

# **Kebijakan Privasi Online Global Herbalife Nutrition**

Revisi terakhir: 30 Juni 2020

Kebijakan Privasi Herbalife Nutrition ini berlaku untuk Herbalife International of America, Inc. dan anak perusahaan serta entitas yang terafiliasi dengannya di seluruh dunia yang terkait dengan dan bergantung pada Kebijakan ini. Kebijakan ini berlaku untuk semua informasi yang dikumpulkan oleh Herbalife Nutrition melalui sarana daring dan aplikasi seluler miliknya di mana Kebijakan Privasi ini dipasang. Beberapa situs web Herbalife Nutrition juga terhubung dengan pengumuman privasi daring khusus berdasarkan wilayah mereka sendiri yang mungkin memuat informasi tambahan dan pengungkapan untuk memenuhi persyaratan setempat. Kebijakan ini juga berlaku untuk informasi yang dikumpulkan oleh Herbalife Nutrition dengan cara luring. Kecuali dinyatakan lain, Kebijakan ini tidak berlaku untuk pengumpulan atau penggunaan informasi oleh Member Independen Herbalife Nutrition yang oleh Member didapatkan secara langsung dari Anda atau dari sumber-sumber lain selain Herbalife Nutrition, kecuali jika informasi tersebut kemudian dibagikan kepada dan disimpan oleh Herbalife Nutrition.

Tujuan dari Kebijakan Privasi ini adalah untuk memberi tahu Anda tentang berbagai jenis informasi yang dapat kami kumpulkan, bagaimana informasi tersebut dapat digunakan, kepada siapa informasi tersebut dapat dibagikan, pilihan-pilihan Anda terkait pengumpulan itu sendiri, penggunaan dan pembagian informasi tersebut, kemampuan Anda untuk mengakses dan memperbaiki informasi dan prosedur keamanan yang kami gunakan untuk melindungi informasi ini.

## **1. Informasi apa saja yang dikumpulkan oleh Herbalife Nutrition?**

Herbalife Nutrition membatasi pengumpulan informasi pribadi hanya pada apa yang relevan dengan tujuan dari pengumpulan itu sendiri, baik secara langsung atau melalui pihak-pihak ketiga yang bertindak atas nama kami, dan kami selalu mengumpulkan informasi pribadi menggunakan cara-cara yang sah dan adil, sesuai dengan wilayah hukum yang mengatur pengumpulan informasi pribadi tersebut.

### **Informasi yang Anda Berikan Kepada Kami Secara Langsung**

Pada beberapa kesempatan yang berbeda, Anda dapat memberikan informasi secara langsung kepada Herbalife Nutrition, seperti nama depan dan nama belakang Anda, alamat pengiriman surat, nomor telepon, alamat email, informasi kartu kredit, informasi perbankan, dan informasi biografi (termasuk, namun tidak terbatas pada, tanggal lahir dan status perkawinan). Sebagai contoh, Anda dapat memberi informasi kepada kami saat menggunakan Situs atau saat menjadi Member Independen Herbalife Nutrition. Jika Anda tidak memberikan informasi yang diminta, kemungkinan, kami tidak akan dapat memberikan layanan yang Anda minta.

Jika Anda mengungkap informasi apa pun mengenai individu lain kepada kami, Anda diharuskan untuk mendapatkan persetujuan yang sesuai dari individu tersebut untuk tujuan mengungkap informasi tersebut kepada kami.

## **Informasi Tentang Perangkat Anda dan Penggunaan Situs oleh Anda**

Kami dapat, secara otomatis, mengumpulkan beberapa informasi tertentu, seperti alamat Internet (*Internet Protocol – IP*), jenis peramban, Penyedia Jasa Internet (*Internet Service Provider – ISP*), halaman rujukan/keluar, sistem operasi, stempel tanggal/waktu, aktivitas Anda di Situs (termasuk konten dari Situs yang ada lihat, gerakan tetikus, klik tetikus, ketukan, penggeseran halaman (*swipe*), dan informasi yang Anda lihat), dan/atau aliran data berdasarkan aliran data berdasarkan klik (*clickstream data*) untuk tujuan seperti menganalisis tren, mengelola Situs, meningkatkan fungsi dan konten dari Situs, dan penegakan Persyaratan kami. Kami menggunakan teknologi Internet standar seperti cookies, suar web (*web beacons*), ulang kembali (*replay*) sesi/tangkapan layar, dan teknologi serupa untuk mengumpulkan informasi-informasi ini, sebagaimana dijelaskan di bawah di bagian tentang cookies.

Kami juga dapat mengumpulkan informasi yang akurat tentang lokasi Anda, seperti koordinat GPS perangkat seluler Anda, informasi menara seluler dan/atau sinyal WiFi. Herbalife Nutrition dapat menggunakan informasi ini untuk memberi Anda pengalaman yang lebih bersifat personal sehubungan dengan penggunaan Situs, Klub Nutrisi (*Nutrition Clubs*), atau produk dan layanan Herbalife Nutrition. Jika Anda tidak ingin Herbalife Nutrition mengumpulkan dan menggunakan informasi geolokasi Anda, Anda dapat menonaktifkan fitur lokasi di perangkat Anda. Periksa pengaturan pabrikan (*manufacturer setting*) untuk mengetahui cara melakukannya.

## **Informasi dari Sumber Pihak Ketiga**

Kami dapat menerima informasi tambahan tentang Anda dari sumber-sumber publik dan yang tersedia secara komersial serta pihak ketiga lainnya. Member Independen Herbalife Nutrition juga dapat berbagi informasi tentang Anda dengan Herbalife Nutrition. Jika Anda mengakses layanan pihak ketiga, seperti Facebook, Google, atau Twitter melalui Situs, untuk login ke Situs atau untuk berbagi informasi tentang pengalaman Anda dengan orang lain di Situs, kami dapat mengumpulkan informasi dari layanan pihak ketiga ini. Kami dapat menggabungkan seluruh informasi yang kami kumpulkan dan terima tentang Anda, baik secara daring maupun luring, dan menggunakan atau mengungkapkannya dengan cara yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

Kami juga dapat menerima jenis informasi pribadi berikut tentang Anda dari Member Independen Herbalife Nutrition kami, tergantung pada apa yang Anda tentukan untuk diberikan kepada mereka: nama, informasi kontak, informasi pembayaran, dan informasi kebugaran (termasuk, namun tidak terbatas pada, berat badan, Indeks Massa Tubuh (*Body Mass Index* - BMI)).

## **2. Bagaimana Herbalife Nutrition Menggunakan Informasi Saya?**

Kami menggunakan informasi yang kami kumpulkan tentang Anda untuk berbagai tujuan, termasuk: menyediakan berbagai produk, layanan dan dukungan yang Anda minta; memproses transaksi Anda dan mengirimkan pesanan Anda; berkomunikasi dengan Anda tentang akun atau transaksi Anda, perubahan terhadap kebijakan kami dan urusan administrasi lainnya, atau menjawab pertanyaan dan komentar Anda; agar lebih memahami minat Anda untuk dapat memberikan informasi promosi, konten yang relevan, survei, kuesioner, dan materi lainnya; memperbaiki produk, layanan dan kegiatan operasional kami; dan memastikan

adanya kepatuhan terhadap kebijakan dan peraturan perusahaan dan hukum yang berlaku, atau yang kami yakini diperlukan untuk melindungi, menegakkan, atau membela hak-hak hukum, privasi, keselamatan atau properti kami sendiri dan orang lain. Kami juga menggunakan informasi ini untuk melakukan validasi atas penjualan yang dilakukan oleh Member Independen Herbalife Nutrition untuk membantu mencari, berkomunikasi dan melakukan validasi terhadap customer di sistem kami, dan untuk tujuan kepatuhan Herbalife Nutrition. Herbalife Nutrition atau pihak ketiga yang telah diberi wewenang dapat menghubungi Anda secara langsung untuk tujuan-tujuan tersebut dengan menggunakan berbagai cara mengontak sebagaimana dijelaskan di bawah ini.

Herbalife Nutrition juga dapat menggunakan informasi ini untuk mendukung kegiatan operasional Member Independen Herbalife Nutrition, dan untuk menjaga kesesuaian atas fungsi dari Rencana Penjualan & Pemasaran Herbalife (*Herbalife Sales & Marketing Plan*). Sebagai contoh, informasi tentang Member bisa digunakan untuk mendukung, menghitung dan melacak alur diskon produk Anda dan untuk memberi informasi tentang promosi khusus kepada Anda. Informasi tentang Member Independen Herbalife Nutrition dapat digunakan untuk mendukung, menghitung dan melacak alur diskon, pendapatan dan bonus, melakukan pembayaran dan melaporkan pendapatan ke lembaga perpajakan, memberikan pelatihan, dan untuk memastikan adanya kepatuhan terhadap hukum yang berlaku dan kebijakan-kebijakan perusahaan, rencana dan perjanjian yang berlaku, termasuk Pendaftaran dan Perjanjian untuk menjadi Member Independen Herbalife Nutrition.

Kami dapat menyimpan informasi Anda selama diperlukan untuk tujuan: memberikan layanan kepada Anda, memenuhi kebutuhan yang sah lainnya atas bisnis, seperti menjaga kesesuaian fungsi

dari Rencana Penjualan & Pemasaran (*Sales & Marketing Plan*); memenuhi kepatuhan dan kewajiban hukum kami; dan menyelesaikan perselisihan dan menegakkan perjanjian, termasuk Perjanjian Tentang Member.

### **3. Herbalife Nutrition Membagi Informasi Saya Kepada Siapa?**

#### **Afiliasi dan Mitra**

Kami dapat membagi informasi pribadi apa pun sebagaimana dijelaskan di Bagian 1 di atas kepada para afiliasi kami (perusahaan-perusahaan yang mengendalikan, dikendalikan oleh, atau berada dibawah kendali bersama Herbalife Nutrition), serta mitra-mitra terpilih. Contoh dari bagaimana entitas-entitas ini dapat menggunakan informasi Anda adalah membuat perkiraan tentang minat Anda dan memberikan penawaran, promosi, iklan khusus dan berbagai materi lainnya kepada Anda.

#### **Pemasok/Penjual (Vendor) & Penyedia Layanan**

Kami dapat membagi informasi pribadi apa pun sebagaimana dijelaskan di Bagian 1 di atas kepada para pemasok/penjual (*vendor*) dan penyedia layanan yang melakukan pekerjaan atas nama kami. Contoh dari pekerjaan ini mencakup memenuhi pesanan, mengantar paket, fungsi administrasi email, memproses pembayaran melalui kartu kredit, menyediakan layanan *customer*, dan untuk tujuan riset pasar. Pemasok/penjual (*vendor*) dan penyedia jasa wajib menjaga informasi pribadi Anda sesuai dengan petunjuk Herbalife Nutrition dan dilarang untuk menggunakan atau mengungkapkan informasi pribadi Anda untuk tujuan lain apa pun.

## **Member Independen Herbalife Nutrition**

Jika Anda adalah Member Independen Herbalife Nutrition, Member Pilihan (*Preferred Member*), atau *Customer* Herbalife Nutrition, kami dapat membagi informasi Anda kepada Member lainnya, termasuk tanpa batasan, sebagai bagian dari Laporan Tentang Lini yang berisi informasi (seperti nama, informasi kontak, tingkat atau peringkat, serta volume dan statistik penjualan) tentang Member Independen Herbalife Nutrition dan Member Pilihan (*Preferred Member*) lain yang berada di *downline* Member Independen Herbalife Nutrition.

(Organisasi *downline* terdiri dari seluruh Member Independen Herbalife Nutrition yang disponsori secara pribadi oleh Member tertentu, dan pada gilirannya, semua orang lain yang disponsori oleh Member berikutnya). Mengingat Laporan Tentang Lini berisi data dari orang-orang yang berada di luar Amerika Serikat, kami telah mengambil langkah-langkah yang sesuai untuk melindungi data tersebut sesuai dengan hukum yang berlaku. Laporan Tentang Lini diberikan kepada Member Independen Herbalife Nutrition dengan kepercayaan penuh dan hanya untuk tujuan mendukung Member dalam mengembangkan bisnis Herbalife Nutrition mereka, termasuk untuk digunakan di sarana dan platform pemasaran.

Kami dapat membagikan informasi Anda kepada Member untuk tujuan menawarkan dan menyediakan produk dan layanan bagi Anda, dan para Member ini dapat meneruskan kembali informasi Anda sebagaimana dijelaskan dalam kebijakan privasi mereka. Sebagai contoh, jika Anda menggunakan beberapa Situs kami, seperti GoHerbalife.com dan Situs Tantangan Menurunkan Berat Badan (*Weight Loss Challenge*) ([herbalifewlc.com](http://herbalifewlc.com)) kami, informasi Anda dapat dibagikan kepada satu atau lebih Member

yang mengelola situs-situs tersebut. Demikian pula, jika Anda berpartisipasi dalam Klub Nutrisi (*Nutrition Clubs*), kami dapat membagi informasi Anda dengan Member mana pun yang menjalankan Klub Nutrisi (*Nutrition Clubs*). Kami juga dapat membagi informasi Anda dengan para Member agar mereka dapat memberi Anda pengalaman yang lebih bersifat pribadi, seperti merekomendasikan produk dan layanan yang paling sesuai untuk Anda. Member Independen Herbalife Nutrition yang menerima informasi mengenai Anda terikat oleh persyaratan dalam Perjanjian Member mereka dan perjanjian privasi dan perlindungan data yang terkandung di dalamnya. Beberapa Member mungkin berdiam di negara-negara yang tidak menawarkan tingkat perlindungan privasi yang sama atau serupa dengan yang tersedia di negara Anda sendiri.

Jika Anda menjalankan Klub Nutrisi (*Nutrition Club*), kami dapat membagi lokasi Klub Anda kepada Member Pilihan (*Preferred Member*), *Customer*, dan Member Independen Herbalife Nutrition lainnya.

## **Pengungkapan Hukum dan Kepatuhan**

Kami juga dapat mengungkap informasi Anda: sebagaimana diwajibkan oleh hukum, seperti untuk mematuhi panggilan pengadilan, proses hukum, atau proses hukum serupa, termasuk mengungkapkannya kepada pemeriksa keuangan (*auditor*) pihak ketiga yang berwenang; atau saat kami dengan itikad baik meyakini bahwa pengungkapan dibutuhkan untuk melindungi hak-hak kami, melindungi keselamatan Anda atau keselamatan orang lain, menyelidiki atau mencegah tindak penipuan atau memenuhi permintaan pemerintah.



## ***Transisi Bisnis***

Kami dapat membagi informasi Anda jika Herbalife Nutrition terlibat dalam peleburan usaha (*merger*), akuisisi, atau penjualan atau pengalihan asset, atau kemungkinan kecil, jika terjadi kebangkrutan.

## **Pihak Lain dengan Persetujuan Anda**

Selain membagikan informasi sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, kami juga dapat membagi informasi tentang Anda dengan pihak ketiga untuk tujuan lain yang diungkapkan kepada Anda pada saat kami mengumpulkan informasi atau sesuai dengan persetujuan atau arahan Anda.

## **4. Bagaimana Cara Herbalife Nutrition Berkomunikasi dengan Saya?**

Herbalife Nutrition dapat berkomunikasi secara teratur dengan Anda melalui email, surat, telepon, pesan singkat, atau sarana-sarana lain untuk menyediakan produk dan layanan yang diminta dan/atau hal-hal yang berkaitan dengan masalah yang berhubungan dengan bisnis Herbalife Nutrition Anda (jika Anda adalah Member). Untuk dapat melakukan validasi atas penjualan untuk *customer*, Herbalife Nutrition dapat berkomunikasi secara teratur dengan Anda melalui email, surat, telepon, pesan singkat, atau sarana-saran lain (jika Anda adalah Customer).

Selain itu, Anda mungkin akan menerima informasi berkala tentang bisnis, produk, layanan, penawaran khusus Herbalife Nutrition, dan tentang Herbalife Nutrition Foundation melalui berbagai sarana komunikasi sebagaimana dijelaskan di atas.

Member Independen Herbalife Nutrition dan Member Pilihan (*Preferred Member*) dapat mengelola beberapa komunikasi tertentu di dalam pusat pelanggan MyHerbalife mereka. Selain itu, Anda diperbolehkan untuk mengelola komunikasi semacam ini dengan mengikuti arahan yang tersedia di dalam komunikasi tersebut atau menghubungi kami di 866-866-4744.

## **5. Apakah Informasi Pribadi Saya Aman?**

Kami mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa informasi pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda tetap akurat, tepat waktu dan aman. Sayangnya, tidak ada jaminan bahwa transmisi data melalui internet 100% aman, dan meskipun kami berupaya keras untuk melindungi informasi pribadi Anda, kami tidak dapat menjamin atau menjanjikan bahwa hal tersebut sepenuhnya aman.

## **6. Bagaimana Saya Dapat Mengakses atau Memperbaiki Informasi Saya?**

Herbalife Nutrition menghargai kendali yang Anda pegang terhadap informasi Anda. Dalam beberapa kasus, Anda mungkin akan mengunjungi satu atau lebih Situs kami untuk melakukan verifikasi dan pengkinian terhadap informasi tertentu (misalnya, informasi tertentu di akun Member Independen Herbalife Nutrition di MyHerbalife). Berdasarkan permintaan Anda, kami akan memberikan konfirmasi tentang apakah kami menyimpan atau tengah memproses informasi yang telah kami kumpulkan dari Anda. Anda berhak untuk mengubah atau melakukan pengkinian terhadap informasi pribadi yang tidak akurat atau tidak lengkap, meminta dihapusnya informasi pribadi Anda, atau meminta agar kami tidak lagi menggunakannya. Dalam keadaan

tertentu kami tidak dapat memenuhi permintaan Anda, misalnya, jika hal tersebut dapat mengganggu kewajiban hukum kami, berpengaruh terhadap urusan-urusan hukum, kami tidak dapat memverifikasi identitas Anda, atau jika hal tersebut menyangkut biaya atau upaya yang tidak proporsional, namun dalam kondisi apa pun, kami akan menanggapi permintaan Anda dalam jangka waktu yang wajar dan memberi penjelasan kepada Anda. Secara umum, waktu yang kami butuhkan untuk memberikan tanggapan atas permintaan adalah 30 hari. Untuk dapat melakukan permintaan terhadap informasi pribadi, silakan hubungi kami secara daring atau luring, menggunakan informasi yang tersedia di bawah.

Kirimkan permintaan Anda di

sini: <https://privacyportal.onetrust.com/webform/46601746-6006-4c21-88ec-15dfa5b7dcdc/349bb89d-7008-46f7-b765-717966e11235>

## **7. Pengalihan Internasional**

Situs kami berkantor pusat di Amerika Serikat. Perlu diketahui bahwa informasi yang Anda berikan kepada kami atau yang kami peroleh sebagai hasil dari penggunaan Anda atas Situs kami dapat dikumpulkan di negara Anda dan kemudian dialihkan ke negara lain sesuai dengan hukum yang berlaku. Penggunaan Situs menunjukkan persetujuan Anda terhadap pemrosesan informasi sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan ini.

## **8. Informasi Terkait Anak-anak**

Situs kami merupakan situs web yang terbuka untuk umum dan tidak ditujukan bagi anak-anak di bawah usia 13 tahun. Kami tidak secara sengaja mengumpulkan, menggunakan atau menyebarluaskan informasi pribadi apapun dari anak-anak

dibawah usia 13 tahun, kecuali jika diizinkan secara hukum. Jika meyakini bahwa kami telah mengumpulkan informasi pribadi anak Anda di Situs kami, silakan hubungi kami di [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com) dan kami akan melakukan upaya wajar untuk menghapusnya dari catatan kami, jika diwajibkan oleh hukum.

## 9. Cookies dan Pelacakan

*Cookies* adalah potongan-potongan kecil informasi yang disimpan di dalam cakram keras (*hard drive*) komputer. *Cookies* memungkinkan entitas yang meletakkan cookies di perangkat Anda untuk mengenali Anda di berbagai situs web, layanan, perangkat, dan sesi penelusuran. Sebagai contoh, kami dapat menggunakan *cookies* untuk mengenali Anda saat Anda kembali ke Situs agar dapat memberi Anda pengalaman pengguna yang lebih baik. Kami dapat memberi izin kepada pihak ketiga untuk menggunakan *cookies* yang terdapat di Situs, tapi kami tidak dapat mengendalikan penggunaan atau konten dari cookies pihak ketiga. Peramban web (*web browser*) kadang mengizinkan Anda untuk mengkonfigurasi peramban agar menerima setiap *cookies*, menolak setiap cookies, atau memberi tahu Anda saat cookies dikirim. Jika Anda memilih untuk menolak *cookies*, harap dicatat bahwa Anda mungkin tidak dapat sepenuhnya memanfaatkan fitur dan fungsi yang ada di Situs. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang cookies dan bagaimana mengelolanya, silakan kunjungi <http://www.allaboutcookies.org/>.

Suar web (*web beacon*) dan teknologi serupa adalah potongan-potongan kode yang tertanam di laman web (*web pages*), iklan dan email, dan berkomunikasi dengan pihak ketiga. Kami menggunakan suar web (*web beacon*), misalnya, untuk menghitung jumlah pengguna yang telah berkunjung ke suatu

laman web (*web page*) tertentu, untuk mengirimkan atau berkomunikasi dengan cookies, dan untuk memahami pola penggunaan. Kami juga dapat menyertakan suar web (*web beacon*) di email untuk mengetahui apakah pesan telah dibuka, ditindaklanjuti, atau diteruskan.

Ada berbagai tempat penyimpanan lokal (*local storage*) dan teknologi internet lainnya, seperti Obyek Bersama Lokal (*Local Shared Objects*) (yang juga disebut sebagai "*Flash Cookies*"), penyimpanan lokal (*local storage*) HTML5 dan skrip sematan (*embedded script*), yang dapat beroperasi seperti cookies sebagaimana telah dibahas di atas. Harap diperhatikan bahwa teknologi ini berbeda dengan cookies, dan Anda mungkin tidak dapat mengendalikannya menggunakan peranti dan pengaturan pada peramban (*browser*) standar. Untuk informasi mengenai cara mengelola Flash Cookies silakan

klik [www.adobe.com/privacy.html](http://www.adobe.com/privacy.html). Untuk mempelajari lebih lanjut tentang analitik Adobe dan untuk memilih tidak menggunakannya, klik [www.adobe.com/privacy.html](http://www.adobe.com/privacy.html).

Kami dapat menggunakan teknologi suar Bluetooth (*Bluetooth beacon*) untuk meningkatkan pengalaman bersama Klub Nutrisi (*Nutrition Clubs*). Perangkat seluler yang dilengkapi Bluetooth dapat menerima sinyal saat berada dalam jangkauan suar. Sinyal ini tidak dapat diterima kecuali pengguna telah mengaktifkan Bluetooth, memasang (*install*) aplikasi Herbalife Nutrition dan mengaktifkan notifikasi. Fungsi suar memungkinkan adanya notifikasi, *check-in* customer, dan pembayaran. Anda dapat menonaktifkan fungsi suar di bagian pengaturan aplikasi.

## **10. Jangan Lacak**

Peramban web (*web browser*) memungkinkan Anda untuk mengirim permintaan "Jangan Lacak" (*Do Not Track*). Saat ini

kami tidak mengambil tindakan untuk menanggapi sinyal Jangan Lacak (*Do Not Track*) karena saat ini tidak ada standar industri mengenai apa yang harus dilakukan situs web, jika perlu, saat menerima sinyal-sinyal tersebut. Kami terus meninjau teknologi-teknologi baru dan mungkin mengadopsi standar apabila dan saat hal tersebut sudah dibuat.

## **11. Iklan Daring**

Kami dapat menampilkan iklan di situs web kami dan bermitra dengan pihak ketiga untuk mengelola iklan produk dan layanan kami di situs web lain. Kami juga dapat bermitra dengan pihak ketiga, termasuk mitra bisnis, jaringan periklanan, dan penyedia jasa iklan lain yang mengumpulkan informasi tentang Anda di Situs kami dan situs-situs lain untuk menyajikan iklan untuk Anda di Situs dan di tempat lain secara daring berdasarkan riwayat penelusuran Anda dan menyesuaikannya dengan minat, pilihan, dan karakteristik Anda. *Cookies* atau teknologi serupa dapat digunakan untuk menyajikan iklan untuk Anda berdasarkan kegiatan penelusuran dan minat Anda. Kami tidak bertanggung jawab atas praktik pihak ketiga terhadap privasi ini, dan praktik-praktik yang menyangkut informasi dan dilakukan pihak ketiga tidak tercakup di dalam Kebijakan ini.

Beberapa pihak ketiga mengumpulkan informasi mengenai pengguna Situs kami untuk memberikan iklan berbasis minat di Situs kami dan di tempat lain, termasuk di seluruh peramban (*browser*) dan perangkat. Pihak-pihak ketiga ini dapat menggunakan informasi yang telah mereka kumpulkan dari Situs kami untuk melakukan perkiraan terhadap minat Anda agar dapat menyajikan iklan (dari kami dan perusahaan-perusahaan lain) untuk Anda di Internet. Beberapa dari pihak ketiga ini dapat berpartisipasi dalam program-program yang dikembangkan

berdasarkan industri dan dirancang untuk memberi konsumen pilihan tentang apakah akan menerima iklan dengan target khusus. Karena adanya perbedaan dalam menggunakan aplikasi dan situs web di perangkat seluler, Anda mungkin perlu mengambil langkah-langkah tambahan untuk menonaktifkan teknologi iklan dengan target khusus di aplikasi seluler. Ada banyak perangkat seluler yang memungkinkan untuk berhenti berlangganan iklan dengan target khusus untuk aplikasi seluler menggunakan pengaturan yang terdapat di aplikasi seluler atau perangkat seluler Anda. Untuk informasi lebih lanjut, silakan periksa pengaturan seluler Anda. Anda juga dapat menghapus aplikasi kami menggunakan proses hapus pemasangan (*uninstall*) standar yang tersedia di perangkat seluler atau pasar aplikasi.

Untuk berhenti berlangganan iklan berbasis minat di seluruh peramban (browser) dan perangkat dari perusahaan-perusahaan yang berpartisipasi dalam Digital Advertising Alliance atau Network Advertising Initiative untuk program berhenti berlangganan, silakan kunjungi situs-situs web yang dioperasikan oleh Network Advertising Initiative ([//www.networkadvertising.org/choices/](http://www.networkadvertising.org/choices/)) dan Digital Advertising Alliance ([//www.aboutads.info/choices/](http://www.aboutads.info/choices/)). Anda juga dapat berhenti berlangganan iklan berbasis minat melalui pengaturan yang terdapat di dalam aplikasi seluler atau perangkat seluler Anda, namun pilihan untuk berhenti berlangganan hanya berlaku untuk peramban atau perangkat yang Anda gunakan saat Anda berhenti berlangganan, jadi Anda sebaiknya berhenti berlangganan di setiap peramban (browser) dan perangkat Anda jika Anda ingin menonaktifkan semua penautan lintas perangkat untuk iklan berbasis minat. Informasi lebih lanjut dalam bahasa setempat tersedia di [www.youronlinechoices.com/](http://www.youronlinechoices.com/). Harap diperhatikan bahwa meskipun Anda menggunakan pilihan berhenti berlangganan berbasis industri untuk iklan berbasis

minat, Anda akan tetap menerima iklan generic, dan pengalaman Anda di Situs-situs kami akan menurun.

## **12. Forum Daring**

Situs-situs kami mungkin menawarkan forum komunitas yang dapat diakses oleh publik. Anda harus menyadari bahwa informasi apa pun yang Anda berikan di area-area ini bersifat umum dan dapat dibaca, dikumpulkan, dan digunakan oleh orang lain yang mengaksesnya. Untuk meminta agar informasi pribadi Anda dihapus dari forum-forum ini, kirim email ke kami di alamat [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com). Untuk beberapa kasus, kami mungkin tidak dapat menghapus informasi pribadi Anda.

## **13. Tautan Pihak Ketiga**

Situs kami mungkin berisi tautan ke situs-situs web yang dioperasikan dan dikelola oleh pihak ketiga yang tidak dapat kami kendalikan. Informasi apa pun yang Anda berikan di situs web pihak ketiga akan diatur di bawah ketentuan dari setiap kebijakan privasi situs-situs web tersebut dan kami mendorong Anda untuk menyelidiki kebijakan-kebijakan yang ada sebelum mengungkapkan informasi apa pun kepada operator situs web pihak ketiga. Kami tidak bertanggung jawab atau memiliki kewajiban atas konten, tindakan atau kebijakan di situs web pihak ketiga. Penambahan tautan ke situs web pihak ketiga di Situs kami bukan merupakan bentuk dukungan terhadap konten, tindakan atau kebijakan situs web tersebut.

## **14. Fungsi Pihak Ketiga**



Beberapa fungsi pada Situs mungkin disediakan oleh pihak ketiga yang tidak berafiliasi dengan Herbalife Nutrition. Entitas-entitas ini dapat mengumpulkan atau menerima informasi tertentu tentang penggunaan Anda atas Situs, termasuk melalui penggunaan *cookies*, *suar web (web beacon)*, dan teknologi serupa. Herbalife Nutrition tidak bertanggung jawab atas praktik privasi entitas-entitas ini.

Jika Anda mengakses layanan pihak ketiga, seperti Facebook, Google, atau Twitter melalui Situs, untuk dapat login ke Situs atau berbagi informasi tentang pengalaman Anda di Situs dengan pihak-pihak lain, layanan pihak ketiga ini dapat mengumpulkan informasi tentang Anda, termasuk informasi tentang kegiatan Anda di Situs, dan mereka dapat memberi tahu koneksi-koneksi Anda yang ada di layanan pihak ketiga tentang penggunaan Situs oleh Anda sesuai dengan kebijakan privasi mereka sendiri.

## **15. Perubahan Terhadap Kebijakan Ini**

Kebijakan Privasi ini terakhir diperbaharui pada tanggal yang tercantum di halaman depan Kebijakan ini. Herbalife Nutrition memiliki hak untuk mengubah Kebijakan Privasi ini kapan pun. Jika kami mengusulkan untuk melakukan perubahan material apa pun, kami akan memberitahu Anda melalui pengumuman di halaman ini sebelum perubahan tersebut mulai berlaku. Penggunaan Anda atas Situs akan dianggap sebagai penerimaan Anda atas perubahan-perubahan tersebut. Pastikan Anda meninjau Kebijakan Privasi ini secara berkala untuk memastikan Anda memahami versi terkininya. Dengan menggunakan Situs setelah perubahan terhadap Kebijakan Privasi ini dipasang, Anda menyetujui seluruh perubahan tersebut.

## **16. Bagaimana Jika Saya Ingin Mengajukan Pertanyaan?**

Herbalife Nutrition menganggap setiap masalah yang menyangkut privasi sebagai hal yang serius. Jika Anda ingin mengajukan pertanyaan atau menyampaikan komentar, Anda dapat menghubungi kami di: 800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, California 90015 (Attn: Privacy Dept.), [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com), 866-866-4744.

### **Tambahan Kebijakan Privasi untuk Indonesia**

Jika Anda adalah penduduk Indonesia, ketentuan khusus untuk Indonesia berikut ini ("Adendum untuk Indonesia") berlaku untuk pemrosesan informasi pribadi tentang Anda oleh kami sebagai pengganti sekaligus tambahan untuk bagian terkait di atas dalam Kebijakan Privasi Online Global Herbalife ("Kebijakan"). Apabila terdapat perbedaan dalam bagian terkait di atas dalam Kebijakan dan ketentuan dalam Adendum untuk Indonesia, yang akan berlaku adalah ketentuan dalam Adendum untuk Indonesia.

### **Informasi Kontak Dan Saluran Bantuan**

Jika ada pertanyaan, saran, atau masalah mengenai praktik perlindungan data kami, atau keluhan maupun permintaan seputar pemrosesan informasi pribadi Anda (termasuk permintaan akses ke informasi Anda), hubungi kami melalui kontak di bawah ini:

No.Kontak: +62 8068 2700

Alamat Email: [adityasu@herbalife.com](mailto:adityasu@herbalife.com)

### **Pemberitahuan Pelanggaran Data**

Dalam hal terjadinya insiden keamanan yang memengaruhi informasi pribadi tentang Anda yang tersimpan dalam sistem kami, kami akan berupaya secara wajar untuk mengirimkan

pemberitahuan elektronik kepada Anda mengenai insiden tersebut.

**Adendum untuk Indonesia: Terakhir Diperbarui – [Mei 2021]**