

# Política de Privacidad

Revisado por última vez el 02 de julio de 2020

Herbalife respeta la privacidad de todas las personas que visitan sus sitios web y utilizan sus servicios. Esta política de privacidad le informa, mediante un formato de preguntas frecuentes, sobre la forma en que Herbalife utiliza su información personal y los derechos que usted tiene relativos a ella. Si tiene preguntas adicionales sobre esta política, puede comunicarse con nosotros en [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com).

Por favor, tenga en cuenta que esta política únicamente corresponde a los sitios web de Herbalife ("los sitios") que incluyen un enlace a la misma.

Puede identificar la entidad de Herbalife que controla sus datos personales mediante el cuadro que se incluye al final de esta política según su país de residencia. La entidad controladora de sus datos personales determina los propósitos y formas de procesarlos.

Asimismo, por favor, tenga en cuenta que los productos de Herbalife se venden exclusivamente mediante miembros independientes ("los miembros"), quienes también pueden ser controladores de sus datos personales. Usted debería comunicarse con ellos directamente para entender sus prácticas de datos.

## Preguntas frecuentes

- ¿Cuáles son los beneficios de que Herbalife recopile mi información?
- ¿Qué información podrían recopilar los sitios?
- ¿De qué forma recopilará y almacenará Herbalife esta información?
- ¿De qué forma recopilará y almacenará Herbalife la información sobre solicitantes de empleo?
- ¿Durante cuánto tiempo almacenará Herbalife esta información?
- ¿Cuál es el compromiso de Herbalife en cuanto a la privacidad infantil?
- ¿Cuáles son mis derechos con respecto a mi información personal?
- ¿Qué ocurre con la seguridad en Internet y en el sitio web?
- ¿Puede Herbalife modificar esta política?
- ¿Cómo puedo identificar el controlador de Herbalife de mis datos personales?

## 1. ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE QUE HERBALIFE RECOPILE MI INFORMACIÓN?

Mediante sus sitios web, Herbalife recopila información personal sobre usted por distintos motivos:

Para preparar y realizar un acuerdo con usted, como por ejemplo:

- para preparar y celebrar un acuerdo como miembro con usted;
- para ejecutar el acuerdo como miembro, incluido el cálculo de sus ganancias y el de otros miembros, y mantener y entregar información de su línea ascendente y descendente (informes sobre las líneas);

- para procesar los pedidos de los productos;
- para entregar y aceptar la devolución de productos y gestionar las garantías; y
- para los pagos correspondientes.

Para satisfacer nuestras obligaciones legales, como por ejemplo:

- para propósitos contables y fiscales;
- para llevar a cabo la retirada de productos del mercado; y
- para responder a solicitudes de información por parte de las autoridades judiciales y las entidades públicas competentes.

Para propósitos comerciales legítimos de Herbalife, tales como:

- proporcionar nuestros servicios y proteger la integridad y la seguridad de nuestros servicios;
- mejorar la experiencia de los usuarios de nuestros sitios web haciéndolos más accesibles y fáciles de usar y crear contenidos más relevantes para usted;
- resolver las consultas de nuestros miembros;
- ofrecer nuestras condiciones de uso, las normas de nuestros miembros y nuestros derechos; y
- proporcionarle información y publicidad en línea de nuestros productos y servicios, y de ofertas especiales.

Usted puede tener el derecho a oponerse a ciertos usos de su información personal de conformidad con las leyes pertinentes; sin embargo, en ese caso, es posible que usted no pueda beneficiarse plenamente de nuestros productos y servicios.

Según su consentimiento:

- para recibir servicios específicos, tales como recibir paquetes informativos;
- para la comunicación con un miembro de Herbalife para presentarle la posibilidad de convertirse en miembro o participar en acciones y concursos;
- para el uso de su dirección de correo electrónico o número de teléfono en conexión con la comercialización de los productos y servicios de Herbalife, y productos y servicios relacionados; y
- para el uso de ciertas cookies y tecnologías similares, de conformidad con la legislación vigente.

Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento informándonos en la dirección de correo electrónico que se indica a continuación, declinando recibir publicidad por correo electrónico o SMS, o modificando la configuración de privacidad de su navegador como se indica más adelante. Si usted retira su consentimiento, es posible que no pueda disfrutar plenamente de nuestros productos y servicios.

## **2. ¿QUÉ INFORMACIÓN PODRÍAN RECOPIRAR LOS SITIOS?**

En Herbalife tenemos el propósito de ofrecerle tanto control sobre su información personal como sea posible. En general, usted puede visitar los sitios web sin indicarnos su identidad o revelarnos información alguna sobre usted. Sin embargo, recopilamos información técnica, como por ejemplo la dirección IP e información de su navegador, para llevar a cabo la conexión y mostrar nuestro sitio web. Por ejemplo, podríamos recopilar datos sobre su recorrido por el sitio web o registrar las

opciones que haya seleccionado. Se trata de un procedimiento estándar habitual para cualquier sitio web en Internet. La información recopilada no le identifica directamente pero nos podría ser útil para propósitos comerciales y para mejorar los servicios que ofrecemos.

En ocasiones, sin embargo, podemos recopilar información directamente de usted, como puede ser su nombre y dirección; por ejemplo, cuando usted cumplimente un formulario para solicitar información sobre los productos de Herbalife o convertirse en miembro de Herbalife, o para establecer contacto con un miembro o participar en un concurso o sorteo. En dichas ocasiones podríamos proporcionarle opciones e información adicional sobre el uso previsto de su información personal, si es necesario. También recopilamos sus preferencias de comunicación, como por ejemplo si desea recibir correos electrónicos comerciales.

Para los miembros inscritos, Herbalife recopila información sobre los productos que compran en línea e información voluntaria transmitida por los miembros a los sitios, como por ejemplo sus clientes potenciales y esfuerzos de marketing.

Podríamos recibir información adicional sobre usted de fuentes públicas y disponibles comercialmente, así como de otros terceros. Si usted accede a servicios de terceros, tales como Facebook, Google o Twitter a través de los sitios, para ingresar en los sitios o compartir información sobre su experiencia en los sitios con otras personas, podríamos recopilar información de dichos servicios de terceros.

Parte de los contenidos o la funcionalidad de los sitios los proporcionan terceros tales como conectores a Facebook y Twitter. Dichos terceros reciben cierta información sobre el uso de nuestro sitio web, incluido mediante el uso de cookies o tecnologías similares (consulte el apartado sobre cookies a continuación). Por favor, consulte los sitios web de dichos terceros para entender cómo usan su información.

### **3. ¿DE QUÉ FORMA RECOPILEARÁ Y ALMACENARÁ HERBALIFE ESTA INFORMACIÓN?**

Herbalife almacena su información personal en un depósito centralizado junto con otra información que podamos tener sobre usted, si la hubiera. Ello nos permite evitar duplicados, gestionar mejor nuestros recursos de información y proporcionarle un mejor servicio. Utilizamos esta información para los propósitos mencionados anteriormente y según sus preferencias.

### **4. ¿DE QUÉ FORMA RECOPILEARÁ Y ALMACENARÁ HERBALIFE INFORMACIÓN SOBRE SOLICITANTES DE EMPLEO?**

Aviso de privacidad para solicitantes de empleo:

Herbalife Nutrition recopilará los datos personales que usted proporcione en esta solicitud y en relación con la misma con el fin de gestionar las actividades de selección de personal de Herbalife. En consecuencia, Herbalife Nutrition podrá utilizar sus datos personales en relación con la evaluación y selección de candidatos, incluyendo, por ejemplo, para la organización y realización de entrevistas y pruebas, la evaluación y valoración de los resultados de las mismas y de la forma necesaria en los procesos de selección, incluida la contratación final. Herbalife borrará sus datos después de un año de inactividad. Si decide que ya no desea que guardemos sus datos personales, deberá enviar un mensaje de correo electrónico a [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com).

Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento escribiéndonos a [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com). En caso de que retire su consentimiento, sus datos personales serán eliminados, sin perjuicio de la obligación legal de conservarlos debidamente bloqueados. En virtud de la legislación aplicable, le

podrán corresponder determinados derechos en relación con sus datos personales, como los derechos de acceso, rectificación, limitación u oposición a su tratamiento, trasladar a otro responsable del tratamiento y supresión. Tenga en cuenta que estos derechos están sujetos a las limitaciones establecidas por ley. Aquellos solicitantes de empleo de la Unión Europea que tengan inquietudes acerca de la recopilación y el uso de su información personal por parte de Herbalife que esta última no pueda resolver a su satisfacción podrán presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en su jurisdicción. Para obtener más información sobre cómo utilizamos sus datos y los derechos que le asisten, así como para ejercerlos, puede ponerse en contacto con nosotros escribiendo a [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com).

Herbalife Nutrition no revelará sus datos personales a terceros no autorizados. Sin embargo, como empresa multinacional con presencia en distintos países, Herbalife cuenta con sitios web internacionales y utiliza recursos ubicados en todo el mundo. Herbalife también podrá, cuando sea oportuno, utilizar a terceros para que actúen en su nombre.

Al enviar su solicitud, acepta que, en la medida de lo necesario, sus datos personales podrían ser transferidos y/o revelados a cualquier empresa del grupo Herbalife, así como a terceros que actúen en nombre de Herbalife, incluyendo proveedores de servicios y aquellos legalmente autorizados para acceder a los datos, como los encargados del tratamiento. Asimismo, acepta que sus datos podrían ser transferidos a servidores y bases de datos situados fuera del país en el que proporcionó sus datos personales a Herbalife. Dichas transferencias podrían incluir, por ejemplo, transferencias y/o comunicaciones fuera del Espacio Económico Europeo y en Estados Unidos de América. No existe un solo conjunto de leyes de protección de datos que cubra a toda Europa, Estados Unidos y otras partes del mundo. Las leyes europeas requieren que Herbalife adopte medidas para proteger su información al transferirla a regiones situadas fuera de Europa. Estas medidas incluyen:

- para las transferencias internacionales a otras entidades Herbalife de todo el mundo, Herbalife se basa en sus cláusulas contractuales tipo;
- para las transferencias internacionales a proveedores de servicios, las garantías dependen del proveedor de servicios en cuestión y de su ubicación, e incluyen acuerdos que contienen cláusulas de protección de datos, tal como lo exige la ley.

## **5. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO ALMACENARÁ HERBALIFE ESTA INFORMACIÓN?**

Podríamos conservar su información durante todo el tiempo necesario para los propósitos para los que se recopiló o de conformidad con las leyes vigentes, lo que ocurra después. El periodo durante el cual Herbalife almacenará su información personal depende del propósito para el que se utilice la misma.

Herbalife almacena su información en un entorno seguro protegido por una combinación de medidas técnicas y físicas. No hay acceso público general a dicha información, salvo para la información que usted ofrezca voluntariamente en comunidades y foros públicos en los sitios, así como en plataformas de terceros.

Para entender cómo puede usted corregir o mejorar la información almacenada sobre usted, por favor, consulte la pregunta a continuación titulada: "¿Cuáles son mis derechos con respecto a mi información personal?"

## **6. ¿CON QUIÉN COMPARTE HERBALIFE MI INFORMACIÓN PERSONAL?**

La información personal relevante puede compartirse con:

- sus empresas filiales o asociadas, y las agencias, distribuidores y licenciatarios de cualquiera de dichas empresas;
- proveedores de servicios que trabajan para Herbalife, por ejemplo, empresas que nos ayudan a desarrollar nuestro sitio web y a mantenerlo seguro, y empresas que nos ayudan a hacer que la publicidad sea más pertinente;
- otras empresas con las que Herbalife haya organizado servicios directa o indirectamente para beneficio de usted, por ejemplo, para cumplir pedidos, entregar paquetes, enviar funciones administrativas por correo electrónico, procesar pagos mediante tarjeta de crédito y proporcionar atención al cliente;
- miembros de Herbalife seleccionados, incluidos miembros de Herbalife en su línea ascendente (por ejemplo, informes sobre las líneas);
- otras entidades de conformidad con las leyes vigentes, o para cumplir una citación judicial, trámites legales, o arbitraje o procesos legales similares, incluida la revelación a auditores de terceros autorizados o autoridades gubernamentales, o para investigar o evitar un fraude; y
- otras entidades en el contexto de transacciones empresariales, tales como fusiones, compras o procesos de insolvencia.

## **7. ¿DÓNDE SE ALMACENARÁ SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Herbalife funciona en numerosos países de todo el mundo. Para poder ofrecerle servicios homogéneos dondequiera que usted se encuentre, gestionamos ciertas funciones del sitio web desde una ubicación central que actualmente se sitúa en EE.UU. Además, los miembros de su línea ascendente pueden estar radicados en EE.UU. o en otros países. No hay un conjunto de leyes de protección de datos que cubran Europa, Estados Unidos y otras partes del mundo. Las leyes europeas exigen que Herbalife tome medidas para proteger su información cuando se transfiera a territorios fuera de Europa. Dichas medidas incluyen:

- para transferencias internacionales a otras entidades de Herbalife de todo el mundo, Herbalife se basa en sus Cláusulas contractuales modelo;
- para transferencias internacionales a proveedores de servicios, las protecciones dependen del proveedor del servicio en cuestión y su ubicación, e incluye acuerdos que contienen cláusulas sobre protección de datos de conformidad con las leyes vigentes; y
- para transferencias internacionales, si las hubiera, a miembros en su línea ascendente, Herbalife se basa en la ejecución del acuerdo para los miembros.

## **8. ¿CUÁL ES EL COMPROMISO DE HERBALIFE EN CUANTO A LA PRIVACIDAD INFANTIL?**

Es importante proteger la privacidad infantil. En ciertas ocasiones, Herbalife puede recopilar información personal de menores. Herbalife obtiene el consentimiento del progenitor o tutor legal del menor de conformidad con las leyes vigentes.

## **12. ¿CUÁLES SON MIS DERECHOS CON RESPECTO A MI INFORMACIÓN PERSONAL?**

Dependiendo de la legislación vigente, usted puede tener varios derechos con respecto a su información personal, tales como el derecho de acceso, rectificación, restricción de u objeción a procesar sus datos personales (incluido el procesamiento para marketing directo), y la transferibilidad a otro controlador y su borrado. Algunos de nuestros sitios le permiten revisar y actualizar su información personal o cancelar su condición de miembro del servicio. Si esta función no está disponible, y para asistencia con respecto a otros derechos relativos a la información personal, puede comunicarse con nosotros mediante su oficina local de servicios para los miembros

de Herbalife en <https://privacyportal.onetrust.com/webform/46601746-6006-4c21-88ec-15dfa5b7dcdc/349bb89d-7008-46f7-b765-717966e11235>.

Por favor, tenga en cuenta que dichos derechos están sujetos a las restricciones establecidas por ley.

Si usted no desea recibir publicidad por correo electrónico o SMS, tendrá oportunidad de excluirse voluntariamente en las comunicaciones que reciba.

Si tiene preguntas adicionales sobre esta política y nuestras prácticas, o si tiene alguna queja sobre el uso de su información personal por parte de Herbalife, no dude en comunicarse con nosotros en:

### **13. DATA PROTECTION OFFICER – EMEA**

Herbalife Finance and Operations Service Centre  
Puskarska 7H, 30-644 Kraków, Poland  
privacy@herbalife.com

Para los usuarios y miembros de la Unión Europea: si usted tiene alguna inquietud sobre la recopilación y el uso de su información personal por parte de Herbalife que Herbalife no pueda resolver de forma satisfactoria para usted, usted tiene el derecho a presentar un queja ante la autoridad supervisora competente de su jurisdicción.

¿Qué ocurre con la seguridad en Internet y en el sitio web?

Internet no es un sistema seguro y usted debería tener cuidado en todo momento con la información que revele en línea. La información personal recopilada por los sitios web de Herbalife se almacena en entornos operativos seguros que no están disponibles para el público. Donde resulte necesario, la información personal se encripta antes de que usted lleve a cabo su transacción, empleando tecnología segura apropiada.

### **14. ¿PUEDE HERBALIFE MODIFICAR ESTA POLÍTICA?**

La jurisprudencia, las pautas y las leyes sobre privacidad se modifican continuamente. Por lo tanto, Herbalife se reserva el derecho a enmendar esta política cuando corresponda. Recomendamos que visite nuestro sitio web periódicamente para informarse sobre la versión más reciente de nuestra política.

### **15. ¿CÓMO PUEDO IDENTIFICAR EL CONTROLADOR DE HERBALIFE DE MIS DATOS PERSONALES?**

Usted puede identificar la entidad de Herbalife que controla sus datos personales mediante el cuadro que se incluye a continuación según su país de residencia.

Armenia	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Austria	HERBALIFE INTERNATIONAL DEUTSCHLAND GmbH, Gräfenhäuser Straße 85., D-64293 Darmstadt, Germany

Azerbaijón	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Bielorrusia	Herbalife Bela LLC, Bldg.29-91A, Prityckogo str., Minsk, 220092, Belarus
Bélgica	HERBALIFE INTERNATIONAL BELGIUM S.A./N.V., Drukpersstraat 4. B-1000 BRUSSEL – Belgium
Bosnia	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Croatia (“Herbalife Croatia”)
Bulgaria	Herbalife Polska Sp. z o.o. Janki ul. Falencka 1B, 05-090 Raszyn (“Herbalife Polska”)
Croacia	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Croatia (“Herbalife Croatia”)
Chipre	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A. 110 Pentelis Street, Marousi, 15126 Athens, Greece (“Herbalife Greece”)
República Checa	HERBALIFE CZECH REPUBLIC s.r.o., Identification No. (IČO): 028 55 089, Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8, Czech Republic (“Herbalife Czech”)
Dinamarca	Herbalife Denmark ApS, Hovedvagtsgade 6 1103 København K
Estonia	LLC “Herbalife International RS”   Russia, 129110, Moscow, Prospect Mira, 33/1. (“Herbalife”)
Finlandia	Herbalife International Finland OY (PL 211, 00131 Helsinki, Finland Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Francia	HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A. , 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX
Polinesia Francesa	HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A. , 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX

Georgia	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7
Alemania	Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Straße 85, 64293 Darmstadt, Germany
Ghana	Herbalife of Ghana Ltd., SK DTD127b, Tema, Motorway, Industrial Area Spintex Road, Accra, Ghana
Grecia	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A., 110 Pentelis, 151 26 Marousi, Athens, Greece
Hungría	Herbalife Hungary Ltd., 1097 Budapest, Gubacsi út 6., Building “B”
Islandia	Herbalife (U.K.), Limited, The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HB
Irlanda	Herbalife (U.K.) Limited, The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB81HB, United Kingdom
Israel	HERBALIFE INT’L OF ISRAEL (1990) LTD., 46 Derech Hamakabim St, Industrial Zone, Rishon, Letzion 75359, Israel
Italia	Herbalife Italia S.p.A., Viale Citta’ d’Europa 819, 00144 Roma, Italia
Kazajistán	LLC Herbalife Kazakhstan, 241 Mukanov Ave., 050008 Almaty city, Republic of Kazakhstan
Kirguizistán	LLC Herbalife Kazakhstan, 050008, Kazakhstan, Almaty, Mukanova st. 241. (“Herbalife”)
Letonia	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Líbano	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A. 110 Pentelis Street, Marousi, 15126 Athens, Greece («Herbalife Greece»)
Lituania	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Macedonia	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Croatia (“Herbalife Croatia”)



Malta	Herbalife International Netherlands B.V., Postbus 8283, 3503 RG Utrecht, The Netherlands
Moldavia	I.C.S Herbalife MA SRL , C/f: 1012600022785, Str. Ismail, 81/1, Business Centre “Panorama”, et. 2, MD-2001, Chişinău, Republica Moldova
Mongolia	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Países Bajos	Herbalife International Netherlands B.V., Postbus 8283, 3503 RG Utrecht, The Netherlands
Noruega	Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Polonia	HERBALIFE POLSKA Sp. z o.o., Janki, ul. Falencka 1B, 05-090, Raszyn, Polska
Portugal	HERBALIFE INTERNATIONAL S.A., Av. Infante D. Henrique, 347 Lisboa, 1800-218, PORTUGAL
Rumanía	Herbalife RO SRL, Str.Arhitect Louis Blanc nr. 1, etajul 7, Sector 1, cod postal 011751, Bucuresti, Romania
Rusia	105064, Moscow, Zemlyanoy val street, house 9, floor 12, premises I, room 1, 3-7 (“Herbalife Russia”)
Serbia	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 – 10000 Zagreb, Croatia (“Herbalife Croatia”)
República Eslovaca	Herbalife Slovakia s.r.o., ID No: 47 742 445, Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava, Slovak Republic (“Herbalife Slovakia”)
Eslovenia	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Croatia (“Herbalife Croatia”)
Sudáfrica (incluidos Botsuana, Lesotho, Namibia y Suazilandia)	Herbalife International South Africa, Ltd., Ground Floor, Building 32, Woodlands Office Park, Woodlands Drive, Woodmead, Gauteng, 2191, South Africa
España	Herbalife International de España S.A.

	C/ Arequipa, 1, 28043 Madrid
Suecia	Herbalife Sweden AB, Box 556,101 31 Stockholm, Sweden Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Suiza	Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Strasse 85, 64293 Darmstadt, Germany
Turquía	HERBALIFE INTERNATIONAL ÜRÜNLERİ TİCARET LTD. ŞTİ., Büyükhanlı Plaza, Küçükbakkalköy Mah. Defne Sok., N3 Ataşehir, 34752, İstanbul/Türkiye
Ucrania	Herbalife Ukraine LLC, 01103, Kyiv, 26 Kikvidze str, Ukraine
Reino Unido	HERBALIFE (U.K.) LIMITED. The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HB United Kingdom
Zambia	Herbalife Zambia Ltd., Shop no. 5, Farmers House, Central Park, Cairo Road, Lusaka, Zambia

Más información sobre Herbalife Nutrition  
[herbalife.es/footer-pages/informacion-de-la-empresa](http://herbalife.es/footer-pages/informacion-de-la-empresa)