Ltd., 1097 Budapest, Gubacsi út 6., Building "B"
Island	Herbalife (U.K.), Limited., The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HB
Irska	Herbalife (U.K.) Limited, The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB81HB, Ujedinjena Kraljevina
Izrael	HERBALIEF INT'L OF ISRAEL (1990) LTD., 46 Derech Hamakabim St, Industrial Zone, Rishon, Letzion 75359, Izrael
Italija	Herbalife Italia S.p.A., Viale Citta' d'Europa 819, 00144 Roma, Italija
Kazahstan	LLC Herbalife Kazakhstan, 241 Mukanov Ave., 050008 Almaty city, Republika Kazakhstan
Kirgistan	LLC Herbalife Kazakhstan, 050008, Kazakhstan, Almaty, Mukanova st. 241. ("Herbalife")
Letonija	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 ("Herbalife Russia")
Libanon	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A. 110 Pentelis Street, Marousi, 15126 Athens, Grčka («Herbalife Greece»)
Litva	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 ("Herbalife Russia")
Makedonija	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Hrvatska ("Herbalife Croatia")
Malta	Herbalife International Netherlands B.V., Postbus 8283, 3503 RG Utrecht, Nizozemska
Moldavija	I.C.S Herbalife MA SRL , C/f: 1012600022785, Str. Ismail, 81/1, Business Centre "Panorama", et. 2, MD-2001, Chişinău, Republika Moldavija
Mongolija	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 ("Herbalife Russia")

Nizozemska	Herbalife International Netherlands B.V., Postbus 8283, 3503 RG Utrecht, Nizozemska
Norveška	Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Poljska	HERBALIFE POLSKA Sp. z o.o., Janki, ul. Falencka 1B, 05-090, Raszyn, Polska Al. Jerozolimskie 134, Eurocentrum Office Complex - Gamma, 02-305 Warszawa
Portugal	HERBALIFE INTERNATIONAL S.A., Av. Infante D. Henrique, 347 Lisboa, 1800-218, PORTUGAL
Rumunjska	Herbalife RO SRL, Str.Arhitect Louis Blanc nr. 1, etajul 7, Sector 1, cod postal 011751, Bucuresti, Rumunjska
Rusija	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 ("Herbalife Russia")
Srbija	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Hrvatska ("Herbalife Croatia")
Republika Slovačka	Herbalife Slovakia s.r.o., ID No: 47 742 445, Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava, Republika Slovačka ("Herbalife Slovakia")
Slovenija	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Hrvatska ("Herbalife Croatia")
Južna Afrika (uključujući Bocvanu, Lesoto, Namibiju i Svazi)	Herbalife International South Africa, Ltd., Ground Floor, Building 32, Woodlands Office Park, Woodlands Drive, Woodmead, Gauteng, 2191, Južna Afrika
Španjolska	Herbalife International de España S.A. C/ Arequipa, 1, 28043 Madrid
Švedska	Herbalife Sweden AB, Box 556, 101 31 Stockholm, Švedska Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Švicarska	Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Strasse 85, 64293 Darmstadt, Njemačka
Turska	HERBALIFE INTERNATIONAL ÜRÜNLERİ TİCARET LTD. ŞTİ., Büyükhanlı Plaza, Küçükbakkalköy Mah. Defne Sok., N3 Ataşehir, 34752, İstanbul/Türkiye



Ukrajina	Herbalife Ukraine LLC, 01103, Kyiv, 26 Kikvidze str, Ukrajina
Ujedinjena Kraljevina	HERBALIFE (U.K.) LIMITED. The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HB. Ujedinjena Kraljevina
Zambija	Herbalife Zambia Ltd., Shop no. 5, Farmers House, Central Park, Cairo Road, Lusaka, Zambija

Saznajite više o Herbalife Nutrition

[herbalife.hr/footer-pages/informacije-o-kompaniji/](http://herbalife.hr/footer-pages/informacije-o-kompaniji/)