Herbalife Nutrition की वैश्विक ऑनलाइन गोपनीयता नीति

अंतिम संशोधित: 30 जून, 2020

यह Herbalife Nutrition की गोपनीयता नीति ("नीति") Herbalife International of America, Inc. और इसकी सहायक कंपनियों और संबद्ध संस्थाओं, दुनिया भर में जो इस नीति से जुड़ी और इस पर निर्भर हैं, पर लागू होती है। यह Herbalife द्वारा अपनी ऑनलाइन संपत्तियों और मोबाइल ऐप्लिकेशन ("साइट") के माध्यम से एकत्र की गई सभी जानकारियों पर लागू होती है जहां यह गोपनीयता नीति पोस्ट की जाती है। कुछ Herbalife Nutrition वेबसाइट अपनी स्वयं की क्षेत्र-विशिष्ट ऑनलाइन गोपनीयता सूचनाओं से भी जुड़ती हैं, जिसमें उनकी स्थानीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए अतिरिक्त जानकारी और प्रकटीकरण हो सकते हैं। यह Herbalife Nutrition द्वारा ऑफ़लाइन पद्धति के माध्यम से एकत्रित जानकारी पर भी लागू होती है। जब तक किसी दूसरे तरीके न बताया जाए, तब तक यह नीति Herbalife Nutrition के स्वतंत्र वितरक के ("वितरक" या "Herbalife वितरक") के संग्रह या वितरक द्वारा सीधे आपसे या Herbalife Nutrition के अलावा अन्य स्रोत से प्राप्त जानकारी के उपयोग पर लागू नहीं होती है, जब तक कि इसे Herbalife Nutrition के साथ साझा और बरकरार नहीं रखा जाता है।

इस गोपनीयता नीति का उद्देश्य आपको इस बात की जानकारी देनी है कि हम किस तरह की जानकारी एकत्र कर सकते हैं, कैसे इस जानकारी का उपयोग किया जा सकता है, किसके साथ इस जानकारी को साझा किया जा सकता है, इस तरह की जानकारी के संग्रह, उपयोग और साझाकरण के संदर्भ में आपके विकल्प क्या हैं, ऐसी जानकारी तक पहुँचने और सही करने की आपकी क्षमता के साथ ही इस जानकारी को सुरक्षित रखने के लिए हमारे द्वारा उपयोग की जाने वाली सुरक्षा प्रक्रियाओं की जानकारी देना।

1. Herbalife Nutrition द्वारा किस तरह की जानकारी एकत्रित की जाती है?

Herbalife Nutrition व्यक्तिगत जानकारी के संग्रह को सीमित करता है जो संग्रह के प्रयोजनों के लिए प्रासंगिक है, भले ही उसे सीधे या हमारी ओर से कार्य करने वाले तृतीय पक्ष की ओर से एकत्रित किया गया हो और हम हमेशा व्यक्तिगत जानकारी के संग्रह को नियंत्रित करने वाले अधिकार क्षेत्र के संगत कानूनी और उचित साधनों का उपयोग करके व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं।

आपके द्वारा हमें प्रत्यक्ष रूप से प्रदान की जाने वाली जानकारी

विभिन्न अवसरों पर, आप सीधे Herbalife Nutrition को जानकारी प्रदान कर सकते हैं, जैसे कि आपका पहला और अंतिम नाम, डाक पता, टेलीफ़ोन नंबर, ईमेल पता, क्रेडिट कार्ड की जानकारी, बैंकिंग जानकारी और जीवन संबंधी जानकारी (जन्म दिनांक और वैवाहिक स्थिति शामिल है लेकिन यहीं तक सीमित नहीं है)। उदाहरण के लिए, साइट का उपयोग करने के दौरान या एक Herbalife वितरक अथवा Herbalife का एक वरीयता प्राप्त सदस्य ("वरीयता प्राप्त सदस्य") बनने पर आप हमें जानकारी प्रदान कर सकते हैं। अगर आप हमें अनुरोधित जानकारी प्रदान नहीं करते हैं, तो

कुछ स्थितियों में हम आपके द्वारा अनुरोधित सेवाएं प्रदान नहीं कर पाएंगे।

अगर आप हमसे किसी अन्य व्यक्ति की किसी भी जानकारी का प्रकटीकरण करते हैं, तो आपको हमें इस तरह की जानकारी बताने के लिए उस व्यक्ति की उपयुक्त सहमति प्राप्त करनी होगी।

आपके डिवाइस और साइटों के आपके उपयोग के बारे में जानकारी

हम स्वचालित रूप से कुछ जानकारी एकत्रित कर सकते हैं, जैसे कि इंटरनेट प्रोटोकॉल (IP) पते, ब्राउज़र का प्रकार, इंटरनेट सेवा प्रदाता (ISP), देखे गए/छोड़े गए पेज, ऑपरेटिंग सिस्टम, दिनांक/समय स्टैम्प, आपकी साइट की गतिविधि (आपके द्वारा देखी जाने वाली साइट सामग्री, माउस की गतिविधि, माउस क्लिक, टैप्स, स्वाइप्स और आपके द्वारा देखी जाने वाली सामग्री सहित) और/या रुझानों का विश्लेषण करने, साइटों का व्यवस्थापन करने, साइटों के कार्य और सामग्री में सुधार करने और हमारी शर्तों को लागू करने जैसे उद्देश्यों के लिए क्लिकस्ट्रीम डेटा। हम इस जानकारी को इकट्ठा करने के लिए कुकीज़, वेब बीकन, सेशन रीप्ले/स्क्रीन कैप्चर जैसे मानक इंटरनेट तकनीकों और इसी तरह की तकनीकों का उपयोग करते हैं, जैसा कि नीचे कुकीज़ पर अनुभाग में बताया गया है।

हम आपके स्थान के बारे में सटीक जानकारी भी एकत्र कर सकते हैं, जैसे कि आपके मोबाइल डिवाइस के GPS निर्देशांक, सेल टॉवर की जानकारी और/या WiFi सिग्नल। Herbalife Nutrition इस जानकारी का उपयोग साइट, पोषण क्लब या अन्य Herbalife Nutrition उत्पादों और सेवाओं के आपके उपयोग के संबंध में आपके अनुभव को वैयक्तिकृत करने के लिए कर सकता है। अगर आप नहीं चाहते हैं कि Herbalife Nutrition आपकी विशिष्ट भौगोलिक स्थान की जानकारी को एकत्रित करे और उसका उपयोग करे, तो आप अपने डिवाइस पर स्थान सुविधाओं को अक्षम कर सकते हैं। ऐसा करने का तरीका देखने के लिए अपने डिवाइस की निर्माता सेटिंग्स देखें।

तृतीय पक्ष स्रोतों से मिली जानकारी

हम सार्वजनिक और व्यावसायिक रूप से उपलब्ध स्रोतों और अन्य तृतीय पक्षों से आपके बारे में अतिरिक्त जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। वितरक भी Herbalife Nutrition के साथ आपके बारे में जानकारी साझा कर सकते हैं। अगर आप साइट के माध्यम से Facebook, Google या Twitter जैसी तृतीय-पक्ष सेवाओं का उपयोग करते हैं, तो साइट पर लॉग इन करने के लिए या दूसरों के साथ साइट पर अपने अनुभव के बारे में जानकारी साझा करने के लिए, हम इन तृतीय-पक्ष सेवाओं से जानकारी एकत्र कर सकते हैं। हम आपके बारे में ऑनलाइन और ऑफ़लाइन दोनों तरीकों से एकत्र और प्राप्त सारी जानकारी को संयुक्त कर सकते हैं और इस गोपनीयता नीति में वर्णित तरीके से उसका उपयोग या प्रकटीकरण कर सकते हैं।

हम अपने वितरकों से आपके बारे में निम्नलिखित प्रकार की व्यक्तिगत जानकारी भी प्राप्त कर सकते हैं, यह इस बात पर निर्भर करता है कि आप उन्हें क्या प्रदान करना चाहते हैं: नाम, संपर्क जानकारी, भुगतान जानकारी और स्वास्थ्य जानकारी (ऊंचाई, वजन, BMI सहित लेकिन यहीं तक सीमित नहीं)।

2. Herbalife Nutrition मेरी जानकारी का उपयोग कैसे करता है?

हम आपके बारे में एकत्रित जानकारी का उपयोग विभिन्न प्रयोजनों के लिए करते हैं, जिनमें शामिल हैं: आपके द्वारा

अनुरोधित उत्पाद, सेवाएं और सहायता प्रदान करना; आपके लेन-देन को संसाधित करना और आपके ऑर्डर की शिपिंग करना; आपके खाते या लेन-देन, हमारी नीतियों और अन्य प्रशासनिक मामलों या आपके प्रश्नों और टिप्पणियों के बारे में आपसे संवाद करना; प्रचार संबंधी जानकारी, प्रासंगिक सामग्री, सर्वेक्षण, प्रश्नावली और अन्य सामग्री प्रदान करने के लिए आपकी रुचि को बेहतर तरीके से समझना; हमारे उत्पादों, सेवाओं और संचालन में सुधार करना; और हमारी कंपनी की नीतियों और नियमों और कानून का अनुपालन सुनिश्चित करना या जैसा कि हम मानते हैं कि अपने और दूसरों के कानूनी अधिकारों, गोपनीयता, सुरक्षा या संपत्ति की रक्षा, प्रवर्तन या बचाव करना आवश्यक है। हम Herbalife वितरकों द्वारा की गई बिक्री को मान्य करने के लिए, Herbalife वितरकों को खोजने, अपने सिस्टम में ग्राहकों के साथ संवाद करने और उन्हें प्रमाणित करने और Herbalife Nutrition के अनुपालन उद्देश्यों के लिए भी इस जानकारी का उपयोग करते हैं। Herbalife Nutrition या इसके अधिकृत तृतीय पक्ष नीचे वर्णित विभिन्न संपर्क विधियों का उपयोग करके इन उद्देश्यों के लिए आपसे सीधे संपर्क कर सकते हैं।

Herbalife Nutrition इस जानकारी का उपयोग वरीयता प्राप्त सदस्यता और वितरण के संचालन का समर्थन करने के लिए और Herbalife सेल्स और मार्केटिंग प्लान के उचित कामकाज को बनाए रखने के लिए भी कर सकता है। उदाहरण के लिए, वरीयता प्राप्त सदस्यों के बारे में जानकारी का उपयोग आपके उत्पाद छूट का समर्थन, गणना और ट्रैक करने और आपको विशेष प्रचार के बारे में जानकारी प्रदान करने के लिए किया जा सकता है। Herbalife वितरकों के बारे में जानकारी का उपयोग छूट, आय और बोनस का समर्थन, गणना और ट्रैक करने, कर अधिकारियों को भुगतान जारी करने और आय रिपोर्ट करने, प्रशिक्षण प्रदान करने के लिए और लागू कानून और कंपनी की नीतियों, योजनाओं और अनुबंधों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए, जिसमें वितरण ऐप्लिकेशन और अनुबंध शामिल हैं, के लिए किया जा सकता है।

हम आपकी जानकारी को तब तक बनाए रख सकते हैं: जब तक आपको सेवाएं प्रदान करते हैं; अन्य वैध व्यावसायिक ज़रूरतों को पूरा करना, जैसे कि बिक्री और विपणन योजना के उचित कार्य को बनाए रखना; हमारे अनुपालन और कानूनी दायित्वों को पूरा करना; और विवादों को हल करना और हमारे अनुबंधों को लागू करना, जिसमें वितरण अनुबंध भी शामिल हैं।

3. Herbalife Nutrition मेरी जानकारी किसके साथ साझा करता है?

सहयोगी और साझेदार

हम अपने सहयोगियों (कंपनियां जो नियंत्रण करती हैं, Herbalife Nutrition द्वारा नियंत्रित की जाती हैं या इसके साथ सामान्य नियंत्रण में हैं) साथ ही साथ चुनिंदा भागीदारों के साथ अनुभाग 1 में ऊपर वर्णित व्यक्तिगत जानकारी साझा कर सकते हैं। इन संस्थाओं द्वारा आपकी जानकारी का उपयोग करने के उदाहरणों में आपकी रुचि के बारे में भविष्यवाणियां करना और आपको विशेष ऑफ़र, प्रचार, विज्ञापन और अन्य सामग्री प्रदान करना शामिल है।

विक्रेता और सेवा प्रदाता

हम अनुभाग 1 में ऊपर वर्णित कोई भी व्यक्तिगत जानकारी उन विक्रेताओं और सेवा प्रदाताओं के साथ साझा कर सकते हैं जो हमारी ओर से कार्य करते हैं। इस तरह के कार्यों के उदाहरणों में ऑर्डरों को पूरा करना, पैकेज वितरित करना,

ईमेल प्रशासनिक कार्य, क्रेडिट कार्ड भुगतानों को संसाधित करना, ग्राहक सेवा प्रदान करना और बाजार अनुसंधान के लिए जानकारी देना शामिल हैं। विक्रेताओं और सेवा प्रदाताओं को Herbalife Nutrition के निर्देशों के अनुसार आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संभालना आवश्यक है और उनके द्वारा किसी अन्य उद्देश्य के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग या प्रकटीकरण करना प्रतिबंधित है।

Herbalife के स्वतंत्र वितरक

अगर आप एक Herbalife वितरक, वरीयता प्राप्त सदस्य या ग्राहक हैं, तो हम आपकी जानकारी अन्य Herbalife वितरकों के साथ साझा कर सकते हैं, जिसमें Herbalife वितरकों की निचली पंक्ति के अन्य वितरकों और वरीयता प्राप्त सदस्यों की सीमा के बिना एक वंशावली रिपोर्ट के भाग के रूप में जानकारी शामिल है (जैसे नाम, संपर्क जानकारी, स्तर या रैंक और मात्रा और बिक्री आंकड़े)। (निचली पंक्ति के संगठन में ऐसे सभी वितरक और वरीयता प्राप्त सदस्य शामिल होते हैं, जो व्यक्तिगत रूप से एक विशेष वितरक द्वारा प्रायोजित थे और बदले में बाद के वितरकों द्वारा अन्य सभी व्यक्ति प्रायोजित होते हैं।) वंश रिपोर्ट में संयुक्त राज्य के बाहर के व्यक्तियों के डेटा शामिल हैं, हमने लागू कानून के अनुसार डेटा की सुरक्षा के लिए उचित उपाय किए हैं। वितरकों को वंशावली रिपोर्ट पूर्णतः विश्वास के साथ प्रदान की जाती हैं और जिनका एकमात्र उद्देश्य मार्केटिंग टूल और प्लेटफ़ॉर्म में उपयोग करने के साथ वितरकों को उनके Herbalife Nutrition व्यवसायों को विकसित करने में सहायता करना होता है।

हम वितरकों द्वारा आपको उत्पाद और सेवाएं प्रदान करने के लिए आपकी जानकारी उनके साथ साझा कर सकते हैं और ये वितरक उनकी गोपनीयता नीति में वर्णित अनुसार आपकी जानकारी आगे साझा कर सकते हैं। उदाहरण के लिए, अगर आप हमारी कुछ साइटों का उपयोग करते हैं, जैसे कि GoHerbalife.com और हमारे वजन घटाने की चुनौती वाली साइट (herbalifewlc.com), तो आपकी जानकारी उन साइटों को सेवा प्रदान करने वाले एक या अधिक वितरकों के साथ साझा की जा सकती है। इसी तरह, यदि आप एक पोषण क्लब में भाग लेते हैं, तो हम आपकी जानकारी पोषण क्लब का संचालन करने वाले किसी भी वितरक के साथ साझा कर सकते हैं। हम वितरकों के साथ आपकी जानकारी भी साझा कर सकते हैं ताकि वे आपको और अधिक व्यक्तिगत अनुभव प्रदान कर सकें, जैसे कि उन उत्पादों और सेवाओं की सिफारिश करना जो आपके लिए सबसे अधिक प्रासंगिक हैं। Herbalife वितरक जो आपकी जानकारी प्राप्त करते हैं वे उनके वितरण अनुबंध की शर्तों और उसमें निहित गोपनीयता और डेटा सुरक्षा के प्रण से बंधे होते हैं। इनमें से कुछ वितरक ऐसे देशों के निवासी हो सकते हैं जहाँ आपके स्वयं के देश में उपलब्ध गोपनीयता सुरक्षा के जैसी या समान स्तर की सुरक्षा की पेशकश नहीं की जाती है।

यदि आप एक पोषण क्लब संचालित करते हैं, तो हम उस क्लब के स्थान को वरीयता प्राप्त सदस्यों, ग्राहकों और अन्य Herbalife वितरकों के साथ साझा कर सकते हैं।

कानूनी और अनुपालन प्रकटीकरण

हम आपकी जानकारी प्रकट कर सकते हैं: कानून द्वारा आवश्यक होने पर, जैसे कि एक उप-कानून, कानूनी कार्यवाही, या इसी तरह की कानूनी प्रक्रिया का अनुपालन करने के लिए, जिसमें अधिकृत तृतीय पक्ष के लेखा परीक्षकों के लिए प्रकटीकरण करना या जब हम पूरे भरोसे के साथ विश्वास करते हैं कि आपके अधिकारों की सुरक्षा, आपकी सुरक्षा या अन्य लोगों की सुरक्षा, धोखाधड़ी की जांच करने या उसे रोकने अथवा सरकारी अनुरोध का जवाब देने के लिए

प्रकटीकरण करना आवश्यक है।

व्यावसायिक बदलाव

अगर Herbalife Nutrition एक विलय, अधिग्रहण, या संपत्ति की बिक्री या उसके हस्तांतरण, या दिवालियापन की अप्रत्याशित घटना में शामिल होता है तो हम आपकी जानकारी साझा कर सकते हैं।

आपकी सहमति से अन्य पक्षों के साथ

इस गोपनीयता नीति में बताए गए साझाकरण के अलावा, हम आपकी सहमति या आज्ञा से जानकारी एकत्र करते समय आपको बताए गए किसी अन्य उद्देश्य के लिए तीसरे पक्ष के साथ आपकी जानकारी को साझा कर सकते हैं।

4. Herbalife Nutrition मेरे साथ कैसे संवाद करेगा?

Herbalife Nutrition अनुरोधित उत्पादों और सेवाओं और/या आपके Herbalife व्यवसाय (अगर आप एक वितरक हैं) से संबंधित मुद्दों के संबंध में नियमित रूप से ईमेल, डाक, टेलीफ़ोन, पाठ संदेश या अन्य माध्यमों से आपके साथ संवाद कर सकता है। ग्राहक बिक्री को मान्य करने के लिए, Herbalife Nutrition आपके साथ ईमेल, डाक मेल, टेलीफ़ोन, पाठ संदेश या अन्य माध्यमों से नियमित आधार पर (अगर आप ग्राहक हैं) संवाद कर सकता है।

इसके अतिरिक्त, जैसा कि ऊपर वर्णन किया गया है, आप विभिन्न संचार माध्यमों के द्वारा समय-समय पर बताई गई Herbalife Nutrition के व्यवसाय, उत्पादों, सेवाओं, विशेष डील्स और Herbalife फ़ैमिली फ़ाउंडेशन की जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। Herbalife वितरक और वरीयता प्राप्त सदस्य अपने MyHerbalife सदस्यता केंद्र के अंतर्गत कुछ संचार प्रबंधित कर सकते हैं। इसके अतिरिक्त, आप संचार में दिए गए निर्देशों का पालन करके या 866-866-4744 पर हमसे संपर्क करके इस प्रकार के संचार का प्रबंधन कर सकते हैं।

5. क्या मेरी व्यक्तिगत जानकारी सुरक्षित रहती है?

हम यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाते हैं कि हम आपके बारे में जो व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं, वह सटीक, सामयिक और सुरक्षित बनी रहे। दुर्भाग्यवश, इंटरनेट पर कोई भी डेटा ट्रांसमिशन 100% सुरक्षित होने की गारंटी नहीं दी जा सकती है और जब हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा करने का प्रयास करते हैं, तो हम इसकी पूर्ण सुरक्षा की गारंटी या वारंटी नहीं दे सकते हैं।

6. मैं अपनी जानकारी तक कैसे पहुंच प्राप्त करूं या उसे कैसे सही करूं?

Herbalife Nutrition आपकी जानकारी पर आपके नियंत्रण का सम्मान करता है। कुछ मामलों में, आप किसी विशिष्ट जानकारी की पुष्टि करने और उसे अपडेट करने के लिए हमारी एक या अधिक साइटों पर जा सकते हैं (उदाहरण के लिए, MyHerbalife पर कुछ वितरकों और वरीयता प्राप्त सदस्यों की खाता जानकारी)। अनुरोध करने पर, हम इस बात की पुष्टि करेंगे कि क्या हम आपसे एकत्र की गई जानकारी नियंत्रित करते हैं या संसाधित कर रहे हैं। आपके पास गलत या अधूरी व्यक्तिगत जानकारी को संशोधित करने या अपडेट करने, अपनी व्यक्तिगत जानकारी को हटाने का अनुरोध

करने या इस बात का अनुरोध करने का अधिकार होता है कि हम अब उसका उपयोग न करें। कुछ परिस्थितियों में हम आपके अनुरोध को पूरा नहीं कर पाएंगे, जैसे कि अगर यह हमारे विनियामक दायित्वों में हस्तक्षेप करता है, कानूनी मामलों को प्रभावित करता है, हम आपकी पहचान को सत्यापित नहीं कर सकते हैं, या इसमें असमान लागत या प्रयास शामिल हैं, लेकिन किसी भी स्थिति में हम आपके अनुरोध का जवाब एक उचित समय सीमा के भीतर देंगे और आपको एक स्पष्टीकरण प्रदान करेंगे। हमें सामान्यतया अनुरोधों पर प्रतिक्रिया देने में 30 दिन का समय लगता है। व्यक्तिगत जानकारी का अनुरोध करने के लिए, कृपया नीचे दी गई जानकारी का उपयोग करके हमसे ऑनलाइन या ऑफ़लाइन संपर्क करें।

7. अंतर्राष्ट्रीय स्थानांतरण।

साइटों का मुख्यालय संयुक्त राज्य अमेरिका में है। कृपया ध्यान रखें कि आपके द्वारा हमें प्रदान की जाने वाली जानकारी या वह जानकारी जिसे साइट के आपके उपयोग के परिणामस्वरूप हम आपके देश में एकत्र कर सकते हैं और बाद में लागू कानून के अनुसार दूसरे देश में उसे स्थानांतरित कर सकते हैं। साइट का उपयोग करना इस नीति में वर्णित जानकारी के प्रसंस्करण के लिए आपकी सहमति प्रदर्शित करता है।

8. बच्चों के बारे में जानकारी।

साइटें सामान्य दर्शक वेबसाइटें हैं जो 13 वर्ष से छोटे बच्चों के लिए निर्देशित नहीं की जाती हैं। हम जानबूझकर 13 साल से कम उम्र के बच्चों से किसी भी व्यक्तिगत जानकारी को एकत्र, उपयोग या प्रसारित नहीं करते हैं, जब तक कि कानून द्वारा अनुमति नहीं दी जाती है। अगर आपको लगता है कि हमने साइट पर आपके बच्चे से व्यक्तिगत जानकारी एकत्र कर ली है तो कृपया हमसे privacy@herbalife.com पर संपर्क करें और कानून द्वारा आवश्यक होने पर हम इसे अपने रिकॉर्ड से हटाने के लिए उचित प्रयास करेंगे।

9. कुकीज़ और ट्रैकिंग।

Herbalife Nutrition के साथ ही कुछ तृतीय पक्ष जो हमारी साइट पर सामग्री और अन्य कार्यक्षमता प्रदान करते हैं, विभिन्न उद्देश्यों के लिए कुकीज़, वेब बीकन्स, सेशन रीप्ले/स्क्रीन कैप्चर और अन्य समान तकनीकों का उपयोग करते हैं, जिसमें रुझानों का विश्लेषण करना, वेबसाइट का प्रबंधन करना, साइट पर उपयोगकर्ताओं की गतिविधियों को ट्रैक करना और समग्र रूप से हमारे उपयोगकर्ता आधार के बारे में जनसांख्यिकीय जानकारी इकट्ठा करना शामिल है।

कुकीज़ जानकारी के ऐसे छोटे भाग होते हैं जो कंप्यूटर की हार्ड ड्राइव में संग्रहीत होती हैं। कुकी आपके डिवाइस पर कुकी रखने वाले ऐसे निकाय को विभिन्न वेबसाइटों, सेवाओं, डिवाइसेस और ब्राउज़िंग सत्रों के बीच उस कुकी की पहचानने में सक्षम करता है. उदाहरण के लिए, हम आपकी पहचान करने के लिए कुकीज़ का उपयोग कर सकते हैं ताकि जब आप साइट्स पर वापस आएं तो आपको बेहतर उपयोगकर्ता अनुभव प्रदान किया जाए। हम तृतीय पक्ष को साइट पर कुकीज़ का उपयोग करने की अनुमति दे सकते हैं लेकिन हम तृतीय पक्ष कुकीज़ के उपयोग या सामग्री को नियंत्रित नहीं करते हैं। वेब ब्राउज़र अक्सर आपको सभी कुकीज़ को स्वीकार करने, सभी कुकीज़ को अस्वीकार करने या कुकी भेजे जाने पर आपको सूचित करने के लिए ब्राउज़र को कॉन्फ़िगर करने की अनुमति देता है। अगर आप कुकीज़ को अस्वीकार करने का चुनाव करते हैं, तो कृपया ध्यान दें कि आप साइटों की सुविधाओं और कार्यों का पूरा लाभ नहीं ले सकते हैं। कुकीज़

और उन्हें प्रबंधित करने के तरीके के बारे में अधिक जानने के लिए, कृपया यहां देखें http://www.allaboutcookies.org/.

वेब बीकन और इसी तरह की तकनीकें कोड के छोटे टुकड़े हैं, जो वेब पेज, विज्ञापन और तीसरे पक्ष से संवाद करने वाले ई-मेल में एम्बेडेड होते हैं। हम वेब बीकन का उपयोग करते हैं, उदाहरण के लिए, उन उपयोगकर्ताओं की संख्या की गणना करने के लिए जो किसी विशेष वेब पेज पर गए हैं, कुकीज़ देने या उनके साथ संचार करने के लिए, और उपयोग के पैटर्न को समझने के लिए। हम यह समझने के लिए ई-मेल में वेब बीकन शामिल कर सकते हैं कि क्या संदेश खोले गए हैं, उन पर कार्य किया गया है या वे अग्रेषित किए गए हैं।

अन्य स्थानीय स्टोरेज और इंटरनेट तकनीकें हैं, जैसे कि स्थानीय साझा ऑब्जेक्ट (जिसे "फ़्लैश कुकीज़" के रूप में भी जाना जाता है), HTML5 स्थानीय स्टोरेज और एम्बेड स्क्रिप्ट, जो ऊपर चर्चा की गई कुकीज़ के समान काम कर सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि ये तकनीकें कुकीज़ से अलग हैं और आप मानक ब्राउज़र टूल और सेटिंग्स का उपयोग करके उन्हें नियंत्रित करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं। फ़्लैश कुकीज़ के प्रबंधन के बारे में जानकारी के लिए, कृपया www.adobe.com/privacy.html पर क्लिक करें। Adobe एनालिस्टिक्स के बारे में अधिक जानने और बाहर निकलने के लिए इस पर क्लिक करें www.adobe.com/privacy.html.

Nutrition क्लब के अनुभव को बेहतर बनाने के लिए हम ब्लूटूथ बीकन तकनीक का उपयोग कर सकते हैं। ब्लूटूथ सक्षम करने वाले मोबाइल डिवाइसेस को एक बीकन की सीमा में होने पर एक सिग्नल प्राप्त हो सकता है। जब तक उपयोगकर्ता द्वारा ब्लूटूथ चालू नहीं किया जाता, Herbalife Nutrition मोबाइल ऐप्लिकेशन इंस्टॉल नहीं किया जाता और पुश सूचनाओं को सक्षम नहीं किया जाता तब तक सिग्नल प्राप्त नहीं होंगे। बीकन की कार्यक्षमता सूचना, ग्राहक चेक-इन और भुगतान के लिए अनुमति दे सकती है। ऐप की सेटिंग्स में आप बीकन की कार्यक्षमता को अक्षम कर सकते हैं।

10. ट्रैक न करें।

वेब ब्राउज़र आपको "ट्रैक न करें" अनुरोध भेजने की अनुमति दे सकते हैं। ट्रैक न करें सिग्नल पर प्रतिक्रिया देने के लिए हम वर्तमान में कार्रवाई नहीं करते हैं क्योंकि ऐसे सिग्नल मिलने पर वेबसाइट्स को क्या करना चाहिए इसके लिए अगर कुछ कर सकती हो तो वर्तमान में कोई भी उद्योग मानक नहीं है। हम लगातार नई तकनीकों की समीक्षा कर रहे हैं और यदि कोई मानक कभी बनाया जाता है तो उसे अपनाया जा सकता है।

11. ऑनलाइन प्रचार।

हम अपने उत्पादों और सेवाओं के लिए अन्य वेबसाइटों पर विज्ञापन का प्रबंधन करने के लिए अपनी वेबसाइट और तृतीय पक्ष वाले भागीदार प्रदर्शित कर सकते हैं। हम व्यापार भागीदारों, विज्ञापन नेटवर्क और अन्य विज्ञापन सेवा प्रदाताओं सहित तृतीय पक्षों के साथ भी साझेदारी कर सकते हैं, जो आपको आपके ब्राउज़िंग इतिहास के आधार पर ऑनलाइन साइटों और अन्य जगहों पर आपकी रुचियों, प्राथमिकताओं और विशेषताओं के अनुरूप विज्ञापन प्रदान करने के लिए हमारी साइटों और अन्य साइटों पर आपके बारे में जानकारी एकत्र करते हैं। कुकीज़ या अन्य समान तकनीकों का उपयोग आपकी ब्राउज़िंग गतिविधियों और रुचियों के आधार पर आपको विज्ञापन प्रदान करने के लिए

किया जा सकता है। हम इन तृतीय पक्षों की गोपनीयता पद्धतियों के लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं, और इन तृतीय पक्षों की जानकारी पद्धतियों को इस नीति द्वारा कवर नहीं किया गया है।

कुछ तृतीय पक्ष हमारी साइट्स और ब्राउज़रों और डिवाइसेस सहित अन्य जगहों पर रुचि-आधारित विज्ञापन प्रदान करने के लिए हमारी साइट्स के उपयोगकर्ताओं के बारे में जानकारी एकत्र करते हैं। ये तृतीय पक्ष आपको इंटरनेट पर विज्ञापन (हमसे और अन्य कंपनियों से) प्रदान करने हेतु आपकी रुचियों के बारे में पूर्वानुमान लगाने के लिए हमारी साइट पर एकत्रित जानकारी का उपयोग कर सकते हैं। इन तृतीय पक्षों में से कुछ ऐसे उद्योग-विकसित प्रोग्रामों में भाग ले सकते हैं जो उपभोक्ताओं को लक्षित विज्ञापन प्राप्त करने के बारे में विकल्प प्रदान करते हैं। मोबाइल डिवाइसेस पर ऐप्लिकेशन और वेबसाइटों का उपयोग करने के बीच अंतर होने के कारण, आपको मोबाइल ऐप्लिकेशन में लक्षित विज्ञापन तकनीकों को अक्षम करने के लिए अतिरिक्त कदम उठाने की आवश्यकता हो सकती है। कई मोबाइल डिवाइस आपको मोबाइल ऐप या आपके मोबाइल डिवाइस की सेटिंग का उपयोग करके मोबाइल ऐप के लिए लक्षित विज्ञापन से बाहर निकलने की अनुमति देते हैं। अधिक जानकारी के लिए, कृपया अपनी मोबाइल सेटिंग जांचें। आप अपने मोबाइल डिवाइस या ऐप मार्केटप्लेस पर उपलब्ध मानक अनइंस्टॉल प्रक्रिया का उपयोग करके हमारे ऐप्स को अनइंस्टॉल भी कर सकते हैं।

डिजिटल विज्ञापन एलायंस या नेटवर्क विज्ञापन पहल से बाहर निकलने वाले प्रोग्राम में भाग लेने वाली कंपनियों के ब्राउज़र्स और डिवाइसेस के रुचि-आधारित विज्ञापन से बाहर निकलने के लिए, कृपया नेटवर्क विज्ञापन पहल (//www.networkadvertising.org/choices/) और डिजिटल विज्ञापन एलायंस (//www.aboutads.info/choices/) द्वारा संचालित वेबसाइट पर जाएं। आप मोबाइल ऐप्लिकेशन या अपने मोबाइल डिवाइस के अंतर्गत सेटिंग के माध्यम से रुचि-आधारित विज्ञापन से बाहर निकलने में सक्षम हो सकते हैं, लेकिन आपका बाहर निकलने का विकल्प केवल उस ब्राउज़र या डिवाइस पर लागू हो सकता है जिसका उपयोग आप बाहर निकलते समय करते हैं, इसलिए अगर आप रुचि-आधारित विज्ञापन के लिए सभी क्रॉस-डिवाइस लिंकिंग को अक्षम करना चाहते हैं, तो आपको प्रत्येक ब्राउज़र और डिवाइस पर बाहर निकलने का चुनाव करना चाहिए। स्थानीय भाषाओं में अधिक जानकारी www.youronlinechoices.com/ पर उपलब्ध हो सकती है। कृपया ध्यान दें कि अगर आप रुचि-आधारित विज्ञापन के लिए उद्योग-आधारित बाहर निकलने के विकल्प का उपयोग करते हैं, तो भी आपको सामान्य विज्ञापन प्राप्त होते रहेंगे और हमारी साइटों पर आपका अनुभव खराब हो सकता है।

12. ऑनलाइन फ़ोरम।

साइट सार्वजनिक रूप से सुलभ सामुदायिक फ़ोरम की पेशकश कर सकती हैं। आपको पता होना चाहिए कि इन क्षेत्रों में आपके द्वारा प्रदान की जाने वाली कोई भी जानकारी सार्वजनिक है और उन्हें एक्सेस करने वाले अन्य लोगों द्वारा पढ़ी, एकत्र की जा सकती है और उनका उपयोग किया जा सकता है। इन फ़ोरम से आपकी व्यक्तिगत जानकारी को हटाने का अनुरोध करने के लिए, हमें privacy@herbalife.com पर ईमेल करें। कुछ मामलों में, हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी हटा नहीं सकते हैं।

13. तृतीय-पक्ष के लिंक।

साइट्स में तृतीय पक्षों द्वारा संचालित और प्रबंधित वेबसाइटों के लिंक हो सकते हैं, जिन पर हमारा कोई नियंत्रण नहीं

है। आपके द्वारा तृतीय पक्ष वेबसाइटों को प्रदान की जाने वाली कोई भी जानकारी प्रत्येक वेबसाइट की गोपनीयता नीति की शर्तों के तहत शासित होगी और हम आपको तृतीय पक्ष वेबसाइटों के संचालकों को कोई भी जानकारी देने से पहले ऐसी नीतियों की जांच करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। तृतीय पक्ष की वेबसाइटों की सामग्री, कार्यों या नीतियों के प्रति हमारी कोई ज़िम्मेदारी या उत्तरदायित्व नहीं है। हमारी साइटों पर तृतीय पक्ष वेबसाइटों के लिंक को शामिल करने से किसी भी तरह से ऐसी वेबसाइटों की सामग्री, कार्यों या नीतियों का समर्थन नहीं होता है।

14. तृतीय-पक्ष की कार्यक्षमता।

साइट्स पर कुछ कार्यक्षमताएं तृतीय पक्षों द्वारा प्रदान की जा सकती हैं जो Herbalife के साथ संबद्ध नहीं होती हैं। ये संगठन साइट के आपके उपयोग के बारे में कुछ जानकारी एकत्र या प्राप्त कर सकते हैं, जिसमें कुकीज़, वेब बीकन और इसी तरह की तकनीकों का उपयोग शामिल है। Herbalife इन संगठनों की गोपनीयता पद्धतियों के लिए ज़िम्मेदार नहीं है।

अगर आप साइट के माध्यम से Facebook, Google या Twitter जैसी तृतीय-पक्ष सेवाओं का उपयोग करते हैं, तो साइट पर लॉगिन करने या दूसरों के साथ साइट पर आपके अनुभव के बारे में जानकारी साझा करने के लिए, ये तृतीय-पक्ष सेवाएँ आपके बारे में जानकारी एकत्र करने में सक्षम हो सकती हैं, जिसमें साइट पर आपकी गतिविधि के बारे में जानकारी शामिल है और वे अपनी गोपनीयता नीतियों के अनुसार साइट के आपके उपयोग के बारे में तृतीय-पक्ष सेवाओं पर आपके कनेक्शन को सूचित कर सकती हैं।

15. इस नीति के संशोधन।

यह गोपनीयता नीति अंतिम बार इस नीति की शुरुआत में सूचीबद्ध दिनांक को अपडेट की गई थी। Herbalife Nutrition किसी भी समय इस गोपनीयता नीति में बदलाव का अधिकार अपने पास सुरक्षित रखता है। अगर हम कोई महत्वपूर्ण बदलाव करने का प्रस्ताव रखते हैं तो बदलाव के प्रभावी होने से पहले हम आपको इस पृष्ठ पर एक सूचना के माध्यम से सूचित करेंगे। साइटों के आपके बाद के उपयोग को इन बदलावों की स्वीकृति माना जाएगा। इस गोपनीयता नीति की समय-समय पर समीक्षा करना सुनिश्चित करें ताकि इसके सबसे वर्तमान संस्करण के साथ परिचित हो सकें। इस गोपनीयता नीति में बदलाव होने के बाद साइटों का उपयोग करके, आप ऐसे सभी बदलावों के लिए सहमत होते हैं।

16. अगर मेरे कुछ प्रश्न हैं तो क्या होगा?

Herbalife Nutrition गोपनीयता की चिंताओं को गंभीरता से लेता है। अगर आपके कोई प्रश्न या टिप्पणी हैं, तो आप हमसे यहां संपर्क कर सकते हैं: 800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, California 90015 (Attn: Privacy Dept.), privacy@herbalife.com , 866-866-4744.

HERBALIFE INTERNATIONAL INDIA PRIVATE LIMITED की अनुपूरक गोपनीयता नीति

अगर आप भारत के निवासी हैं, तो इस परिशिष्ट (“**भारत परिशिष्ट**”) में उल्लिखित भारत-विशिष्ट प्रावधान Herbalife की वैश्विक ऑनलाइन गोपनीयता नीति (“**नीति**” और सामूहिक रूप से भारत परिशिष्ट, “**गोपनीयता नीतियां**” सहित) के उपर्युक्त संबंधित अनुभागों के अतिरिक्त आपकी व्यक्तिगत जानकारी के संसाधन से जुड़ी हमारी प्रक्रिया पर लागू होते हैं। नीति के उपर्युक्त प्रासंगिक अनुभागों और इस भारत परिशिष्ट के प्रावधानों के बीच अवरोध होने की स्थिति में भारत परिशिष्ट

के प्रावधानों को मान्यता दी जाएगी। जैसा कि इस भारत परिशिष्ट में उपयोग किया गया है, सभी कैपिटलाइज़ किए गए शब्द जिनकी परिभाषा इसमें व्यक्त नहीं की गई है, उनका अर्थ नीति के अंतर्गत बताए गए अर्थ के अनुसार होगा।

Herbalife International India Private Limited ("**हम**", "**हमें**" या "**हमारा**") हमारे पास लोगों के बारे में मौजूद व्यक्तिगत जानकारी के महत्व और आपके द्वारा हमारे ऊपर किए जाने वाले अटूट विश्वास की कद्र करता है। साइट का उपयोग करके, उन पर पहुंच प्राप्त करके या उनका उपयोग जारी रखकर, हमारी सेवाओं का लाभ उठाकर या अपनी व्यक्तिगत जानकारी सबमिट करके, आप इस बात की पुष्टि करते हैं कि आपने गोपनीयता नीतियों के प्रत्येक प्रावधान को ध्यानपूर्वक पढ़ा है, पूरी तरह समझा है और अपनी सहमति दी है तथा गोपनीयता नीतियों के अनुसार अपनी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) से जुड़े हमारे उपयोग को स्वीकार करते हैं.

जानकारी का एकत्रीकरण और संग्रहण

कृपया ध्यान दें कि साइट पर प्रदान की गई या साइट द्वारा एकत्रित की गई कोई भी व्यक्तिगत जानकारी Herbalife International India Pvt. Ltd., 14 Commissariat Road, Bangalore 560025 और Herbalife International of America, 800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, California 90015 द्वारा एकत्रित, संग्रहीत और नियंत्रित की जाएगी.

जानकारी तक पहुंच और उसमें सुधार

आप नीचे दिए गए संपर्क विवरण के माध्यम से हमसे संपर्क करके अनुरोध पर हमारे पास मौजूद अपनी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच प्राप्त करने और उसकी समीक्षा करने के हकदार हैं।

हम यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाएंगे कि ऐसी कोई भी व्यक्तिगत जानकारी जो गलत है या उसमें कोई कमी है, उसे जो भी संभव होगा उसके अनुसार सुधारा या संशोधित किया जाएगा। अगर हमारे पास मौजूद आपकी व्यक्तिगत जानकारी में आपको किसी भी प्रकार की गलती या कमी मिलती है और/या अगर आपकी व्यक्तिगत जानकारी में कुछ परिवर्तन हुआ है, तो आप उसके बारे में हमें बताकर ऐसा करने में हमारी मदद कर सकते हैं।

आप हमें अपनी व्यक्तिगत जानकारी प्रदान नहीं करने का विकल्प चुन सकते हैं या नीचे दिए गए संपर्क विवरण के माध्यम से हमसे संपर्क करके अनुरोध करने पर किसी भी समय अपनी व्यक्तिगत जानकारी के एकत्रण और उसके उपयोग की अपनी सहमति वापस ले सकते हैं। अगर आप ऐसा करते हैं, तो हो सकता है कि हम आपको संबंधित उत्पाद या सेवा प्रदान न कर पाएं, जिसके लिए हमारे द्वारा गोपनीयता नीतियों के अंतर्गत उक्त व्यक्तिगत जानकारी मांगी गई थी.

प्रत्यक्ष मार्केटिंग संचार

अगर आपने Herbalife को सहमति प्रदान की है, तो हम आपको समय-समय पर प्रचार और विज्ञापन संबंधी संचार भेजेंगे। सहमति प्रदान करके और/या हमारे साथ अपना संपर्क नंबर सत्यापित करके, आप हमसे प्रचार और विज्ञापन संबंधी संचार (कॉल, SMS, ईमेल या अन्य डिजिटल और इलेक्ट्रॉनिक साधनों के माध्यम से) प्राप्त करने के लिए सहमत होते हैं, भले ही आपका मोबाइल नंबर DND/NCR सूची के अंतर्गत दूरसंचार वाणिज्यिक संचार ग्राहक प्राथमिकता विनियम, 2018 के अंतर्गत पंजीकृत क्यों न हो। आप इन संचार में दिए गए दिशानिर्देशों का पालन करके या हमें privacy@herbalife.com पर ईमेल भेजकर या 800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, California 90015 (विचारार्थ: गोपनीयता विभाग),privacy@herbalife.com, +1 866-866-4744 पर संपर्क करके किसी भी समय हमसे प्रचार और विज्ञापन संबंधी संचार प्राप्त करने का विकल्प छोड़ सकते हैं।

जानकारी का साझाकरण

कृपया ध्यान रखें कि आपके द्वारा हमें प्रदान की जाने वाली जानकारी या आपके द्वारा साइट का उपयोग करने के परिणामस्वरूप हमें प्राप्त होने वाली जानकारी गोपनीयता नीति में निर्दिष्ट लोगों के साथ साझा की जा सकती है और आप इस तरह के जानकारी प्रकटीकरण के लिए अपनी सहमति देते हैं। साइट का उपयोग करना गोपनीयता नीतियों में वर्णित जानकारी के प्रसंस्करण के लिए आपकी सहमति दर्शाता है। कृपया ध्यान दें कि अपने ग्राहकों के बारे में जानकारी हमारे व्यवसाय का एक महत्वपूर्ण हिस्सा है और हम आपकी जानकारी केवल उन लोगों के सामने लाते हैं, जो या तो गोपनीयता नीति के अधीन हैं या ऐसी प्रक्रियाओं का पालन करते हैं जो कम से कम नीति के अंतर्गत वर्णित प्रक्रियाओं जितनी सुरक्षित हैं। गोपनीयता नीति में निर्दिष्ट किए गए के अलावा, आपको तब सूचना प्राप्त होगी जब आपकी

व्यक्तिगत जानकारी तृतीय पक्षों के साथ साझा किए जाने की संभावना हो और आपके पास ऐसी व्यक्तिगत जानकारी साझा न करने का विकल्प चुनने का अवसर होगा.

जानकारी का स्थानांतरण

कृपया ध्यान रखें कि आपके द्वारा हमें प्रदान की जाने वाली जानकारी या आपके द्वारा साइट का उपयोग करने के परिणामस्वरूप हमें प्राप्त होने वाली जानकारी आपके देश में एकत्र की जा सकती है और बाद में लागू कानून के अनुसार दूसरे देश में स्थानांतरित की जा सकती है और आप इस तरह के जानकारी स्थानांतरण के लिए अपनी सहमति देते हैं। हालांकि, कृपया इस बात को लेकर आश्वस्त रहें कि ऐसे मामलों में, हम यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाएंगे कि हमारे द्वारा देश के बाहर संग्रहित की गई जानकारी गोपनीयता नीतियों और लागू कानूनों के अनुसार संसाधित की जाए और यह कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी उतनी ही सुरक्षित है जितनी की उस देश/क्षेत्र में है, जहां आप साइट का उपयोग करते हैं या उस पर पहुंच प्राप्त करते हैं। साइट का उपयोग करना गोपनीयता नीतियों में वर्णित जानकारी के प्रसंस्करण के लिए आपकी सहमति दर्शाता है।

बच्चों के बारे में जानकारी

साइटें सामान्य दर्शक वेब साइटें हैं जो वयस्कों के लिए निर्देशित की जाती हैं जो भारतीय अनुबंध अधिनियम, 1872 के तहत कानूनी रूप से बाध्यकारी अनुबंध कर सकते हैं। अगर आप वैध उम्र के नहीं हुए हैं, तो आपको अपने माता-पिता या अभिभावक की सहमति या उनकी सहभागिता के बिना हमारी साइटों पर पहुंच प्राप्त नहीं करना चाहिए या उनका उपयोग नहीं करना चाहिए। हम केवल माता-पिता या अभिभावक की व्यक्त सहमति मिलने के बाद ही बच्चों की किसी भी व्यक्तिगत जानकारी का संग्रह, उपयोग या प्रसार करते हैं, जैसा कि कानून द्वारा अनुमति दी गई है या जब संबंधित बच्चों की सुरक्षा के लिए ऐसा करना आवश्यक हो।

अगर आपको लगता है कि हमने साइट पर माता-पिता या अभिभावक की व्यक्त और सत्यापन योग्य सहमति लिए बिना ही आपके बच्चे से व्यक्तिगत जानकारी एकत्र कर ली है तो कृपया हमसे privacy@herbalife.com पर संपर्क करें और हम उसे अपने रिकॉर्ड से हटाने के लिए उचित प्रयास करेंगे।

व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा

हम यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाते हैं कि हम आपके बारे में जो व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं, वह सटीक, सामयिक और सुरक्षित बनी रहे। हमारे नियंत्रण में होने के दौरान आपकी व्यक्तिगत जानकारी को अनधिकृत पहुंच या प्रकटीकरण से बचाने के लिए हमने उचित तकनीकी, परिचालन, प्रबंधकीय और भौतिक सुरक्षा नियंत्रण लागू करने के लिए उचित सुरक्षा प्रणाली और प्रक्रियाएं लागू की हैं।

गोपनीयता संबंधी शिकायत करना

आपकी गोपनीयता हमारे लिए महत्वपूर्ण है। अगर आपको कोई शिकायत है, तो आप नीचे दिए गए विवरण पर आपकी शिकायतों का निवारण करने के प्रति ज़िम्मेदार हमारे शिकायत अधिकारी से संपर्क कर सकते हैं:

नाम: आरती संपत
ई-मेल: privacy@herbalife.com
पता: 800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, California 90015 (विचारार्थ: गोपनीयता विभाग)

उसके बाद आपकी शिकायत की जांच की जाएगी। हम आपसे आपकी शिकायत और आपके द्वारा अपेक्षित नतीजों के बारे में और जानकारी प्रदान करने के लिए कह सकते हैं. उसके बाद हम सामान्य तौर पर संबंधित तथ्य एकत्रित करेंगे, संबंधित दस्तावेज़ों की पहचान करके उनकी समीक्षा करेंगे और सम्मिलित व्यक्तियों के साथ बात करेंगे। हमारे शिकायत अधिकारी शिकायत मिलने की तारीख से 30 दिनों के भीतर, आपकी शिकायतों का शीघ्र निवारण करेंगे।

भारत परिशिष्ट: अंतिम बार अपडेट किया गया – दिसंबर 2020