

Политика конфиденциальности

Последняя редакция: []

Компания с ограниченной ответственностью Herbalife International RS, расположенная по адресу: 105064, Москва, ул. Земляной Вал, д. 9, 12 этаж, пом. I, 1,3–7 («**Herbalife**»), соблюдает конфиденциальность данных в отношении всех лиц, которые посещают ее веб-сайты и пользуются ее услугами. В этой Политике конфиденциальности в формате ответов на часто задаваемые вопросы изложена информация о том, как компания Herbalife использует ваши персональные данные, а также о ваших правах в отношении своих персональных данных. Если у вас возникли дополнительные вопросы по данной политике, вы можете связаться с нами по адресу privacy@herbalife.com.

Обратите внимание, что данная политика распространяется только на веб-сайты Herbalife («**Сайты**»), содержащие ссылку на эту политику.

Как контролер ваших персональных данных, компания Herbalife Russia определяет цели и средства обработки персональных данных в рамках настоящей политики.

Обратите внимание, что продукты Herbalife продаются исключительно через наших Независимых партнеров («**Партнеры**»), которые также могут быть контролерами ваших персональных данных. Вам следует связаться с ними напрямую, чтобы понять их методы работы с данными.

Все термины в настоящей Политике конфиденциальности имеют значение, определенное Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие на обработку персональных данных и условия их обработки

Компания Herbalife собирает персональные данные, которые пользователь предоставляет добровольно. Вы даете согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, номера телефона, адреса электронной почты, а также других персональных данных, необходимых для целей, определенных в настоящей Политике конфиденциальности. Указанные персональные данные будут использоваться компанией для обработки вашего запроса, проведения исследований рынка и маркетинговых исследований для улучшения качества продуктов и услуг компании, для связи с вами в дальнейшем или для достижения других целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности. Выше согласие на обработку персональных данных предоставляется путем установки галочки в поле рядом с фразой «Я прочитал(-а) Политику конфиденциальности Herbalife International RS LLC и даю согласие на обработку моих персональных данных компанией Herbalife International RS LLC, а также Независимыми партнерами и подрядчиками Herbalife International RS LLC».

Ваши персональные данные могут обрабатываться компанией путем сбора, записи, хранения, систематизации, накопления, уточнения, использования, извлечения и передачи, включая передачу аффилированным лицам Herbalife.

Обработка ваших персональных данных может быть произведена в течение 5 (пяти) лет с даты их предоставления и может быть прекращена по вашему письменному запросу, отправленному в Herbalife.

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

- Какие преимущества у сбора моих данных компанией Herbalife?
- Сбор каких данных осуществляется при использовании этих Сайтов?
- Как Herbalife собирает и хранит эти данные?
- Как долго Herbalife будет хранить эти данные?
- Как Herbalife защищает конфиденциальность детей?
- Что такое файлы cookie?
- Как файлы cookie используются на этом веб-сайте, и сбор каких данных осуществляется?
- Как отключить и включить сохранение файлов cookie?
- Какими правами в отношении персональных данных я обладаю?
- Какой уровень безопасности в интернете и на веб-сайте?
- Может ли компания Herbalife изменить эту политику?
- Как определить контролера Herbalife для моих персональных данных?

Какие преимущества у сбора моих данных компанией Herbalife?

Компания Herbalife может собирать ваши персональные данные с помощью своих веб-сайтов по ряду причин.

- Чтобы подготовить и заключить соглашение с вами, например:
 - для подготовки и заключения с вами партнерского соглашения;
 - для выполнения партнерского соглашения, включая расчет ваших доходов и доходов других партнеров, а также сохранения и предоставление информации о ваших вышестоящих и нижестоящих партнерах (отчеты о происхождении данных);
 - для обработки заказов на продукцию;
 - для доставки и возврата продукции, а также для управления гарантиями; и
 - для оплаты.
- Чтобы выполнить наши юридические обязательства, например:
 - для учета и налогообложения;
 - для обработки возврата продукции; а также
 - для ответа на запросы о предоставлении данных от компетентного государственного органа или судебного органа.
- Чтобы действовать в соответствии с законными деловыми целями Herbalife, например:
 - для предоставления наших услуг (включая защиту репутации и обеспечение безопасности услуг);
 - для улучшения пользовательского интерфейса наших веб-сайтов и создания контента, максимально соответствующего вашим запросам;
 - для урегулирования вопросов партнеров;
 - для обеспечения соблюдения наших Условий использования, наших правил для партнеров и наших прав.

Вы вправе возражать против использования ваших персональных данных в соответствии с действующим законодательством, но в этом случае вы не сможете в полной мере воспользоваться нашими продуктами и услугами.

- На основании вашего согласия:

- для получения специальных услуг, таких как получение пакетов информационных материалов;
- для связи с партнером Herbalife, чтобы стать партнером или принять участие в мероприятиях и вызовах;
- для использования вашего адреса электронной почты или номера телефона в связи с рекламой продукции и услуг Herbalife, а также сопутствующих товаров и услуг;
- для предоставления вам информации и интернет-рекламы о нашей продукции, услугах и специальных предложениях; и
- для использования определенных файлов cookie и аналогичных технологий в соответствии с законодательством.

Вы можете отозвать свое согласие в любое время, сообщив нам об этом по указанному ниже адресу электронной почты, отказавшись от рекламы по электронной почте или СМС-сообщений или изменив настройки конфиденциальности своего браузера, как указано ниже. Если вы отзовете свое согласие, вы не сможете в полной мере использовать наши продукты и услуги.

Сбор каких данных осуществляется при использовании этих Сайтов?

В Herbalife мы стремимся предоставить вам максимальный контроль над вашими персональными данными. Как правило, вы можете посещать эти Сайты, не раскрывая какую-либо информацию о себе. Тем не менее, чтобы установить соединение и отобразить веб-сайт, будут собраны технические данные: IP-адрес и данные о вашем браузере. Например, могут быть собраны данные о вашем передвижении по веб-сайту, а также будут сохранены выбранные вами параметры. Это стандартная процедура для любого веб-сайта в интернете. Собранные данные не идентифицируют вас напрямую, но могут быть полезными в маркетинговых целях и в целях повышения качества предлагаемых нами услуг.

Однако такие данные, как имя, номер телефона, адрес электронной почты и адрес, мы получаем непосредственно от вас, например, при заполнении формы для запроса данных о продукции Herbalife или партнерстве с Herbalife, для связи с партнером или участия в конкурсе или розыгрыше. В таких случаях мы можем предоставить вам дополнительную информацию и варианты предполагаемого использования ваших персональных данных, если это необходимо. Кроме того, будет собрана информация о том, хотите ли вы получать рекламную рассылку по электронной почте.

Для зарегистрированных партнеров компания Herbalife собирает информацию о продуктах, которые вы приобретаете онлайн, и информацию, добровольно загружаемую партнерами на Сайты, например, информацию о потенциальных клиентах и маркетинговой деятельности.

Мы можем получать дополнительные данные о вас из открытых и коммерчески доступных источников и от других третьих лиц, законно предоставляющих такую информацию. Если вы получаете доступ к сторонним сервисам, таким как Facebook, Google или Twitter через Сайты, мы можем собирать данные из этих сторонних сервисов для предоставления возможности входа на Сайты или для обмена информацией об использовании вами Сайтов с другими лицами.

Некоторые материалы или функции Сайтов предоставляются третьими сторонами, такими как Facebook и Twitter. Эти третьи стороны получают некоторую информацию об использовании вами нашего веб-сайта, включая использование файлов cookie и

аналогичных технологий (см. раздел о файлах cookie ниже). Ознакомьтесь с веб-сайтами этих третьих сторон, чтобы понять, как они используют ваши данные.

Как Herbalife собирает и хранит эти данные?

Компания Herbalife будет обрабатывать ваши персональные данные с использованием автоматизированных средств или без таковых путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, модификации), использования, поиска, передачи (предоставления, доступа), включая трансграничные передачи, обезличивание, блокировку (ограничение), удаление и уничтожение.

Компания Herbalife хранит ваши персональные данные в централизованном хранилище вместе с другими сведениями о вас, если таковые имеются. Это позволяет избежать дублирования, лучше управлять нашими информационными ресурсами и предоставлять вам более качественные услуги. Мы используем эти данные в целях, указанных выше, и в соответствии с вашим выбором.

Как долго Herbalife будет хранить эти данные?

Мы можем хранить ваши данные только в течение срока, обусловленного целями, для которых они собраны, или требованиями законодательства (в зависимости от того, какой срок больше). Срок, в течение которого компания Herbalife хранит ваши персональные данные, зависит от цели, для которой эти данные используются. Партнеры информируются о продолжительности срока хранения в рамках их Заявления и Соглашения.

Компания Herbalife хранит информацию в безопасной среде, защищенной с помощью физических и технических мер. Эта информация не является общедоступной, за исключением информации, которую вы добровольно предоставляете в публичных сообществах и на форумах на Сайтах или сторонних платформах.

- Чтобы понять, как вы можете изменить или обновить информацию о себе, см. раздел: «Какими правами в отношении персональных данных я обладаю?».

Кому компания Herbalife предоставляет мои персональные данные?

Соответствующие персональные данные будут доступны:

- ее аффилированным или ассоциированным компаниям;
- Независимым партнерам;
- поставщикам услуг, работающим на Herbalife, например компаниям, которые помогают нам развивать наш веб-сайт и обеспечивать его безопасность, и компаниям, которые помогают нам предоставлять более актуальную рекламу;
- другим компаниям, с которыми Herbalife прямо или косвенно предоставляет услуги для вашей выгоды, например, выполнение заказов, доставку посылок, функции администрирования электронной почты, обработку платежей по кредитным картам и предоставление услуг для клиентов;
- выбранным партнерам Herbalife, включая вышестоящих партнеров Herbalife (например, согласно отчетам о предоставлении данных);
- третьим сторонам по требованию закона, судебной повестки, судебного разбирательства или аналогичного юридического или судебного процесса или арбитража (в том числе уполномоченным сторонним аудиторам или государственным органам, а также органам по расследованию и предупреждению мошенничества); и

- другим сторонам в контексте корпоративной сделки, например, слияния, приобретения или банкротства.

Где будут храниться ваши персональные данные?

Компания Herbalife ведет свою деятельность во многих странах мира. Чтобы мы могли предлагать вам одинаковый уровень обслуживания, где бы вы ни находились, мы управляем некоторыми функциями веб-сайта из одного центра.

Компания Herbalife гарантирует, что любой обмен или трансграничная передача (включая передачу в США) персональных данных являются законными, включая наличие соответствующих юридических оснований и, при необходимости, выполнение контрактов, обеспечивающих законность передачи.

Как Herbalife защищает конфиденциальность детей?

Защита конфиденциальности детей имеет большое значение. В некоторых случаях компания Herbalife может собирать Персональные данные несовершеннолетних. Компания Herbalife получает согласие родителя или законного опекуна несовершеннолетнего в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Что такое файлы cookie?

Файл cookie — это небольшой фрагмент текстовой информации, который веб-сайт передает в файл cookie браузера на жесткий диск вашего компьютера, так что веб-сайт может запомнить информацию о вас. Файлы cookie помогают быстрее упорядочить контент на веб-сайте в соответствии с вашими предпочтениями. Некоторые файлы cookie могут позволить нам воссоздавать и воспроизводить сеансы пользователей на наших Сайтах. Большинство крупных веб-сайтов используют файлы cookie.

Файл cookie обычно содержит имя домена, откуда он появился, «срок жизни» cookie и значение — обычно случайно генерируемый номер.

Почему мы используем файлы cookie?

Компания Herbalife использует различные типы файлов cookie для выполнения ряда задач, которые помогают защитить и обработать данные, а также улучшить взаимодействие с пользователями. Некоторые из этих файлов cookie являются временными и удаляются из браузера после закрытия нашего сайта. Некоторые из этих файлов cookie сохраняются в вашем браузере дольше (хотя продолжительность их использования зависит от срока жизни файлов cookie). Третьи стороны также могут передавать файлы cookie через Сайты в своих целях. Мы используем следующие типы файлов cookie.

Функциональные файлы cookie

Используются в следующих целях:

- для маршрутизации трафика между серверами;
- для понимания того, насколько быстро загружаются функции для пользователей;
- для выявления и решения проблем пользователей, улучшения работы веб-сайта;
- ответов на запросы партнеров и обеспечения соблюдения правил поведения партнеров; и
- подсчета количества пользователей нашего сайта.

Файлы cookie для персонализации

Используются в следующих целях:

- для предоставления веб-сайтам расширенных функциональных возможностей и возможностей для персонализации;
- для предоставления Сайтам разрешения запоминать информацию, которая изменяет функционирование или внешний вид сайта;
- для переноса данных между страницами без необходимости вводить эти данные повторно; и
- для получения доступа к сохраненной информации во время сеанса.

Аналитические файлы cookie

Используются в следующих целях:

- для сбора агрегированных статистических данных, которые позволяют нам улучшить структуру нашего веб-сайта;
- для того, чтобы мы поняли, как люди взаимодействуют со свойствами веб-сайта и приложений; и
- для того, чтобы мы могли определить, какая реклама продукции наиболее актуальна.

Файлы cookie для аутентификации и обеспечения безопасности

Используются в следующих целях:

- для аутентификации пользователей и предотвращения мошеннического использования учетных данных;
- для защиты пользовательских данных от использования неавторизованными сторонами;
- для обеспечения безопасности в отношении корзины для покупок или сделок; и
- для предотвращения действий, нарушающих наши политики.

Файлы cookie для установления целевой аудитории и рекламы

Используются в следующих целях:

- для подбора контента или рекламы, наиболее соответствующих вашим интересам, или предупреждения повторной демонстрации одних и тех же рекламных объявлений;
- для определения эффективности маркетинговых кампаний; и
- для получения информации о том, как люди используют нашу продукцию.

Веб-маяки

Некоторые из наших веб-страниц могут содержать электронные изображения, известные как веб-маяки (или прозрачные GIF-изображения), которые позволяют нам подсчитывать количество пользователей, посетивших эти страницы. Веб-маяки собирают только ограниченную информацию, которая включает в себя номер файла cookie, время и дату просмотра страницы, а также описание страницы, на которой находится веб-маяк. Мы также можем использовать веб-маяки, размещенные сторонними рекламодателями. Эти маяки используются только для отслеживания эффективности конкретной кампании.

Как отключить и включить сохранение файлов cookie?

Мы опубликовали центр настройки файлов cookie, который позволит вам принимать или отклонять файлы cookie на наших Сайтах. Обратите внимание, что некоторые файлы cookie необходимы для функционирования наших Сайтов, обеспечения безопасности или соответствия требованиям, и что сохранение этих файлов cookie нельзя отключить в центре настроек. Вы можете получить доступ к нашему центру настройки файлов cookie, посетив страницу центра настроек.

Кроме того, у вас есть возможность принять или отклонить файлы cookie путем изменения настроек вашего браузера. Однако если определенные файлы cookie не активированы, вы не сможете пользоваться всеми интерактивными возможностями нашего сайта. Если вы хотите получать предупреждение, перед тем, как файл cookie будет принят на ваш жесткий диск, следуйте приведенным ниже инструкциям:

- [Настройки cookie в Internet Explorer.](#)
- [Настройки cookie в Firefox.](#)
- [Настройки cookie в Chrome.](#)
- [Настройки cookie в Safari и iOS.](#)

Удаление файлов cookie

Вы можете легко удалить все файлы cookie, установленные в папке cookie вашего браузера. Например, если вы используете проводник Microsoft Windows:

- Откройте Windows Explorer («Проводник Windows»)
- Нажмите кнопку Search («Поиск») на панели инструментов
- Введите «cookie» в поле поиска Folders and Files («Папки и файлы»)
- Выберите My Computer («Мой компьютер») в поле Look In («Искать в»)
- Нажмите Search Now («Искать сейчас»)
- Дважды щелкните найденные папки
- Выберите любой файл cookie
- Нажмите кнопку Delete («Удалить») на клавиатуре

Если вы не используете проводник Microsoft Windows, выберите «cookies» в разделе Help («Справка») для получения информации о том, где найти папку с файлами cookie.

Какими правами в отношении персональных данных я обладаю?

В зависимости от применимого законодательства, у вас могут быть различные права в отношении ваших персональных данных, например право на доступ, исправление, ограничение или возражение против обработки ваших персональных данных (включая обработку в целях прямого маркетинга), а также право на передачу данных другому контролеру и право на удаление данных. На некоторых наших Сайтах вы можете просматривать и обновлять свои персональные данные или отменить партнерство с сервисом. Если эта функция недоступна или если вам требуется помощь в отношении других прав на персональные данные, свяжитесь с местным отделом обслуживания партнеров Herbalife или свяжитесь с нами по адресу <https://privacyportal.onetrust.com/webform/46601746-6006-4c21-88ec-15dfa5b7dcdc/349bb89d-7008-46f7-b765-717966e11235>.

Обратите внимание, что на эти права распространяются ограничения, установленные законом.

Для обработки ваших персональных данных в целях отправки маркетинговых сообщений мы полагаемся на ваше согласие на подписку. Если вы не хотите получать сообщения

рекламного характера по электронной почте или посредством SMS, вам будет предоставлена возможность отказаться от получения таких сообщений.

В случае возникновения вопросов касательно данной политики и наших методов работы, или если вы не согласны с использованием компанией Herbalife ваших персональных данных, свяжитесь с нами, как указано ниже.

Специалист по защите данных — Россия
Людмила Малыгина
Herbalife Nutrition | ул. Земляной Вал, д. 9, Москва, 105064, Россия
privacy@herbalife.com

Какой уровень безопасности в интернете и на веб-сайте?

Интернет не является безопасной системой, и вы всегда должны соблюдать осторожность при раскрытии информации в интернете. Персональные данные, собранные на веб-сайтах компании Herbalife, хранятся в безопасной рабочей среде, недоступной для общего пользования. При необходимости персональные данные шифруются перед проведением транзакции с использованием соответствующей безопасной технологии.

Может ли компания Herbalife изменить политику этого веб-сайта?

Законы о конфиденциальности, правила и прецедентное право постоянно меняются. Поэтому компания Herbalife оставляет за собой право периодически вносить изменения в данную политику. Мы рекомендуем периодически посещать наш веб-сайт для ознакомления с актуальными версиями данной политики.