

康寶萊全球線上隱私政策

最後修訂：2020年6月1日

《康寶萊隱私政策》（以下簡稱為“政策”）適用於美國康寶萊國際有限公司、連結至並依賴於本政策的全球子公司和附屬實體。其也適用於康寶萊通過發佈本《隱私政策》的線上財產和移動應用程式（以下簡稱為“網站”）收集的所有資訊。有些康寶萊網站也連結至其自己的領土特定線上隱私通知，其中可能包括滿足當地要求的其他資訊和披露。它還適用於康寶萊通過線下途徑收集的資訊。除非另有說明，否則本政策不適用於康寶萊獨立分銷商（以下簡稱為“分銷商”或“康寶萊分銷商”）對直接從您處或康寶萊以外的來源獲取的資訊的收集或使用，除非該資訊當時與康寶萊共用並由康寶萊保存。

本《隱私政策》的目的是告知您，我們可能收集的資訊類型、可能使用此類資訊的方式、可能共用此類資訊的物件、您對收集、使用和共用此類資訊的選擇、您訪問並糾正此類資訊的能力、以及我們用來保護此類資訊的安全程式。

1. 康寶萊收集什麼資訊？

康寶萊將對個人資訊的收集限制於與收集目的有關的資訊，不論是直接收集還是由協力廠商代表我們收集，而且我們始終使用合法且公平的方法收集個人資訊，符合管轄個人資訊收集的司法管轄權。

您直接提供給我們的資訊

在不同的場合，您可能會直接向康寶萊提供資訊，例如，您的姓名、郵寄位址、電話號碼、電子郵箱位址、信用卡資訊、銀行資訊和傳記資訊（包括但不限於出生日期和婚姻狀況）。例如，您可能會在使用網站或成為康寶萊分銷商或康寶萊優選會員（以下簡稱為“

優選會員”) 時向我們提供資訊。在某些情況下，如果您未向我們提供要求的資訊，我們則無法為您提供您所要求的服務。

如果您向我們披露他人的任何資訊，則必須獲得該人士的適當同意，才能向我們披露此類資訊。

關於您的設備及網站使用情況的資訊

我們可能會自動收集某些資訊，例如，互聯網協議 (IP) 地址、瀏覽器類型、互聯網服務提供者 (ISP)、來源/退出頁面、作業系統、日期/時間戳記、您的網站活動（包括您流覽的網站內容、滑鼠軌跡、滑鼠點擊、輕擊、滑動和您查看的資訊）、和/或用於分析趨勢、管理網站、改進功能與網站內容及執行我們的約束條款的點擊流量資料。我們採用標準的互聯網技術，如 cookie、網路信標、會話重播/螢幕截圖和收集此類資訊的類似技術，詳情如下文 cookie 一節所述。

我們也會收集有關您的位置的準確資訊，例如，您的移動設備的 GPS 座標、發射塔資訊和/或 WiFi 信號。康寶萊可能會使用此類資訊來個性化您使用網站、營養俱樂部或其他康寶萊產品和服務的體驗。如果您不希望康寶萊收集並使用您的地理位置資訊，您可以在設備上禁用您的定位功能。查看您的設備製造商設置，瞭解如何禁用。

來自協力廠商來源的資訊

我們可能會從公開和商業化來源及其他協力廠商接收到您的其他資訊。分銷商也可能與康寶萊共用您的資訊。如果您通過網站訪問 Facebook、Google 或 Twitter 等協力廠商服務，以登錄網站或在網站上與他人共用您的體驗資訊，我們可能會從該等協力廠商服務上收集資訊。我們也可能會將我們線上上和線下收集並收到的關於您的資訊合併在一起，以本《隱私政策》所述的方式使用或披露。

我們也可能從分銷商處收到關於您的下列類型的個人資訊，這取決於您選擇向他們提供的資訊：姓名、聯繫方式、支付資訊和健康資訊（包括但不限於身高、體重和 BMI）。

2. 康寶萊如何使用我的資訊？

我們會將收集到的關於您的資訊用於各種目的，其中包括：向您提供您要求的產品、服務和支援；處理您的交易並運送您的訂單；就您的帳戶或交易、我們政策變更和其他行政事務、或您的問題和評論與您溝通；更好地瞭解您的興趣愛好，以為您提供促銷資訊、相關內容、調查、調查問卷和其他材料；改進我們的產品、服務和運營；及確保遵守公司政策、法規和法律規定，或者（我們認為有必要）保護、執行或捍衛我們自己或他人的合法權利、隱私、安全或財產。我們也會使用此類資訊驗證康寶萊分銷商的銷售情況，以此說明康寶萊分銷商在我們的系統中搜索、驗證客戶並與其溝通、及達到康寶萊合規之目的。康寶萊或其授權的協力廠商可能會出於這些目的使用下述各種聯繫方式直接與您聯繫。

康寶萊也可能使用此類資訊支援優選會員資格和經銷權的運營，並維持康寶萊銷售與行銷計畫的正常運行。例如，關於優選會員的資訊可能會被用於支援、計算和追蹤您的產品折扣，並為您提供特殊促銷活動資訊。關於康寶萊分銷商的資訊可能會被用於支援、計算並追蹤折扣、利潤和獎金，目的是向稅務機關繳納稅款並申報收入、提供培訓、及確保遵守適用於的法律和公司政策、計畫和協議，包括經銷權申請及協議。

我們可以根據需要保留您的資訊，以：為您提供服務；滿足其他正當業務需求，如保持銷售與行銷計畫的正常運轉；履行我們的合規與法律義務；及解決爭議並履行我們的協定，包括經銷權協定。

3. 康寶萊會與誰共用我的資訊？

附屬機構與合作夥伴

我們可能會與我們的附屬機構（康寶萊控制、受控于或與康寶萊共同控制的公司）以及特選合作夥伴共用第 1 條中所述的任何個人資訊。這些實體使用您的資訊的方式包括預測您的興趣愛好並為您提供特殊優惠、促銷活動、廣告和其他材料。

供應商及服務提供者

我們可能會與代表我們履行職能的供應商及服務提供者共用第 1 條所述的任何個人資訊。此類職能包括完成訂單、遞送包裹、電子郵件管理功能、受理信用卡付款、提供客戶服務和開展市場調查。供應商和服務提供者必須根據康寶萊的指示處理您的個人資訊，禁止出於其他任何目的使用或披露您的個人資訊。

康寶萊獨立分銷商

如果您是康寶萊分銷商、優選會員或客戶，我們可能會與其他康寶萊分銷商共用您的資訊，包括但不限於作為沿襲報告的一部分而包括在內的康寶萊分銷商下線擁有的有關其他分銷商和優選會員的資訊（例如，姓名、聯繫方式、水準或級別、以及交易量和銷售統計）。（下線組織由特定分銷商親自贊助的所有分銷商和優選會員，反之，及隨後的分銷商贊助的所有其他個人組成。）只要沿襲報告包含美國境外人士的資料，我們均已採取適當的措施來按照適用的法律保護該等資料。沿襲報告是在嚴格保密的情況下提供給分銷商，其唯一的目的是支援分銷商進一步開拓他們的康寶萊業務，包括用在行銷工具和平臺上。

我們可能會與分銷商共用您的資訊，以為您提供產品和服務，而該等分銷商可能會按照他們的隱私政策所述進一步共用您的資訊。例如，如果您使用我們的一些網站，如 GoHerbalife.com 和我們的減肥挑戰網站 (herbalifewlc.com)，則可能會與一個或多個維護這些網站的分銷商共用您的資訊。同樣，如果您參加營養俱樂部，我們可能會與經營營養俱樂部的任何分銷商共用您的資訊。我們也可能

與分銷商共用您的資訊，方便他們為您提供更加個性化的體驗，比如推薦與您最相關的產品和服務。收到您的資訊的康寶萊分銷商均受經銷權協議條款和其中載列的隱私與資料保護條款的約束。有些經銷商所在的國家或地區提供的隱私保護程度可能與您自己所在國家/地區的隱私保護程度不一樣或不相似。

如果您經營營養俱樂部，我們可能會與優選會員、客戶和其他康寶萊分銷商共用您的俱樂部位置。

法律與合規披露

在以下情況下，我們也可能披露您的資訊：根據法律規定，例如，遵照傳票、法律訴訟、或類似法律流程的要求，包括向授權的協力廠商審計師披露資訊；或者當我們真誠地相信，為保護我們的權利、保護您的安全或他人的安全、調查或防止欺詐、或回應政府的要求，必須披露資訊時。

業務轉型

如果康寶萊涉及並購、收購、出售或轉讓資產、或在不太可能的情況下破產，我們可能會共用您的資訊。

經您同意的其他各方

除了本《隱私政策》中所述的共用外，我們也會出於在收集資訊時向您披露的任何其他目的或根據您的同意或指示向協力廠商共用您的資訊。

4. 康寶萊將如何與我溝通？

康寶萊可能會通過電子郵件、郵政信件、電話、短信或其他途徑定期與您溝通，以提供要求的產品、服務和/或就康寶萊業務相關問題進行溝通（如果您是分銷商）。為了驗證客戶的銷售，康寶萊

保健可能會定期通過電子郵件，郵政郵件，電話，短信或其他方式（如果您是客戶）與您聯繫。

此外，您還可能通過上述各種溝通管道，定期收到康寶萊相關的業務、產品、服務、優惠促銷及康寶萊基金會的資訊。康寶萊分銷商和優選會員可以管理自己的 MyHerbalife 訂閱中心的某些通信。另外，您也可以按照溝通中提供的指示管理這些通信，或致電 866-866-4744 聯繫我們。

5.我的個人資訊安全嗎？

我們採取合理的措施來確保我們收集的有關於您的個人資訊準確、及時且安全的。遺憾的是，互聯網上的任何資料傳輸都不能保證 100% 是安全的，儘管我們竭力保護您的個人資訊，但我們仍然無法保證或擔保其完全安全。

6.我如何訪問並更正自己的資訊？

康寶萊尊重您對自己的資訊的控制權。在某些情況下，您可以訪問我們的一個或多個網站來驗證並更新某些資訊（例如，MyHerbalife 上的某些分銷商和優選會員帳戶資訊）。我們將根據您的要求，確認我們是否擁有或正在處理從您處收集的資訊。您有權修改或更新不準確或不完整的個人資訊、要求刪除您的個人資訊或要求我們不再使用您的資訊。在某些情況下，我們可能無法滿足您的要求，例如，如果該要求干擾我們的監管義務、影響法律事務、我們無法驗證您的身份、或者涉及不成比例的成本或努力，但無論如何，我們都會在合理的時間框架內回復您的請求並給出合理的解釋。我們對請求的正常回復時間是 30 天。如需提出個人資訊要求，請使用下面提供的資訊，線上上或線下聯繫我們。

在此處提交您的請求：

<https://privacyportal.onetrust.com/webform/46601746-6006->

[4c21-88ec-15dfa5b7dc/dc/349bb89d-7008-46f7-b765-717966e11235](https://www.herbalife.com/4c21-88ec-15dfa5b7dc/dc/349bb89d-7008-46f7-b765-717966e11235)

7.國際傳輸

網站的總部位於美國。請注意，您提供給我們或我們因為您使用網站而獲取的資訊可能會在您所在的國家/地區收集，然後按照適用法律的規定傳輸到另一個國家/地區。使用網站即表示您同意按照本政策所述處理您的資訊。

8.兒童資訊

這些網站是面向一般受眾的網站，不會指向年齡小於 13 歲的兒童。除非法律許可，否則我們不會在知情的情況下收集、使用或傳播 13 歲以下兒童的任何個人資訊。如果您認為我們可能在這些網站上收集了您孩子的個人資訊，請與我們聯繫，電郵地址：privacy@herbalife.com。根據法律的規定，我們將作出合理的努力，將這些資訊從我們的記錄中刪除。

9.cookie 和追蹤

康寶萊、以及在我們的網站上提供內容和其他功能的某些協力廠商，使用 cookie、網路信標、會話重播/螢幕截圖和其他類似技術，以用於各種目的，包括但不限於分析趨勢、管理網站、追蹤用戶在網站上的足跡並收集整個使用者群的人口統計資訊。

Cookie 是存儲在電腦硬碟驅動上的小塊資訊。Cookie 可使內置 cookie 於設備上的實體跨越不同的網站、服務、設備和流覽會話識別它。例如，當您返回網站時，我們可以使用 cookie 識別您，以為您提供更好的用戶體驗。我們可能會允許協力廠商在網站上使用 cookie，但我們不會控制協力廠商 cookie 的使用或內容。網頁流覽器通常允許您配置流覽器，以接受所有 cookie、拒絕所有 cookie 或在發送 cookie 時通知您。請注意，如果您選擇拒絕 cookie，則可能無法充分利用網站的特點和功能。如需瞭解更多有關 cookie

的資訊及如何管理它們，請訪問<http://www.allaboutcookies.org/>。

網路信標和類似的技術是一小段代碼，嵌入在與協力廠商通信的網頁、廣告和電子郵件中。例如，我們使用網路信標計算已訪問特定網頁的用戶數量、提供 cookie 或與其通信、及瞭解使用模式。我們也會在電子郵件中包含網路信標，目的是瞭解消息是否已被打開、處理或轉發。

還有其他本機存放區和互聯網技術，例如本地共用物件（也稱為“Flash cookie”）、HTML5 本機存放區和嵌入腳本，操作與上文討論的 cookie 類似。請注意，這些技術與 cookie 不同，您可能無法使用標準的流覽器工具和設置控制它們。如需關於管理 Flash cookie 的資訊，請點擊 www.adobe.com/privacy.html。如需更多有關 Adobe 分析的資訊並退出，請點擊 www.adobe.com/privacy.html。

我們可以使用藍牙信標技術提升營養俱樂部的體驗。啟用藍牙的移動設備處於信標範圍內時，可接收到信號。除非用戶將藍牙打開、安裝了康寶萊移動應用程式並啟用了推送通知，否則不會收到信號。信標功能可能允許通知、客戶簽到及支付。您可以在應用程式的設置中禁用信標功能。

10. 禁止跟蹤

網頁流覽器可能會允許您發送“禁止跟蹤”請求。我們目前不會採取行動回復“禁止跟蹤”信號，因為目前還沒有相關的行業標準，而且如有的話，網站應該在收到此類信號時採取行動。我們將繼續研究新的技術，並在新的技術誕生時採用標準。

11. 網路廣告

我們會在我們的網站上顯示廣告，並與協力廠商合作管理在其他網站上發佈的產品和服務廣告。我們也會與協力廠商合作，包括商業合作夥伴、廣告網路和其他廣告服務提供者，他們會在我們的網站和其他網站上收集您的資訊，以根據您的流覽歷史記錄及您的興趣、偏好和特點在網站和其他地方為您提供定制化廣告。Cookie 或其他類似技術可用於根據您的流覽活動和興趣為您提供廣告。我們不會對該等協力廠商的隱私保護措施負責，而且該等協力廠商的資訊保護措施不包括在本政策範圍內。

有些協力廠商會收集關於我們網站使用者的資訊，以在我們的網站或其他地方提供基於興趣的廣告，包括跨流覽器和設備。該等協力廠商可能會使用在我們的網站上收集的資訊，對您的興趣愛好做出預測，以通過互聯網為您提供廣告（來自我們和其他公司）。其中一些協力廠商可能會參與行業開發的程式，為消費者提供是否接收定向廣告的選擇。由於在移動設備上使用應用程式和網站的不同，您可能更需要採取額外的措施來禁用移動應用程式中的定向廣告技術。許多移動設備允許使用移動應用程式或移動設備中的設置選擇退出移動應用程式中的定向廣告。如需更多資訊，請檢查您的移動設置。您也可以使用移動設備或應用市場中的標準卸載流程來卸載我們的應用程式。

如需退出各個流覽器和設備上參與數位廣告聯盟或網路廣告促進協會退出程式的公司發佈的基於興趣的廣告，請訪問網路廣告促進協會和數位廣告聯盟運營的網站，它們分別是

[//www.networkadvertising.org/choices/](http://www.networkadvertising.org/choices/) 和

[//www.aboutads.info/choices/](http://www.aboutads.info/choices/)。您也可以通過移動應用程式或移動設備中的設置選擇退出基於興趣的廣告，但您的退出選擇可能只適用於您選擇退出時使用的流覽器或設備，所以，如果想禁用所有基於興趣廣告的跨設備連結，則應該選擇退出每個流覽器和設備。如需更多本地語言資訊，請訪問 www.youronlinechoices.com/。請

注意，即使您使用針對基於興趣廣告的行業性選擇退出，您仍會收到一般的廣告，而您在我們網站上的體驗可大大降低。

12.線上論壇

這些網站可能會提供公開訪問的社區論壇。您應該清楚，在這些區域提供的任何資訊都是公開的，而且可能會被其他訪問這些資訊的使用者讀取、收集並使用。若要要求從這些論壇上刪除個人資訊，請發送電子郵件至 privacy@herbalife.com。在某些情況下，我們可能無法刪除您的個人資訊。

13.協力廠商連結

這些網站可能包含我們無權控制並由協力廠商運營和維護的網站連結。您提供給協力廠商網站的任何資訊將受每個網站的隱私政策條款的管制，而且我們建議您在向協力廠商網站的運營商披露任何資訊之前仔細閱讀此類政策。我們不會對協力廠商網站的任何內容、操作或政策承擔任何責任。在我們的網站上包含協力廠商網站的連結在任何情況下都不構成對此類網站內容、操作或政策的背書。

14.協力廠商功能

網站上的有些功能可能由不隸屬於康寶萊的協力廠商提供。這些實體可能會收集並收到關於您使用這些網站的資訊，包括使用 cookie、網路信標和類似的技術收集。康寶萊對該等實體的隱私保護措施概不負責。

如果您通過網站訪問 Facebook、Google 或 Twitter 等協力廠商服務，以登錄網站或在網站上與他人共用您的體驗資訊，該等協力廠商服務可能會收集您的資訊，其中包括您在網站上的活動資訊，他們也可能會根據自己的隱私政策，通知您在使用這些網站時會連接協力廠商服務。

15.本政策的修改

本《隱私政策》的最後修改日期列於本政策的開頭。康寶萊保留隨時修改本《隱私政策》的權利。如果我們打算作出任何重大更改，我們會在更改生效前於本頁面發佈通知告知您。您繼續使用這些網站則被視為您接受此類更改。務必定期查看本《隱私政策》，以確保自己熟悉最新版本的內容。在本《隱私政策》的更改內容發佈後繼續使用這些網站，即表示您同意所有此類更改。

16. 如果我有問題該怎麼辦？

康寶萊非常重視隱私問題。如果您有任何疑問或意見，請聯繫我們：
郵政地址：800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, California 90015（收件人：Privacy Dept.）；電子郵箱：privacy@herbalife.com；電話：866-866-4744。

適用於香港的補充隱私政策

如果您是中華人民共和國香港特別行政區（下文簡稱「香港」）居民，除上述康寶萊全球線上隱私政策（下文簡稱「該政策」）的相關章節之外，以下香港特定條文（下文簡稱「香港補遺」）亦將適用於我們對您的個人資料的處理。若該政策的相關章節與本香港補遺的條文之間有任何衝突，應以本香港補遺的條文為準。該政策及本香港補遺均受適用的香港法律規限。

康寶萊營養收集什麼資料？

您直接向我們提供的資料

您明白，您是否提供個人資料純屬自願。

來自第三方來源的資料

我們根據本節接收、收集、使用及披露的資料受香港適用法律規限。

康寶萊營養如何使用我的資料？

我們打算將您的姓名和聯絡方式用於向您發送有關康寶萊營養的營養、護膚、美髮、保健、香水、健身產品和服務的宣傳材料，但我們這樣做需要得到您的同意。我們還打算將您的姓名和聯絡方式傳輸給我們在營養、護膚、美髮、保健、香水和健身行業的附屬公司、聯屬人士、分銷商和業務合作夥伴，使他們能夠向您銷售相同類型的產品和服務，但我們這樣做需要得到您的書面同意。

康寶萊營養會與誰共享我的資料？

聯屬人士及合作夥伴

「選定合作夥伴」指偶爾會根據他們自身的隱私慣例處理您的資料的第三方（包括其他控制者）。這可能包括康寶萊營養活動的聯合贊助商或合資企業的業務合作夥伴（如提高績效培訓機構）。

根據香港適用法律，在我們根據本節將您的資料分享給我們的聯屬人士以及選定合作夥伴之前，可能需要您的同意。

康寶萊獨立分銷商

根據香港適用法律，在我們根據本節將您的資料分享給分銷商之前，可能需要您的同意。

法律及合規披露

您的資料可能會披露給政府或監管機構，以實現本節項下的目的。

業務轉換

您的資料可能會披露給以下利益相關者，以實現本節項下的目的：本公司業務、資產及/或權利的實際或擬議受讓人、參與人、附屬參與人或受讓人。

康寶萊營養將如何與我溝通？

根據香港適用法律，在康寶萊營養向您發送若干通信前，可能需要您的同意。

我如何能夠查閱或更正我的資料？

根據香港適用法律，除本節項下規定的權利外，您還有權查閱您的個人資料。

對您的要求的滿足以及我們的響應時間均受香港適用法律規限。

政策的修改

根據香港適用法律，若康寶萊營養修改該隱私政策，可能需要您的同意。

如果我有問題，該怎麼辦？

康寶萊營養非常重視隱私問題。如果您有任何疑問或意見，請透過以下方式聯絡我們：郵寄：800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, California 90015（收件人：隱私部Aarti Sampat），電郵：privacy@herbalife.com，電話：866-866-4744。