

# 《康宝莱营养全球在线隐私政策》

最后修订：2020年6月30日

《康宝莱营养隐私政策》（以下简称为“政策”）适用于美国康宝莱国际有限公司、链接至并依赖于本政策的全球子公司和附属实体。其也适用于康宝莱营养通过发布本《隐私政策》的在线财产和移动应用程序（以下简称为“网站”）收集的所有信息。有些康宝莱营养网站也链接至其自己的领土特定在线隐私通知，其中可能包括满足当地要求的其他信息和披露。它还适用于康宝莱营养通过线下途径收集的信息。除非另有说明，否则本政策不适用于康宝莱营养独立分销商（以下简称为“分销商”或“康宝莱营养分销商”）对直接从您处或康宝莱营养以外的来源获取的信息的收集或使用，除非该信息当时与康宝莱营养共享并由康宝莱营养保存。

本《隐私政策》的目的是告知您，我们可能收集的信息类型、可能使用此类信息的方式、可能共享此类信息的对象、您对收集、使用和共享此类信息的选择、您访问并纠正此类信息的能力、以及我们用来保护此类信息的安全程序。

## 1. 康宝莱营养收集什么信息？

康宝莱营养将对个人信息的收集限制于与收集目的有关的信息，不论是直接收集还是由第三方代表我们收集，而且我们始终使用合法且公平的方法收集个人信息，符合管辖个人信息收集的司法管辖权。

### 您直接提供给我们信息

在不同的场合，您可能会直接向康宝莱营养提供信息，例如，您的姓名、邮寄地址、电话号码、电子邮箱地址、信用卡信息、银行信息和传记信息（包括但不限于出生日期和婚姻状况）。例如，您可能在使用网站或成为康宝莱营养分销商或康宝莱营养优选会员（以下简称为“优选会员”）时向我们提供信息。在某些情况下，如果您未向我们提供要求的消息，我们则无法为您提供您所要求的服务。

如果您向我们披露他人的任何信息，则必须获得该人士的适当同意，才能向我们披露此类信息。

### 关于您的设备及网站使用情况的信息

我们可能会自动收集某些信息，例如，互联网协议（IP）地址、浏览器类型、互联网服务提供商（ISP）、来源/退出页面、操作系统、日期/时间戳、您的网站活动（包括您浏览的网站内容、鼠标轨迹、鼠标点击、轻击、滑动和您查看的信息）、和/或用于分析趋势、管理网站、改进功能与网站内容及执行我们的约束条款的点击流量数据。我们采用标准的互联网技术，如 cookie、网络信标、会话回放/屏幕截图和收集此类信息的类似技术，详情如下文 cookie 一节所述。

我们也会收集有关您的位置的准确信息，例如，您的移动设备的 GPS 坐标、发射塔信息和/或 WiFi 信号。康宝莱营养可能会使用此类信息来个性化您使用网站、营养俱乐部或其他康宝莱营养产品和服务的体验。如果您不希望康宝莱营养收集并使用您的地理位置信息，您可以在设备上禁用您的定位功能。查看您的设备制造商设置，了解如何禁用。

### 来自第三方来源的信息

我们可能会从公开和商业化来源及其他第三方接收到您的其他信息。分销商也可能与康宝莱营养共享

您的信息。如果您通过网站访问 Facebook、Google 或 Twitter 等第三方服务，以登录网站或在网站上与他人共享您的体验信息，我们可能会从该等第三方服务上收集信息。我们也可能将我们在线上和线下收集并收到的关于您的信息合并在一起，以本《隐私政策》所述的方式使用或披露。

我们也可能从分销商处收到关于您的下列类型的个人信息，这取决于您选择向他们提供的信息：姓名、联系方式、支付信息和健康信息（包括但不限于身高、体重和 BMI）。

## 2. 康宝莱营养如何使用我的信息？

我们会将收集到的关于您的信息用于各种目的，其中包括：向您提供您要求的产品、服务和支持；处理您的交易并运送您的订单；就您的账户或交易、我们政策变更和其他行政事务、或您的问题和评论与您沟通；更好地了解您的兴趣爱好，以为您提供促销信息、相关内容、调查、调查问卷和其他材料；改进我们的产品、服务和运营；及确保遵守公司政策、法规和法律规定，或者（我们认为有必要）保护、执行或捍卫我们自己或他人的合法权利、隐私、安全或财产。我们也会使用此类信息验证康宝莱营养分销商的销售情况，以此帮助康宝莱营养分销商在我们的系统中搜索、验证客户并与其沟通、及达到康宝莱营养合规之目的。康宝莱营养或其授权的第三方可能会出于这些目的使用下述各种联系方式直接与您联系。

康宝莱营养也可能使用此类信息支持优选会员资格和经销权的运营，并维持康宝莱营养销售与营销计划的正常运行。例如，关于优选会员的信息可能会被用于支持、计算和追踪您的产品折扣，并为您提供特殊促销活动信息。关于康宝莱营养分销商的信息可能会被用于支持、计算并追踪折扣、利润和奖金，目的是向税务机关缴纳税款并申报收入、提供培训、及确保遵守适用于的法律和公司政策、计划和协议，包括经销权申请及协议。

我们可以根据需要保留您的信息，以：为您提供服务；满足其他正当业务需求，如保持销售与营销计划的正常运转；履行我们的合规与法律义务；及解决争议并履行我们的协议，包括经销权协议。

## 3. 康宝莱营养会与谁共享我的信息？

### 附属机构与合作伙伴

我们可能会与我们的附属机构（康宝莱营养控制、受控于或与康宝莱营养共同控制的公司）以及特选合作伙伴共享第 1 条中所述的任何个人信息。这些实体使用您的信息的方式包括预测您的兴趣爱好并为您提供特殊优惠、促销活动、广告和其他材料。

### 供应商及服务提供商

我们可能会与代表我们履行职能的供应商及服务提供商共享第 1 条所述的任何个人信息。此类职能包括完成订单、递送包裹、电子邮件管理功能、受理信用卡付款、提供客户服务和开展市场调查。供应商及服务提供商必须根据康宝莱营养的指示处理您的个人信息，禁止出于其他任何目的使用或披露您的个人信息。

### 康宝莱营养独立分销商

如果您是康宝莱营养分销商、优选会员或客户，我们可能会与其他康宝莱营养分销商共享您的信息，包括但不限于作为沿袭报告的一部分而包括在内的康宝莱营养分销商下线拥有的有关其他分销商和优选会员的信息（例如，姓名、联系方式、水平或级别、以及交易量和销售统计）。（下线组织由特定分销商亲自赞助的所有分销商和优选会员，反之，及随后的分销商赞助的所有其他个人组成。）只要

沿袭报告包含美国境外人士的资料，我们均已采取适当的措施来按照适用的法律保护该等资料。沿袭报告是在严格保密的情况下提供给分销商，其唯一的目的是支持分销商进一步开拓他们的康宝莱营养业务，包括用在营销工具和平台上。

我们可能会与分销商共享您的信息，以为您提供产品和服务，而该等分销商可能会按照他们的隐私政策所述进一步共享您的信息。例如，如果您使用我们的一些网站，如 GoHerbalife.com 和我们的减肥挑战网站 (herbalifewlc.com)，则可能会与一个或多个维护这些网站的分销商共享您的信息。同样，如果您参加营养俱乐部，我们可能会与经营营养俱乐部的任何分销商共享您的信息。我们也可能与分销商共享您的信息，方便他们为您提供更加个性化的体验，比如推荐与您最相关的产品和服务。收到您的信息的康宝莱营养分销商均受经销权协议条款和其中载列的隐私与资料保护条款的约束。有些经销商所在的国家或地区提供的隐私保护程度可能与您自己所在国家/地区的隐私保护程度不一样或不相似。

如果您经营营养俱乐部，我们可能会与优选会员、客户和其他康宝莱营养分销商共享您的俱乐部位置。

## 法律与合规披露

在以下情况下，我们也可能披露您的信息：根据法律规定，例如，遵照传票、法律诉讼、或类似法律流程的要求，包括向授权的第三方审计师披露信息；或者当我们真诚地相信，为保护我们的权利、保护您的安全或他人的安全、调查或防止欺诈、或响应政府的要求，必须披露信息时。

## 业务转型

如果康宝莱营养涉及并购、收购、出售或转让资产、或在不太可能的情况下破产，我们可能会共享您的信息。

## 经您同意的其他各方

除了本《隐私政策》中所述的共享外，我们也会出于在收集信息时向您披露的任何其他目的或根据您的同意或指示向第三方共享您的信息。

## 4.康宝莱营养将如何与我沟通？

康宝莱营养可能会通过电子邮件、邮政信件、电话、短信或其他途径定期与您沟通，以提供要求的产品、服务和/或就康宝莱营养业务相关问题进行沟通（如果您是分销商）。为了验证客户的销售，康宝莱营养保健可能会定期通过电子邮件，邮政邮件，电话，短信或其他方式（如果您是客户）与您联系。

此外，您可能通过上述各种沟通渠道，定期收到康宝莱营养相关的业务、产品、服务、优惠促销及康宝莱营养基金会的信息。康宝莱营养分销商和优选会员可以管理自己的 MyHerbalife 订阅中心的某些通信。另外，您也可以按照沟通中提供的指示管理这些通信，或致电 866-866-4744 联系我们。

## 5.我的个人信息安全吗？

我们采取合理的措施来确保我们收集的有关于您的个人信息准确、及时且安全的。遗憾的是，互联网上的任何数据传输都不能保证 100% 是安全的，尽管我们竭力保护您的个人信息，但我们仍然无法保证或担保其完全安全。

## 6.我如何访问并更正自己的信息？

康宝莱营养尊重您对自己的信息的控制权。在某些情况下，您可以访问我们的一个或多个网站来验证并更新某些信息（例如，MyHerbalife 上的某些分销商和优选会员账户信息）。我们将根据您的要求，确认我们是否拥有或正在处理从您处收集的信息。您有权修改或更新不准确或不完整的个人信息、要求删除您的个人信息或要求我们不再使用您的信息。在某些情况下，我们可能无法满足您的要求，例如，如果该要求干扰我们的监管义务、影响法律事务、我们无法验证您的身份、或者涉及不成比例的成本或努力，但无论如何，我们都会在合理的时间框架内回复您的请求并给出合理的解释。我们对请求的正常回复时间是 30 天。如需提出个人信息要求，请使用下面提供的信息，在线上或线下联系我们。

## 7.国际传输。

网站的总部位于美国。请注意，您提供给我们或我们因为您使用网站而获取的信息可能会在您所在的国家/地区收集，然后按照适用法律的规定传输到另一个国家/地区。使用网站即表示您同意按照本政策所述处理您的信息。

## 8.儿童信息。

这些网站是面向一般受众的网站，不会指向年龄小于 13 岁的儿童。除非法律许可，否则我们不会在知情的情况下收集、使用或传播 13 岁以下儿童的任何个人信息。如果您认为我们可能在这些网站上收集了您孩子的个人信息，请与我们联系，电邮地址：[privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com)。根据法律的规定，我们将作出合理的努力，将这些信息从我们的记录中删除。

## 9.cookie 和追踪。

康宝莱营养、以及在我们的网站上提供内容和其他功能的某些第三方，使用 cookie、网络信标、会话回放/屏幕截图和其他类似技术，以用于各种目的，包括但不限于分析趋势、管理网站、追踪用户在网站上的足迹并收集整个用户群的人口统计信息。

Cookie 是存储在计算机硬盘驱动上的小块信息。Cookie 可使内置 cookie 于设备上的实体跨越不同的网站、服务、设备和浏览会话识别它。例如，当您返回网站时，我们可以使用 cookie 识别您，为您提供更好的用户体验。我们可能会允许第三方在网站上使用 cookie，但我们不会控制第三方 cookie 的使用或内容。网页浏览器通常允许您配置浏览器，以接受所有 cookie、拒绝所有 cookie 或在发送 cookie 时通知您。请注意，如果您选择拒绝 cookie，则可能无法充分利用网站的特点和功能。如需了解更多有关 cookie 的信息及如何管理它们，请访问<http://www.allaboutcookies.org/>。

网络信标和类似的技术是一小段代码，嵌入在与第三方通信的网页、广告和电子邮件中。例如，我们使用网络信标计算已访问特定网页的用户数量、提供 cookie 或与其通信、及了解使用模式。我们也会在电子邮件中包含网络信标，目的是了解消息是否已被打开、处理或转发。

还有其他本地存储和互联网技术，例如本地共享对象（也称为“Flash cookie”）、HTML5 本地存储和嵌入脚本，操作与上文讨论的 cookie 类似。请注意，这些技术与 cookie 不同，您可能无法使用

标准的浏览器工具和设置控制它们。如需关于管理 Flash cookie 的信息，请点击 [www.adobe.com/privacy.html](http://www.adobe.com/privacy.html)。如需更多有关 Adobe 分析的信息并退出，请点击[www.adobe.com/privacy.html](http://www.adobe.com/privacy.html)。

我们可以使用蓝牙信标技术提升营养俱乐部的体验。启用蓝牙的移动设备处于信标范围内时，可接收到信号。除非用户将蓝牙打开、安装了康宝莱营养移动应用程序并启用了推送通知，否则不会收到信号。信标功能可能允许通知、客户签到及支付。您可以在应用程序的设置中禁用信标功能。

## 10.禁止跟踪

网页浏览器可能会允许您发送“禁止跟踪”请求。我们目前不会采取行动回复“禁止跟踪”信号，因为目前还没有相关的行业标准，而且如有的话，网站应该在收到此类信号时采取行动。我们将继续研究新的技术，并在新的技术诞生时采用标准。

## 11.网络广告。

我们会在我们的网站上显示广告，并与第三方合作管理在其他网站上发布的产品和服务广告。我们也会与第三方合作，包括商业合作伙伴、广告网络和其他广告服务提供商，他们会在我们的网站和其他网站上收集您的信息，以根据您的浏览历史记录及您的兴趣、偏好和特点在网站和其他地方为您提供定制化广告。Cookie 或其他类似技术可用于根据您的浏览活动和兴趣为您提供广告。我们不会对该等第三方的隐私保护措施负责，而且该等第三方的信息保护措施不包括在本政策范围内。

有些第三方会收集关于我们网站用户的信息，以在我们的网站或其他地方提供基于兴趣的广告，包括跨浏览器和设备。该等第三方可能会使用在我们的网站上收集的信息，对您的兴趣爱好做出预测，以通过互联网为您提供广告（来自我们和其他公司）。其中一些第三方可能会参与行业开发的程序，为消费者提供是否接收定向广告的选择。由于在移动设备上使用应用程序和网站的不同，您可能更需要采取额外的措施来禁用移动应用程序中的定向广告技术。许多移动设备允许使用移动应用程序或移动设备中的设置选择退出移动应用程序中的定向广告。如需更多信息，请检查您的移动设置。您也可以使用移动设备或应用市场中的标准卸载流程来卸载我们的应用程序。

如需退出各个浏览器和设备上参与数字广告联盟或网络广告促进协会退出程序的公司发布的基于兴趣的广告，请访问网络广告促进协会和数字广告联盟运营的网站，它们分别是 [//www.networkadvertising.org/choices/](http://www.networkadvertising.org/choices/) 和 [//www.aboutads.info/choices/](http://www.aboutads.info/choices/)。您也可以通过移动应用程序或移动设备中的设置选择退出基于兴趣的广告，但您的退出选择可能只适用于您选择退出时使用的浏览器或设备，所以，如果想禁用所有基于兴趣广告的跨设备链接，则应该选择退出每个浏览器和设备。如需更多本地语言信息，请访问 [www.youronlinechoices.com/](http://www.youronlinechoices.com/)。请注意，即使您使用针对基于兴趣广告的行业性选择退出，您仍会收到一般的广告，而您在我们网站上的体验可大大降低。

## 12.在线论坛。

这些网站可能会提供公开访问的社区论坛。您应该清楚，在这些区域提供的任何信息都是公开的，而且可能会被其他访问这些信息的用户读取、收集并使用。若要要求从这些论坛上删除个人信息，请发送电子邮件至 [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com)。在某些情况下，我们可能无法删除您的个人信息。



### 13.第三方链接。

这些网站可能包含我们无权控制并由第三方运营和维护的网站链接。您提供给第三方网站的任何信息将受每个网站的隐私政策条款的管制，而且我们建议您在向第三方网站的运营商披露任何信息之前仔细阅读此类政策。我们不会对第三方网站的任何内容、操作或政策承担任何责任。在我们的网站上包含第三方网站的链接在任何情况下都不构成对此类网站内容、操作或政策的背书。

### 14.第三方功能。

网站上的有些功能可能由不隶属于康宝莱营养的第三方提供。这些实体可能会收集并收到关于您使用这些网站的信息，包括使用 cookie、网络信标和类似的技术收集。康宝莱营养对该等实体的隐私保护措施概不负责。

如果您通过网站访问 Facebook、Google 或 Twitter 等第三方服务，以登录网站或在网站上与他人共享您的体验信息，该等第三方服务可能会收集您的信息，其中包括您在网站上的活动信息，他们也可能会根据自己的隐私政策，通知您在使用这些网站时会连接第三方服务。

### 15.本政策的修改。

本《隐私政策》的最后修改日期列于本政策的开头。康宝莱营养保留随时修改本《隐私政策》的权利。如果我们打算作出任何重大更改，我们会在更改生效前于本页面发布通知告知您。您继续使用这些网站则被视为您接受此类更改。务必定期查看本《隐私政策》，以确保自己熟悉最新版本的内容。在本《隐私政策》的更改内容发布后继续使用这些网站，即表示您同意所有此类更改。

### 16.如果我有问题该怎么办？

康宝莱营养非常重视隐私问题。如果您有任何疑问或意见，请联系我们：邮政地址：800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, California 90015（收件人：Privacy Dept.）；电子邮箱：[privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com)；电话：866-866-4744。

#### 马来西亚补充隐私政策

倘若您正在马来西亚访问本网站或以其他方式提供您的个人资料，那么除康宝莱全球在线的上述相关部分外，以下马来西亚特定规定（“马来西亚附录”）也适用于我方处理有关您的个人资料的情况隐私政策（以下简称“政策”）。倘若上述政策的相关部分与本马来西亚附录的规定发生冲突，则以马来西亚附录的规定为准。本政策和本马来西亚附录均应遵守马来西亚适用的法律。

通过访问，使用或继续访问或使用我方的网站，即表示您同意接受本政策和马来西亚附录的条款和条件的约束，并同意我方根据本政策的条款和条件处理您的个人资料。倘若您不接受本文所述的条款和条件或不同意我方收集和處理您个人资料的方式，请不要使用或访问我方的网站。

您可以在任何时候以书面通知我方以便撤回您的同意，我方将在合理可行的范围内停止处理您的个人资料，除非撤回您的同意会损害我方在合同或法律下的权利和义务。

倘若您拒绝同意或撤回我方处理您个人资料的同意，我方保留随时自行决定立即暂停和/或终止您对我方网站使用的权利。

### 在披露，保留和使用您的个人资料上行使选择权

在遵守相关法律和法规的规定的合同权利和义务的前提下，您可针对您个人资料的使用或使用范围进行选择。倘若您希望这样做，请根据以下资料与我方联系：800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, California 90015 (Attn: Privacy Dept.), [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com) , 866-866-4744.

### 倘若您提供的个人资料不完整怎么办？

若向我方提供您的个人资料，即表示您同意我方根据本政策和马来西亚附录处理您的个人资料，并确认您提供的个人资料都是准确和完整的，并且没有任何误导性或已过时。倘若您的个人资料有任何更改，您将及时与我方更新。在有指示的情况下，某些个人资料是强制性的，以便我方处理您对我方产品和服务的申请。倘若您拒绝提供此类强制性的个人资料，我方可能无法处理您的申请 / 请求或为您提供我方的产品或服务。

### 保持力和准确性

倘若您没有积极使用我方的网站或服务，则根据法律，您的个人资料应至少被保留7年。

我方将采取合理的步骤，以确保收集的个人资料准确、完整、真实，并保持最新。

### 资料共享

除本政策中所述的实体外，我方亦能够与本公司子公司及关联公司或关联公司的员工、专业顾问、代理商以及代表共享本政策第1节中所述的您的个人资料。

### 访问和更正权

您有权要求访问您的个人资料。倘若处理您的个人资料导致或可能导致您遭受重大损害或困扰，而我方还未处理，您有权根据您之前的同意以及在我方与您签订合同的情况下，以书面通知的方式要求我方停止或不开始处理您的个人资料。我方将在收到您的书面通知后21天内以书面形式答复您，表明我方是否已遵从您的通知，或者由于我方所述的原因而未能遵从该通知。

## 国际传输

您同意将您的数据从马来西亚转移到国外，此外，为了使我方能够与您签订合同，可能需要将数据从马来西亚转移到国外。

## 成人年龄

在马来西亚，网站不开放于18岁以下的儿童。

## 直接营销

我方或我方的关联公司、联营公司、子公司或关联方或营销代理商可能会将您的个人资料用于直接营销。倘若您不希望将您的个人资料用于直接营销，请退订我方的电子邮件或通过以下地址通知我方：800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, California 90015 (Attn: Privacy Dept.), [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com) , 866-866-4744.