

# Politique de confidentialité

Dernière révision datée du 15 août 2019

Herbalife respecte la vie privée de chaque personne qui visite ses sites Web et utilise ses services. La politique de confidentialité présente vous informe dans un format FAQ de la manière dont Herbalife utilise vos renseignements personnels et des droits que vous avez en rapport à vos renseignements personnels. Pour toute autre question concernant cette politique, vous pouvez nous contacter à [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com).

Veuillez noter que cette politique ne s'applique qu'aux sites Web Herbalife (« Sites ») comprenant un lien vers cette politique.

Vous pouvez identifier le responsable Herbalife de vos données personnelles en utilisant la charte à la fin de cette politique en fonction de votre pays de résidence. Le responsable de vos données personnelles détermine les fins et les moyens du traitement des données personnelles.

Veuillez également être informé que les produits Herbalife sont vendus exclusivement par le biais de nos Membres indépendants (« membres »), qui peuvent aussi être les responsables de vos données personnelles. Vous devriez les contacter directement pour comprendre leurs pratiques de données.

## Foire aux questions (FAQ)

- Quels sont les avantages d'Herbalife à collecter mes données ?
- Quelles données pourraient être collectées par les Sites ?
- De quelle manière Herbalife collecte et stocke mes données personnelles ?
- Pendant combien de temps ces données seront-elles stockées par Herbalife ?
- Quel est l'engagement d'Herbalife envers la protection des enfants ?
- Quels sont mes droits par rapport à mes informations personnelles ?
- Et la sécurité Internet et des sites Web ?
- Est-ce que Herbalife peut changer cette politique ?
- Comment puis-je identifier le responsable Herbalife de mes données personnelles ?

## Quels sont les avantages d'Herbalife à collecter mes données ?

Par le biais de ses sites Web, Herbalife collecte des informations personnelles sur vous pour toute une variété de raisons:

Pour préparer et exécuter un accord avec vous tel que :

- préparer et conclure un accord d'adhésion avec vous ;

- pour exécuter l'accord d'adhésion, incluant le calcul de vos revenus et de ceux d'autres membres, et maintenir et livrer des informations sur votre ligne ascendante et descendante (rapports de lignes) ;
- traiter les commandes de produits ;
- livrer et reprendre les produits et gérer les garanties ; et
- aux fins de paiement.

Pour satisfaire nos obligations légales, telles que :

- à des fins de comptabilité et fiscales ;
- diriger les opérations de rappel de produits ; et
- répondre aux demandes d'informations par des organismes publics et autorités judiciaires compétents.

Pour des raisons commerciales légitimes de Herbalife, telles que :

- fournir nos services et protéger l'intégrité et la sécurité de nos services;
- améliorer l'expérience d'utilisateur de nos sites Web en les rendant plus accessibles et conviviaux, et créer un contenu plus pertinent pour vous ;
- résoudre les demandes des membres ;
- appliquer nos modalités d'utilisation, nos règles de membres et nos droits ; et
- vous fournir des informations et de la publicité en ligne sur nos produits, services et offres spéciales.

Vous pouvez avoir le droit d'opposer certaines utilisations de vos informations personnelles en vertu de la loi en vigueur ; mais dans ce cas, vous risquez de ne pas pleinement profiter de nos produits et services.

Sur la base de votre consentement :

- recevoir des services spécialisés tels que recevoir des packs d'informations ;
- entrer en contact avec un membre Herbalife pour une introduction à l'adhésion ou participer aux événements et challenges ;
- pour l'utilisation de votre adresse e-mail ou numéro de téléphone en connexion avec le marketing des produits et services Herbalife et produits et services connexes ; et
- l'utilisation de certains cookies et technologies similaires, tels que requis par la loi..

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous en informant à l'adresse e-mail ci-dessous, en refusant la publicité par e-mail ou SMS, ou en changeant les préférences de confidentialité de votre navigateur telles qu'établies ci-dessous. Si vous retirez votre consentement, vous risquez de ne pas pleinement profiter de nos produits et services.

### **Quelles données pourraient être collectées par les Sites ?**

À Herbalife, nous avons l'intention de vous donner autant de contrôle que possible sur vos informations personnelles. En général, vous pouvez consulter les Sites sans nous dire qui vous êtes ni révéler des informations sur vous-même. Néanmoins, nous collectons des informations techniques, telles qu'une adresse IP et des informations de votre navigateur pour effectuer une

connexion et afficher notre site Web. Par exemple, nous risquons de collecter des données concernant votre parcours dans notre site Web ou d'enregistrer les options que vous avez choisies de sélectionner. C'est une procédure standard courante pour tout site Web sur l'Internet. L'information collectée ne vous identifie pas directement mais peut nous être utile à des fins de marketing et pour améliorer les services que nous offrons.

Néanmoins, il arrive parfois que, lorsque nous collectons des informations directement de vous, telles que vos nom et adresse ; par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire pour demander des informations sur les produits Herbalife ou l'adhésion Herbalife, ou établir un contact avec un membre ou participer à un challenge ou sweepstake. Dans ces occasions, nous pouvons vous fournir d'autres informations et des choix sur notre utilisation prévue de vos informations personnelles, si requis. Nous collectons également vos préférences de communication, à savoir si vous souhaitez recevoir des e-mails commerciaux ou pas.

Pour les membres inscrits, Herbalife collecte des informations sur les produits que vous achetez en ligne et les informations volontairement téléchargées par des membres sur les Sites, tels que leurs chefs et efforts de marketing.

Nous pouvons recevoir d'autres informations sur vous de sources publiques et commercialement disponibles et d'autres tierces parties. Si vous accédez à des services de tierces parties, tels que Facebook, Google ou Twitter par les Sites, pour vous connecter aux Sites ou partager des informations sur votre expérience sur les Sites avec autrui, nous pouvons collecter des informations des services de ces tierces parties.

Une certaine partie du contenu ou de la fonctionnalité des Sites est fournie par les tierces parties, telles que Facebook et Twitter. Ces tierces parties reçoivent des informations sur votre utilisation de notre site Web, notamment par l'utilisation des cookies et technologies semblables (voir section sur les cookies ci-dessous). Veuillez consulter les sites Web de ces tierces parties pour comprendre comment elles utilisent vos informations.

### **De quelle manière Herbalife collecte et stocke mes données personnelles ?**

Herbalife stocke vos informations personnelles dans un entrepôt centralisé avec toutes les autres informations que nous pouvons avoir sur vous, le cas échéant. Ceci nous permet d'éviter la reproduction, de mieux gérer nos ressources d'informations et de vous fournir un meilleur service. Nous utilisons ces informations aux fins mentionnées ci-dessus et conformément à vos choix.

### **Pendant combien de temps ces données seront-elles stockées par Herbalife ?**

Nous pouvons retenir vos informations aussi longtemps qu'il le faut aux fins desquelles elles ont été collectées ou comme requis par la loi, la durée la plus longue étant retenue.. La durée pendant laquelle Herbalife stocke vos renseignements personnels dépend du but pour lequel les informations sont utilisées.

Herbalife stocke vos informations dans un environnement sécurisé protégé par une combinaison de mesures physiques et techniques. Il n'y a pas d'accès public général à ces informations, sauf pour les informations que vous fournissez volontairement dans les communautés publiques et forums sur les Sites ou les plateformes de tierces parties.

- Pour comprendre comment vous pouvez amender ou mettre à jour des informations stockées à votre sujet, veuillez consulter la question ci-dessous intitulée : « Quels sont mes droits par rapport à mes informations personnelles ? » "

### **Avec qui est-ce que Herbalife partage mes informations personnelles ?**

Les informations personnelles pertinentes seront partagées avec

- ses affiliés ou compagnies associées, et les distributeurs, agences et concessionnaires de l'une de ces sociétés ;
- les prestataires de services travaillant pour Herbalife, par exemple, des sociétés qui nous aident à développer notre site Web et le garde sécurisé, ainsi que des sociétés qui nous permettent de créer une publicité plus pertinente ;
- d'autres sociétés avec lesquelles Herbalife a, directement ou indirectement, arrangé des services pour votre bénéfice, par exemple remplir des commandes, livrer des paquets, e-mail des fonctions administratives, traiter des paiements par carte de crédit et fournir des services à la clientèle;
- des membres Herbalife sélectionnés, notamment des membres Herbalife dans votre ligne ascendante (par exemple, rapports de ligne) ;
- d'autres parties telles que requises par la loi ou se conformer à une assignation, à des procédures judiciaires ou une procédure légale ou judiciaire ou arbitrage semblable, y compris divulgation aux auditeurs autorisés de tierce partie ou autorités gouvernementales, ou enquêter ou prévenir toute fraude ; et
- d'autres parties dans le contexte d'une transaction d'entreprise, telle qu'une fusion, une acquisition ou une procédure de faillite.

### **Où vos informations personnelles seront-elles stockées ?**

Herbalife opère dans de nombreux pays dans le monde entier. Pour nous permettre de vous offrir un service constant, où que vous vous trouviez, nous gérons certaines fonctions de site Web à partir d'un emplacement central. Ceci se passe actuellement aux États-Unis. En outre, des membres de votre ligne ascendante peuvent être établis aux USA ou dans d'autres pays. Il n'y a pas un seul jeu de lois de protection des données qui couvrent l'Europe, les USA et les autres parties du monde. Les lois européennes exigent qu'Herbalife prenne des mesures pour protéger vos informations quand elles sont transférées dans des régions au-dehors de l'Europe. Parmi ces mesures :

- pour les transferts internationaux vers d'autres entités Herbalife dans le monde, Herbalife compte sur ses Clauses contractuelles types ;
- pour les transferts internationaux vers des prestataires de services, les protections dépendent du prestataire de services concerné et de son emplacement, et incluent des accords comportant des clauses de protection de données telles que requises par la loi ; et
- pour un transfert international, s'il y en a, vers les membres dans votre ligne ascendante, Herbalife compte sur l'exécution de l'accord d'adhésion.

### **Engagement d'Herbalife envers la protection de la vie privée des enfants ?**

La protection de la vie privée des enfants est importante. Dans certains cas, Herbalife peut collecter des informations personnelles de mineurs. Herbalife obtient le consentement du parent ou tuteur légal du mineur tel que l'exige la loi en vigueur.

## **Quels sont mes droits par rapport à mes informations personnelles ?**

En fonction de la loi en vigueur, vous pouvez avoir divers droits par rapport à vos informations personnelles, tel que le droit d'accès, de rectification, de restriction de ou d'objection au traitement de vos données personnelles (notamment le traitement pour marketing direct), et de portabilité d'un autre responsable et d'effacement. Certains sites Internet d'Herbalife vous permettent de vérifier et de mettre à jour les données personnelles ou de résilier votre adhésion au service. Dans le cas où cette fonction n'est pas disponible et pour toute assistance par rapport à d'autres droits sur les informations personnelles, veuillez contacter votre bureau local de services des membres Herbalife à <https://privacyportal.onetrust.com/webform/46601746-6006-4c21-88ec-15dfa5b7dcdc/349bb89d-7008-46f7-b765-717966e11235>.

Veuillez noter que ces droits sont sous réserves des limitations établies par la loi.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité par e-mail ou SMS, vous aurez l'occasion de mettre fin aux communications que vous recevez.

Pour toute autre question sur la présente politique et nos pratiques, ou pour toute plainte sur l'utilisation de vos informations personnelles par Herbalife, veuillez nous contacter à :

Data Protection Officer / Délégué à la protection des données (DPO)

Global Business Services Center Krakow  
ul. Puzkarska 7M, 30-644 Kraków, Poland [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com)

Pour les utilisateurs et les membres de l'Union européenne, si vous avez des préoccupations concernant la collecte et l'utilisation d'Herbalife de vos informations personnelles qu'Herbalife ne peut résoudre à votre satisfaction, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente dans votre juridiction.

## **Et à propos d'Internet et de la sécurité en ligne ?**

Internet n'est pas un système sûr, quand vous êtes en ligne il faut toujours veiller à divulguer avec précaution toute information personnelle. Les informations personnelles recueillies par les sites d'Herbalife sont sauvegardées dans un serveur inaccessible au public. Dans certains cas, vos informations personnelles sont cryptées avant que la transaction ne soit effectuée en utilisant une technologie sûre et appropriée.

## **Est-ce que Herbalife peut changer la politique de ce site Web ?**

Les lois sur la vie privée, les directives et la jurisprudence changent constamment. Herbalife se réserve donc le droit d'amender cette politique de temps en temps. Nous vous recommandons de consulter notre site Web périodiquement pour être au courant de la toute dernière version de notre politique.

## **Comment puis-je identifier le responsable Herbalife de mes données personnelles ?**

Vous pouvez identifier l'entité Herbalife qui est responsable de vos données personnelles en utilisant la charte ci-dessous en fonction de votre pays de résidence.

Armenia	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Austria	HERBALIFE INTERNATIONAL DEUTSCHLAND GmbH, Gräfenhäuser Straße 85., D-64293 Darmstadt, Germany
Azerbaijan	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Belarus	Herbalife Bela LLC, Bldg.29-91A, Prityckogo str., Minsk, 220092, Belarus
Belgium	HERBALIFE INTERNATIONAL BELGIUM S.A./N.V., Drukpersstraat 4. B-1000 BRUSSEL – Belgium
Bosnia	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Croatia (“Herbalife Croatia”)
Bulgaria	Herbalife Polska Sp. z o.o. Janki ul. Falencka 1B, 05-090 Raszyn (“Herbalife Polska”)
Croatia	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Croatia (“Herbalife Croatia”)
Cyprus	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A. 110 Pentelis Street, Marousi, 15126 Athens, Greece (“Herbalife Greece”)
Czech Republic	HERBALIFE CZECH REPUBLIC s.r.o., Identification No. (IČO): 028 55 089, Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8, Czech Republic (“Herbalife Czech”)
Denmark	Herbalife Denmark ApS, Hovedvagtsgade 6 1103 København K
Estonia	LLC “Herbalife International RS”   Russia, 129110, Moscow, Prospect Mira, 33/1. (“Herbalife”)
Finland	Herbalife International Finland OY (PL 211, 00131 Helsinki, Finland Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
France	HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A. , 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX
French Polynesia	HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A. , 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX

Georgia	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7
Germany	Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Straße 85, 64293 Darmstadt, Germany
Ghana	HERBALIFE GHANA LTD Number 12 UNA home, Airport City, Postal code GL126, Accra, Ghana
Greece	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A., 110 Pentelis, 151 26 Marousi, Athens, Greece
Hungary	Herbalife Hungary Ltd., 1097 Budapest, Gubacsi út 6., Building “B”
Iceland	Herbalife (U.K.), Limited., The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HB
Ireland	Herbalife (U.K.) Limited, The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB81HB, United Kingdom
Israel	HERBALIEF INT’L OF ISRAEL (1990) LTD., 46 Derech Hamakabim St, Industrial Zone, Rishon, Letzion 75359, Israel
Italy	Herbalife Italia S.p.A., Viale Citta’ d’Europa 819, 00144 Roma, Italia
Kazakhstan	LLC Herbalife Kazakhstan, 241 Mukanov Ave., 050008 Almaty city, Republic of Kazakhstan
Kyrgyzstan	LLC Herbalife Kazakhstan, 050008, Kazakhstan, Almaty, Mukanova st. 241. (“Herbalife”)
Latvia	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Lebanon	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A. 110 Pentelis Street, Marousi, 15126 Athens, Greece («Herbalife Greece»)
Lithuania	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Macedonia	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Croatia (“Herbalife Croatia”)
Malta	Herbalife International Netherlands B.V., Postbus 8283, 3503 RG Utrecht, The Netherlands

Moldova	I.C.S Herbalife MA SRL , C/f: 1012600022785, Str. Ismail, 81/1, Business Centre “Panorama”, et. 2, MD-2001, Chişinău, Republica Moldova
Mongolia	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Netherlands	Herbalife International Netherlands B.V., Postbus 8283, 3503 RG Utrecht, The Netherlands
Norway	Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Poland	HERBALIFE POLSKA Sp. z o.o., Janki, ul. Falencka 1B, 05-090, Raszyn, Polska Al. Jerozolimskie 134, Eurocentrum Office Complex - Gamma, 02-305 Warszawa
Portugal	HERBALIFE INTERNATIONAL S.A., Av. Infante D. Henrique, 347 Lisboa, 1800-218, PORTUGAL
Romania	Herbalife RO SRL, Str.Arhitect Louis Blanc nr. 1, etajul 7, Sector 1, cod postal 011751, Bucuresti, Romania
Russia	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Serbia	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 – 10000 Zagreb, Croatia (“Herbalife Croatia”)
Slovak Republic	Herbalife Slovakia s.r.o., ID No: 47 742 445, Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava, Slovak Republic (“Herbalife Slovakia”)
Slovenia	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Croatia (“Herbalife Croatia”)
South Africa (incl. Botswana, Leshotho, Namibia and Swaziland)	Herbalife International South Africa, Ltd., Ground Floor, Building 32, Woodlands Office Park, Woodlands Drive, Woodmead, Gauteng, 2191, South Africa
Spain	Herbalife International de España S.A. C/ Arequipa, 1, 28043 Madrid
Sweden	Herbalife Sweden AB, Box 556,101 31 Stockholm, Sweden Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Switzerland	Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Strasse 85, 64293 Darmstadt, Germany



Turkey	HERBALIFE INTERNATIONAL ÜRÜNLERİ TİCARET LTD. ŞTİ., Büyükhaneli Plaza, Küçükbakkalköy Mah. Defne Sok., N3 Ataşehir, 34752, İstanbul/Türkiye
Ukraine	Herbalife Ukraine LLC, 01103, Kyiv, 26 Kikvidze str, Ukraine
United Kingdom	HERBALIFE (U.K.) LIMITED. The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HB. United Kingdom
Zambia	Herbalife Zambia Ltd., Shop no. 5, Farmers House, Central Park, Cairo Road, Lusaka, Zambia

En outre, Herbalife Europe Ltd. est un contrôleur de certaines données personnelles pour des engagements avec un nombre limité de prestataires de services tiers et Herbalife Europe Ltd. a nommé Herbalife International Luxembourg S.à.r.l. comme son représentant dans l'Union européenne. Vous pouvez contacter Herbalife International Luxembourg S.à.r.l. en écrivant au 16, Avenue de la Gare L-1610 Luxembourg ou [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com).

En savoir plus à propos d'Herbalife Nutrition  
[herbalifefrance.fr/footer-pages/informations-sur-la-societe](http://herbalifefrance.fr/footer-pages/informations-sur-la-societe)