

Zásady ochrany osobných údajov

Naposledy upravované 15. august 2019.

Spoločnosť Herbalife rešpektuje súkromie každého jednotlivca, ktorý navštevuje jej webové stránky a využíva jej služby. Tieto zásady ochrany osobných údajov vás informujú vo forme často kladených otázok (FAQ) o tom, ako spoločnosť Herbalife používa vaše osobné údaje a o právach, ktoré máte vo vzťahu k vašim osobným údajom. Ak máte ďalšie otázky, ktoré sa týkajú týchto zásad, môžete nás kontaktovať na adrese privacy@herbalife.com.

Prosím, všimnite si, že tieto pravidlá sa vzťahujú iba na webové stránky spoločnosti Herbalife ("Stránky"), ktoré obsahujú odkaz na tieto pravidlá.

Kontrolóra vašich osobných údajov spoločnosti Herbalife môžete identifikovať pomocou schémy na konci týchto zásad, podľa vašej krajiny pobytu. Kontrolór vašich osobných údajov určuje účely a prostriedky spracovania osobných údajov.

Prosím, zvážte, že produkty Herbalife sa predávajú výhradne prostredníctvom našich nezávislých členov ("členov"), ktorí môžu byť aj kontrolórmi vašich osobných údajov. Mali by ste ich kontaktovať priamo, aby ste pochopili ich postupy v oblasti údajov.

Často kladené otázky (FAQ)

- Aké výhody má spoločnosť Herbalife zo zhromažďovania informácie o mne?
- Aké informácie môžu stránky zbierať?
- Ako bude spoločnosť Herbalife zbierať a uchovávať tieto informácie?
- Ako dlho bude spoločnosť Herbalife tieto informácie uchovávať?
- Aký je záväzok spoločnosti Herbalife k ochrane súkromia detí?
- Aké sú moje práva, ktoré sa týkajú mojich osobných údajov?
- A čo bezpečnosť internetu a webových stránok?
- Môže spoločnosť Herbalife túto politiku zmeniť?
- Ako môžem identifikovať kontrolóra mojich osobných údajov spoločnosti Herbalife?

Aké výhody má spoločnosť Herbalife zo zhromažďovania informácie o mne?

Prostredníctvom svojich webových stránok zbiera spoločnosť Herbalife osobné informácie o vás z rôznych dôvodov:

- Aby pripravila a urobila s vami dohodu, ako napríklad:
- aby pripravila a uzavrela s vami dohodu o členstve;
- aby vykonala členskú zmluvu, vrátane výpočtu vašich zárobkov a príjmov ostatných členov a aby udržiavala a poskytovala informácie o vašej stúpajúcej alebo klesajúcej línii (hlásenia o poplatkoch);
- aby spracovala objednávky produktov;
- aby dodala a spätne prevzala produkty a aby spravovala záruky; a
- na platobné účely.

- Aby sme splnili naše zákonné povinnosti, ako napríklad:
- účtovné a daňové účely;
- vykonávanie operácií spätného získavania produktov; a
- odpovedanie na žiadosti o informácie od príslušných verejných orgánov a súdnych orgánov.
- Na legitímne obchodné účely spoločnosti Herbalife, ako napríklad:
- na poskytovanie našich služieb a ochrana integrity a bezpečnosti našich služieb;
- na zlepšenie užívateľskej skúsenosti z našich webových stránok tým, že ich viac sprístupníme a urobíme ich užívateľsky priateľskejšie a vytvoríme pre vás relevantnejší obsah;
- na riešenie otázok členov;
- na presadzovanie našich Zmluvných podmienok, našich členských pravidiel a našich práv; a
- aby sme vám poskytli informácie a online inzerciu o našich produktoch, službách a špeciálnych ponukách.

Máte právo namietat' proti určitému použitiu vašich osobných informácií podľa platných zákonov; ale v takomto prípade nemusíte schopný plne využívať naše produkty a služby.

- Aby ste na základe vášho súhlasu:
- dostávali osobitné služby, ako napríklad prijímanie informačných balíkov;
- aby ste sa kontaktovali s členom Herbalife na uvedenie do členstva alebo na účasť na udalostiach a výzvach;
- na používanie vašej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla v súvislosti s marketingom produktov a služieb spoločnosti Herbalife a súvisiacich produktov a služieb; a
- na používanie určitých cookies a podobných technológií, ako vyžaduje zákon.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať tak, že nám to oznámite na nižšie uvedenej e-mailovej adrese a to tak, že vyradíte možnosť inzerovania e-mailom alebo prostredníctvom SMS alebo zmenou nastavení osobných údajov pre váš prehliadač, ako je uvedené nižšie. Ak súhlas odoberte, pravdepodobne nebudete môcť plne využívať naše produkty a služby.

Aké informácie môžu stránky zbierať?

V spoločnosti Herbalife vám chceme poskytnúť čo najviac kontroly nad vašimi osobnými informáciami. Vo všeobecnosti môžete navštíviť webové stránky bez toho, aby ste nám oznámili, kto ste alebo aby ste odhalili akékoľvek informácie o sebe. Avšak, zhromažďujeme technické informácie, ako napríklad IP adresu a informácie o vašom prehliadači, aby sme vytvorili spojenie a zobrazili naše webové stránky. Mohli by sme napríklad zhromažďovať údaje, ktoré sa týkajú vašej cesty cez webovú stránku alebo zaznamenávať možnosti, ktoré ste vybrali na výber. Toto je bežný štandardný postup pre všetky webové stránky na internete. Zhromaždené informácie vás priamo neidentifikujú, ale môžu byť pre nás užitočné na marketingové účely a na zlepšovanie služieb, ktoré ponúkame.

Avšak, sú chvíle, kedy zhromažďujeme informácie priamo od vás, ako napríklad vaše meno a adresa; napríklad keď vyplníte formulár s požiadavkou na informácie o produktoch spoločnosti Herbalife alebo na členstvo v Herbalife alebo na nadviazanie kontaktu s členom alebo na účasť na výzve alebo stávke. Pri týchto príležitostiach vám môžeme poskytnúť ďalšie informácie a možnosti, ktoré sa týkajú nášho zamýšľaného použitia vašich osobných údajov, ak je to potrebné. Tiež zhromažďujeme vaše komunikačné preferencie, napríklad či si želáte alebo neželáte dostávať komerčné e-maily.

Registrovaní členovia spoločnosti Herbalife zhromažďujú informácie o produktoch, ktoré ste zakúpili online a informácie dobrovoľne odovzdané členmi na stránkach, ako sú ich vedenie a marketingové úsilie.

O vás môžeme získať ďalšie informácie z verejných a komerčne dostupných zdrojov a od iných tretích strán. Ak prístupujete k službám tretích strán prostredníctvom stránok, ako je Facebook, Google alebo Twitter, na prihlásenie sa na Stránky alebo na zdieľanie informácií o vašich skúsenostiach so Stránkami s ostatnými, môžeme zhromažďovať informácie z týchto služieb tretích strán.

Určitú časť obsahu alebo funkčnosť Stránok poskytujú tretie strany, ako napríklad pripojiteľné moduly Facebook a Twitter. Tieto tretie strany dostanú niektoré informácie o vašom používaní našich webových stránok a to aj prostredníctvom používania súborov cookies a podobných technológií (pozrite so časť cookies nižšie). Prosím, prečítajte si na webových stránkach informácie o tom, ako používajú vaše informácie tieto tretie strany.

Ako bude spoločnosť Herbalife zbierať a uchovávať tieto informácie?

Spoločnosť Herbalife ukladá vaše osobné údaje do centralizovaného úložiska spolu s ďalšími informáciami, ktoré o vás môžeme mať, ak nejaké existujú. To nám umožňuje vyhnúť sa duplicitě, lepšie spravovať naše informačné zdroje a poskytovať vám lepšie služby. Tieto informácie používame na vyššie uvedené účely a v súlade s vašimi voľbami.

Ako dlho bude spoločnosť Herbalife tieto informácie uchovávať?

Vaše údaje si môžeme ponechať tak dlho, ako je to potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo podľa zákona, podľa toho, čo je dlhšie. Trvanie, počas ktorého spoločnosť Herbalife ukladá vaše osobné údaje, závisí od účelu, na ktorý sa informácie používajú.

Spoločnosť Herbalife ukladá informácie v bezpečnom prostredí chránenom kombináciou fyzických a technických opatrení. Neexistuje žiadny verejný prístup k týmto informáciám, s výnimkou informácií, ktoré ste dobrovoľne poskytli vo verejných komunitách a fórach na Stránkach alebo na platformách tretích strán.

- Ak chcete zistiť, ako môžete zmeniť alebo aktualizovať uložené informácie, prečítajte si nasledujúcu otázku s názvom: "Aké sú moje práva, ktoré sa týkajú mojich osobných údajov?"

S kým spoločnosť Herbalife zdieľa moje osobné informácie?

Relevantné osobné informácie budú zdieľané s:

- jej pričlenenými alebo pridruženými spoločnosťami a predajcami, agentúrami a licenciami každej z týchto spoločností;
- poskytovateľmi služieb, ktorí pracujú pre spoločnosť Herbalife, napríklad so spoločnosťami, ktoré nám pomáhajú rozvíjať naše webové stránky a udržiavajú ich bezpečnosť a so spoločnosťami, ktoré nám pomáhajú urobiť reklamu viac závažnou;
- inými spoločnosťami, s ktorými spoločnosť Herbalife priamo alebo nepriamo pripravila služby vo váš prospech, napríklad plnenie objednávok, poskytovanie balíkov, e-mailové administratívne funkcie, spracovanie platieb kreditnou kartou a poskytovanie služieb zákazníkom;
- vybranými členmi spoločnosti Herbalife, vrátane členov spoločnosti Herbalife vo vašej línii (napríklad, Hlásenia o rodokmeni);
- inými stranami, ako to vyžaduje zákon alebo aby vyhovel predvolaniu, súdnemu konaniu alebo podobnému zákonnému alebo súdnemu konaniu alebo rozhodcovskému konaniu,

- vrátane zverejnenia pre autorizovaných audítorov tretích strán alebo vládnych orgánov, alebo na vyšetrovanie alebo na prevenciu podvodov; a
- s ostatnými stranami v súvislosti s podnikovou transakciou, ako je fúzia, akvizícia alebo konkurzné konanie.

Kde budú vaše osobné údaje uložené?

Spoločnosť Herbalife pôsobí v mnohých krajinách po celom svete. Aby sme vám mohli poskytovať konzistentnú službu, nech ste kdekoľvek, spravujeme určité funkcie webových stránok z jedného centrálného miesta. Toto je v súčasnosti v USA. Okrem toho členovia vo vašej línii môžu byť usadení v USA alebo v iných krajinách. Neexistuje žiadny súbor zákonov na ochranu údajov, ktoré by zahŕňali Európu, USA a ďalšie časti sveta. Európske zákony vyžadujú, aby spoločnosť Herbalife podnikla kroky na ochranu vašich údajov pri ich premiestňovaní do regiónov mimo Európy. Tieto kroky zahŕňajú:

- pri medzinárodných presunoch do iných subjektov spoločnosti Herbalife po celom svete, sa spoločnosť Herbalife spolieha na svoje Modelové zmluvné doložky;
- pri medzinárodných presunoch na poskytovateľov služieb závisí ochrana od príslušného poskytovateľa služieb a od jeho pôsobiska a zahŕňajú dohody, ktoré obsahujú klauzuly o ochrane údajov, ako to vyžaduje zákon; a
- pri medzinárodnom presune, ak nejaký existuje, pre členov vo vašej línii, sa spoločnosť Herbalife spolieha na realizáciu členskej zmluvy.

Závazok spoločnosti Herbalife k ochrane súkromia detí?

Ochrana súkromia detí je dôležitá. V niektorých prípadoch môže spoločnosť Herbalife zhromažďovať osobné informácie od maloletých. Spoločnosť Herbalife získa súhlas rodiča alebo zákonného zástupcu maloletého, ako to vyžaduje príslušný zákon.

Aké sú moje práva, ktoré sa týkajú mojich osobných údajov?

V závislosti od platných zákonov môžete mať rôzne práva, ktoré sa týkajú vašich osobných údajov, ako je právo na prístup, opravu, obmedzenie alebo námietku voči spracovaniu vašich osobných údajov (vrátane spracovania pre priamy marketing) a na prenosnosť inému kontrolórovi a vymazanie. Niektoré naše Stránky vám umožňujú prezerat' a aktualizovať vaše osobné údaje alebo zrušiť vaše členstvo v službe. Tam, kde táto funkcia nie je k dispozícii a na pomoc s ohľadom na iné práva, ktoré sa týkajú osobných informácií, obráťte sa na oddelenie členských služieb vašej miestnej spoločnosti Herbalife, kontaktuje nás na adrese <https://privacyportal.onetrust.com/webform/46601746-6006-4c21-88ec-15dfa5b7dcdc/349bb89d-7008-46f7-b765-717966e11235>.

Prosím, všimnite si, že tieto práva podliehajú obmedzeniam stanoveným zákonom.

Ak nechcete dostávať reklamu prostredníctvom e-mailu alebo SMS, v komunikácii, ktorú dostanete budete mať príležitosť odhlásiť sa.

Ak máte ďalšie otázky, ktoré sa týkajú týchto pravidiel a našich postupov alebo ak máte sťažnosti na používanie vašich osobných údajov spoločnosťou Herbalife, kontaktujte nás na adrese:

Data Protection Officer – EMEA (Úradník pre ochranu údajov - EMEA)
Global Business Services Center Krakow
ul. Puzkarska 7M, 30-644 Kraków, Poland

privacy@herbalife.com

Pre užívateľov a členov v Európskej únii, ak máte obavy, ktoré sa týkajú zhromažďovania a používania vašich osobných informácií spoločnosťou Herbalife, ktoré spoločnosť Herbalife nemôže vyriešiť k vašej spokojnosti, máte právo podať sťažnosť príslušnému úradu pre dohľad vo vašej jurisdikcii.

A čo bezpečnosť internetu a webových stránok?

Internet nie je bezpečný systém a vždy by ste mali byť opatrní, pokiaľ ide o informácie, ktoré sprístupníte online. Osobné informácie zozbierané prostredníctvom webových stránok spoločnosti Herbalife sú uložené v bezpečnom prevádzkovom prostredí, ktoré nie je dostupné verejnosti. Ak je to potrebné, osobné údaje sú pred uskutočnením transakcie šifrované pomocou vhodnej zabezpečenej technológie.

Môže spoločnosť Herbalife tieto zásady, ktoré sa týkajú webových stránok, zmeniť?

Zákony, smernice a judikatúra o ochrane osobných údajov sa neustále menia. Spoločnosť Herbalife si preto vyhradzuje právo tieto zásady z času na čas meniť. Odporúčame vám pravidelne navštevovať naše webové stránky, aby ste si všimli najnovšiu verziu našich zásad.

Ako môžem identifikovať kontrolóra mojich osobných údajov spoločnosti Herbalife?

Subjekt spoločnosti Herbalife, ktorý je kontrolórom vašich osobných údajov, môžete identifikovať pomocou nižšie uvedenej schémy, ktorá je založená na vašej krajine pobytu.

Arménsko	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Rakúsko	HERBALIFE INTERNATIONAL DEUTSCHLAND GmbH, Gräfenhäuser Straße 85., D-64293 Darmstadt, Nemecko
Azerbajdžan	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Bielorusko	Herbalife Bela LLC, Bldg.29-91A, Prityckogo str., Minsk, 220092, Bielorusko
Belgicko	HERBALIFE INTERNATIONAL BELGIUM S.A./N.V., Drukpersstraat 4. B-1000 BRUSSEL – Belgicko
Bosna	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Chorvátsko (“Herbalife Croatia”)

Bulharsko	Herbalife Polska Sp. z o.o. Janki ul. Falencka 1B, 05-090 Raszyn (“Herbalife Polska”)
Chorvátsko	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Chorvátsko (“Herbalife Croatia”)
Cyprus	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A. 110 Pentelis Street, Marousi, 15126 Athens, Grécko (“Herbalife Greece”)
Česká Republika	HERBALIFE CZECH REPUBLIC s.r.o., Identifikačné číslo organizácie (IČO): 028 55 089, Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká Republika (“Herbalife Czech”)
Dánsko	Herbalife Denmark ApS, Hovedvagtsgade 6 1103 København K
Estónsko	LLC “Herbalife International RS” Rusko, 129110, Moscow, Prospect Mira, 33/1. (“Herbalife”)
Fínsko	Herbalife International Finland OY (PL 211, 00131 Helsinki, Fínsko Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Francúzsko	HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCÚZSKO S.A. , 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX
Francúzska Polynézia	HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCÚZSKO S.A. , 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX
Gruzínsko	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7
Nemecko	Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Straße 85, 64293 Darmstadt, Nemecko
Ghana	HERBALIFE GHANA LTD Number 12 UNA home, Airport City, Postal code GL126, Accra, Ghana
Grécko	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A., 110 Pentelis, 151 26 Marousi, Athens, Grécko

Maďarsko	Herbalife Hungary Ltd., 1097 Budapest, Gubacsi út 6., Building “B”
Island	Herbalife (U.K.), Limited., The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HB
Írsko	Herbalife (U.K.) Limited, The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB81HB, Veľká Británia
Izrael	HERBALIEF INT’L OF ISRAEL (1990) LTD., 46 Derech Hamakabim St, Industrial Zone, Rishon, Letzion 75359, Izrael
Taliansko	Herbalife Italia S.p.A., Viale Citta’ d’Europa 819, 00144 Roma, Taliansko
Kazachstan	LLC Herbalife Kazakhstan, 241 Mukanov Ave., 050008 Almaty city, Republic of Kazakhstan
Kirgizsko	LLC Herbalife Kazakhstan, 050008, Kazakhstan, Almaty, Mukanova st. 241. (“Herbalife”)
Lotyšsko	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Libanon	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A. 110 Pentelis Street, Marousi, 15126 Athens, Grécko (“Herbalife Greece»)
Litva	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Macedónsko	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Chorvátsko (“Herbalife Croatia”)
Malta	Herbalife International Netherlands B.V., Postbus 8283, 3503 RG Utrecht, Holandsko
Moldavsko	I.C.S Herbalife MA SRL , C/f: 1012600022785, Str. Ismail, 81/1, Business Centre “Panorama”, et. 2, MD-2001, Chişinău, Moldavská Republika
Mongolsko	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Holandsko	Herbalife International Netherlands B.V., Postbus 8283, 3503 RG Utrecht, Holandsko

Nórsko	Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Poľsko	HERBALIFE POLSKA Sp. z o.o., Janki, ul. Falencka 1B, 05-090, Raszyn, Polska Al. Jerozolimskie 134, Eurocentrum Office Complex - Gamma, 02-305 Warszawa
Portugalsko	HERBALIFE INTERNATIONAL S.A., Av. Infante D. Henrique, 347 Lisboa, 1800-218, PORTUGALSKO
Rumunsko	Herbalife RO SRL, Str.Arhitect Louis Blanc nr. 1, etajul 7, Sector 1, cod postal 011751, Bucuresti, Rumunsko
Rusko	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Srbsko	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Chorvátsko (“Herbalife Croatia”)
Slovenská republika	Herbalife Slovakia s.r.o., Identifikačné číslo: 47 742 445, Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava, Slovenská republika (“Herbalife Slovakia”)
Slovinsko	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Chorvátsko (“Herbalife Croatia”)
Južná Afrika (vrátane Botswany, Leshotha, Namíbie a Swazilska)	Herbalife International South Africa, Ltd., Ground Floor, Building 32, Woodlands Office Park, Woodlands Drive, Woodmead, Gauteng, 2191, Južná Afrika
Španielsko	Herbalife International de España S.A. C/ Arequipa, 1, 28043 Madrid
Švédsko	Herbalife Sweden AB, Box 556,101 31 Stockholm, Švédsko Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Švajčiarsko	Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Strasse 85, 64293 Darmstadt, Nemecko

Turecko	HERBALIFE INTERNATIONAL ÜRÜNLERİ TİCARET LTD. ŞTİ., Büyükhanlı Plaza, Küçükbakkalköy Mah. Defne Sok., N3 Ataşehir, 34752, İstanbul/Turecko
Ukrajina	Herbalife Ukraine LLC, 01103, Kyiv, 26 Kikvidze str, Ukrajina
Veľká Británia	HERBALIFE (U.K.) LIMITED. The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HB. Veľká Británia
Zambia	Herbalife Zambia Ltd., Shop no. 5, Farmers House, Central Park, Cairo Road, Lusaka, Zambia

Okrem toho je Herbalife Europe Ltd. kontrolórom určitých osobných údajov pre zákazky s obmedzeným počtom poskytovateľov služieb tretích strán a Herbalife Europe Ltd. vymenovala spoločnosť Herbalife International Luxembourg S.à.r.l. ako jej zástupca v Európskej únii. Môžete kontaktovať spoločnosť Herbalife International Luxembourg S.à.r.l. písomne na adresu 16, Avenue de la Gare L-1610 Luxembourg alebo privacy@herbalife.com.

Zistite viac o Herbalife Nutrition
skherbalife.sk/footer-pages/informacie-o-spolocnosti/