

# Política de Privacidade

**Última revisão: 1º de agosto de 2020.**

Esta Política de Privacidade se aplica aos websites ("Sites") da Herbalife, que contêm um link para esta política. O controlador da Herbalife, que determina os fins e os meios de processamento de seus dados pessoais, é a Herbalife International do Brasil Ltda. ("Herbalife").

A Herbalife respeita a privacidade de cada pessoa que visita seus sites e usa seus serviços. Esta Política de Privacidade informa a você, com perguntas e respostas, como a Herbalife usa suas informações pessoais e os direitos que você possui em relação às mesmas. Caso tenha perguntas adicionais a respeito desta política, você pode entrar em contato conosco através do e-mail [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com).

Esteja ciente também de que os produtos Herbalife são vendidos exclusivamente através de Consultores independentes da Herbalife, que também podem ser controladores de seus dados pessoais. Portanto, salvo indicação em contrário, esta Política não se aplica à coleta ou uso, por parte de um Consultor independente da Herbalife, de informações obtidas diretamente pelo Consultor independente da Herbalife de você ou de fontes diversas da Herbalife, a não ser que seja compartilhada e retida pela Herbalife. Você deve entrar em contato com eles diretamente para entender suas práticas sobre os dados.

## Perguntas Frequentes (FAQ)

1. Quais são os benefícios da Herbalife coletando minhas informações?
2. Quais informações podem ser coletadas pela Herbalife?
3. Com quem a Herbalife compartilha minhas informações?
4. Por quanto tempo a Herbalife armazenará esta informação?
5. E quanto à segurança da Internet e do website?
6. O que é o compromisso da Herbalife com a privacidade das crianças?
7. Quais são os meus direitos em relação às minhas informações pessoais?
8. A Herbalife pode alterar essa política?

### 1. Quais são os benefícios da Herbalife coletando minhas informações?

Herbalife pode coletar informações pessoais sobre você por diversas razões:

- Para preparar e realizar um acordo com você, como:
  0. preparar e celebrar um acordo de associação com você;
  1. realizar o Contrato do Consultor Independente, incluindo o cálculo de seus ganhos e os de outros Consultores, além da manutenção e fornecimento de informações das suas linhas ascendentes e descendentes (por ex., relatórios de linhagem); processar pedidos de produtos; fornecer e devolver produtos e administrar garantias; e
  2. para fins de pagamentos.

1. Para cumprir com nossas obrigações legais e de conformidade, como:
  0. para fins fiscais e de contabilidade;
  1. para validar as vendas aos clientes;
  2. realizar operações de devolução de produtos; e
  3. responder a solicitações de informações por parte de organismos públicos competentes e autoridades judiciais.
  
1. Para os interesses legítimos da Herbalife, como:
  0. fornecer nossos serviços e proteger a integridade e a segurança dos nossos serviços;
  1. melhorar sua experiência, tornando nossos Sites mais acessíveis e fáceis de usar, além de fornecer conteúdo relevante para você;
  2. resolver dúvidas de Consultores;
  3. aplicar nossos Termos de Uso, nossas Normas de Conduta do Consultor Independente e nossos direitos; e
  4. fornecer a você informações e publicidade online sobre os nossos produtos, serviços e ofertas especiais.

Você pode ter o direito de se opor a certos usos de suas informações pessoais, segundo a lei vigente; mas, nesse caso, você pode não conseguir se beneficiar totalmente de nossos produtos e serviços.

1. Com base no seu consentimento:
  0. obter serviços específicos, como receber pacotes de informações;
  1. para administrar programas de recompensas;
  2. para usar determinados cookies e tecnologias semelhantes;
  3. entrar em contato com um Consultor Herbalife para uma apresentação sobre a associação ou participar de eventos e desafios; e
  4. para a utilização do seu endereço de e-mail ou número de telefone em associação com o marketing de produtos e serviços da Herbalife, e produtos e serviços relacionados.

Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento, informando-nos através do endereço de e-mail abaixo ou desativando a publicidade por e-mail ou SMS. Se você retirar o consentimento, pode não ser possível aproveitar completamente os nossos produtos e serviços.

## **2. Quais informações podem ser coletadas pela Herbalife?**

### Informações que você nos fornece diretamente

Você pode fornecer informações diretamente à Herbalife, como seu nome e endereço, em diferentes momentos; por exemplo, ao preencher um formulário para solicitar informações sobre os produtos da Herbalife ou sobre a associação à Herbalife, adquirir produtos online, ao entrar em contato com um membro ou participar de um desafio ou sorteio. Nós podemos fornecer a você informações adicionais e opções sobre o uso pretendido de suas informações pessoais quando você as fornecer diretamente, se necessário. Em alguns casos, se você não nos fornecer as informações necessárias, não poderemos fornecer plenamente o serviço que você solicitou.

No caso dos membros registrados, a Herbalife coleta informações sobre produtos que você compra online e informações voluntariamente carregadas por membros nos Sites, como seus contatos e esforços de marketing.

#### Informações sobre o seu Dispositivo e o seu Uso dos Sites

Nós podemos reunir certas informações automaticamente, como endereços de protocolo internet (IP), tipo de navegador, provedor de serviços de internet (ISP), páginas de referência/saída, sistema operacional, marcações de data/hora, sua atividade no Site (incluindo o conteúdo do Site visualizado, movimentos do mouse, cliques do mouse, toques, deslizes e as informações visualizadas), e/ou dados do histórico de cliques para fins de análise de tendências, administração de Sites, melhoria das funções e conteúdo dos Sites, e aplicação dos nossos Termos. Nós usamos tecnologias de rede, como cookies, web beacons, session replay/captura de tela, entre outras tecnologias similares, para coletar essas informações, como explicado abaixo na seção sobre cookies.

Podemos também coletar informações precisas sobre sua localização, tais como as coordenadas de GPS do seu dispositivo móvel, informações da antena de celular e/ou sinais de Wi-Fi. A Herbalife pode usar estas informações para personalizar sua experiência com relação ao seu uso dos Sites, Clubes de Nutrição ou outros produtos e serviços da Herbalife. Se não quiser que a Herbalife colete e use suas informações específicas de geolocalização, você pode desativar os recursos de localização em seu dispositivo. Para saber como fazer isso, verifique as configurações do fabricante do dispositivo.

#### Informações de Fontes Terceiras

Nós podemos receber informações adicionais sobre você de fontes públicas e comercialmente disponíveis, além de terceiros. Se você acessar os serviços de terceiros, como Facebook, Google ou Twitter, através dos Sites, para acessar os Sites ou compartilhar informações sobre sua experiência nos Sites com outras pessoas, nós poderemos coletar informações desses serviços de terceiros.

Uma parte do conteúdo ou funcionalidade dos Sites é fornecida por terceiros, como os plug-ins do Facebook e do Twitter. Esses terceiros recebem algumas informações sobre o seu uso do nosso website, inclusive através do uso de cookies e tecnologias similares (consulte a seção sobre cookies abaixo). Consulte os websites desses terceiros para entender como eles usam suas informações.

### **3. Com quem a Herbalife compartilha minhas informações?**

#### Afiliados e Parceiros

Nós podemos compartilhar suas informações com nossas filiais (empresas que controlam, são controladas ou estão sob controle comum da Herbalife), assim como parceiros selecionados. Exemplos de como essas entidades podem usar suas informações incluem fazer previsões sobre seus interesses e fornecer a você ofertas especiais, promoções, anúncios e outros materiais.

#### Fornecedores e Provedores de Serviços

Nós podemos compartilhar suas informações com fornecedores e/ou provedores de serviços para executar funções em nosso nome. Exemplos dessas funções incluem fornecimento de pedidos,

entrega de encomendas, funções administrativas por e-mail, processar pagamentos de cartão de crédito e serviços de apoio ao cliente.

#### Consultores independentes da Herbalife

Se você é um Consultor da Herbalife, Cliente Premium ou Cliente, nós podemos compartilhar suas informações com outros Consultores da Herbalife, incluindo, sem limitação, como parte de um Relatório de Linhagem que contém informações (tais como nome, e-mail, telefone principal, país, nível ou classificação, e estatísticas de volume e vendas) sobre outros Consultores Herbalife e Clientes Premium em uma linha descendente de Consultores da Herbalife. (A organização da linha descendente consiste em todos os Consultores da Herbalife e Clientes Premium que foram pessoalmente patrocinados por um Consultor da Herbalife em particular e, por sua vez, todas as outras pessoas patrocinadas por Consultores da Herbalife subsequentes.) Os Relatórios de Linhagem são fornecidos aos Consultores da Herbalife em estrita confiança e com a finalidade única de dar suporte aos Consultores da Herbalife em futuros desenvolvimentos de seus negócios Herbalife, inclusive para o uso de ferramentas e plataformas de marketing.

Nós podemos compartilhar suas informações com os Consultores da Herbalife para oferecer e fornecer a você produtos e serviços. Estes Consultores Herbalife podem compartilhar suas informações conforme descrito nas suas políticas de privacidade. Por exemplo, se você usar alguns de nossos Sites, como o GoHerbalife.com e o nosso Site do Desafio de Perda de Peso (Weight Loss Challenge Site, herbalifewlc.com), suas informações podem ser compartilhadas com um ou mais Consultores da Herbalife que utilizam esses sites. Da mesma forma, se você participar de um Clube de Nutrição, nós poderemos compartilhar suas informações com qualquer um dos Consultores da Herbalife que trabalhem no Clube de Nutrição. Nós também podemos compartilhar suas informações com os Consultores da Herbalife a fim de que eles possam oferecer uma experiência mais personalizada, como a recomendação de produtos e serviços mais relevantes para você. Os Consultores da Herbalife que recebem as suas informações estão vinculados aos termos do seu Contrato do Consultor Independente e aos acordos de privacidade e proteção de dados nele contidos. Alguns destes Consultores da Herbalife podem estar sediados em países que não ofereçam o mesmo nível de proteção de privacidade ou um nível de proteção semelhante ao disponível no seu próprio país.

Se você opera um Clube de Nutrição, nós podemos compartilhar a localização do Clube com o Cliente Premium, com Clientes e com outros Consultores da Herbalife.

#### Avisos Legais e de Conformidade

Nós também podemos divulgar suas informações conforme exigido por lei, para cumprir uma intimação, em processos judiciais ou em processos administrativos, incluindo a divulgação a auditores terceirizados autorizados, ou quando acreditarmos, em boa-fé, que a divulgação seja necessária para proteger nossos direitos, proteger sua segurança ou a segurança de outras pessoas, investigar ou evitar fraudes, ou ainda responder a uma solicitação do governo.

#### Transações comerciais

Nós podemos compartilhar suas Informações Pessoais se a Herbalife estiver envolvida em uma fusão, aquisição, venda ou transferência de ativos, ou em um improvável evento de falência.

#### Outras Partes em Formas Agregadas

Nós podemos compartilhar suas informações com terceiros em uma maneira agregada ou não identificada.

#### Terceiros com o seu consentimento

Além do compartilhamento descrito nesta Política de Privacidade, nós também podemos compartilhar informações sobre você com terceiros para qualquer outra finalidade divulgada a você no momento em que coletamos as informações ou de acordo com seu consentimento ou orientação.

#### **4. Por quanto tempo a Herbalife armazenará esta informação?**

Nós podemos reter suas informações, pelo período necessário, para os fins pelos quais estas foram coletadas ou conforme exigido por lei, o que apresentar o período de custódia mais longo. Contudo que você tenha um relacionamento comercial com a Herbalife, seus dados pessoais serão mantidos pela empresa para fornecer os serviços contratados. Além disso, a Herbalife pode, por lei, manter seus dados pessoais por um período além do fim de seu relacionamento com a Herbalife.

#### Onde suas informações pessoais serão armazenadas?

A Herbalife atua em muitos países do mundo. Para que possamos oferecer um serviço consistente a você onde quer que você esteja, gerenciamos determinadas funções do site a partir de um local central. Atualmente, esse local está nos EUA. Além disso, Consultores em sua linha de produção podem estar estabelecidos nos EUA ou em outros países. A LGPD exige que a Herbalife tome medidas para proteger suas informações quando elas forem transferidas para regiões fora do Brasil. Essas etapas incluem:

1. Para transferências internacionais para outras entidades da Herbalife em todo o mundo, a Herbalife usará quaisquer Cláusulas Contratuais Modelo estabelecidas pela Autoridade Nacional de Proteção de dados;
2. para transferências internacionais para prestadores de serviços, as proteções dependem do prestador de serviços em questão e de sua localização, e incluem acordos que contenham cláusulas de proteção de dados conforme exigido por lei; e

Para transferência internacional, se houver, para consultores em sua linha de produção, a Herbalife conta com a execução do contrato de parceria

#### **5. E quanto à segurança da Internet e do website?**

A Internet não é um sistema seguro e você deve sempre ser cauteloso sobre as informações que você divulga online. A Herbalife armazena suas informações em um ambiente seguro que não está disponível ao público e protegido por uma combinação de medidas físicas e técnicas. Quando necessário, as informações pessoais são criptografadas antes de você realizar sua transação, através de tecnologia segura apropriada.

#### **6. O que é o compromisso da Herbalife com a privacidade das crianças?**

Os Sites são destinados a um público geral e não são direcionados a crianças. Nós não coletamos,

usamos nem disseminamos intencionalmente quaisquer informações pessoais de menores de 18 anos, salvo quando permitido por lei. Se você acredita que nós possamos ter coletado informações pessoais de seu filho ou filha nos Sites, entre em contato conosco através do e-mail [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com) e nós tomaremos as medidas necessárias e sensatas para excluí-las dos nossos registros, quando necessário por lei.

## **7. Quais são os meus direitos em relação às minhas informações pessoais?**

Nos termos da lei vigente, você pode ter vários direitos em relação às suas informações pessoais, tais como:

- o direito de confirmar a existência de processamento;
- acessar ou receber uma cópia de seus dados;
- atualizar dados desatualizados ou incorretos;
- excluir ou restringir determinados dados que mantemos sobre você;
- Transferir suas informações para um prestador de serviços terceirizado;
- Saiba mais sobre o uso compartilhado de dados e sobre as consequências de não fornecer consentimento e revogar o consentimento.

Alguns de nossos Sites permitem que você revise e atualize suas informações pessoais ou cancele certas disposições de sua Associação à Nutrição Herbalife sem assistência. Se você quiser exercer qualquer um dos direitos listados nesta disposição ou obter assistência com qualquer um desses direitos, entre em contato com o escritório local de Serviços para Membros em 55 11 3879-7822 ou 0300-789-2122. Você também pode entrar em contato conosco pelo <https://privacyportal.onetrust.com/webform/46601746-6006-4c21-88ec-15dfa5b7dcdc/349bb89d-7008-46f7-b765-717966e11235>.

Observe que estes direitos estão sujeitos às limitações estabelecidas pela lei.

Caso não queira receber publicidade por e-mail ou SMS, será dada a você a oportunidade de fazer a recusa (opt-out) nos comunicados que receber.

Caso tenha perguntas adicionais sobre esta política e sobre nossas práticas ou tenha reclamações sobre o uso de suas informações pessoais por parte da Herbalife, entre em contato conosco:

Controlador – Herbalife International do Brasil Ltda.  
Diretor de Proteção de Dados – Mariusz Krzysztofek  
Rua Marina Ciufuli Zanfelice, 371, Lapa, 05040-000 - São Paulo - SP – Brasil  
[privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com)

Para os usuários e Consultores da Herbalife no Brasil, se você tiver dúvidas sobre a coleta e uso de suas informações pessoais por parte da Herbalife, você tem o direito de solicitação perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## **8. A Herbalife pode alterar essa política?**

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez na data listada no início desta Política. A Herbalife se reserva o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Quaisquer alterações a esta Política entrarão em vigor imediatamente após notificação, a qual pode ser

fornecida a você através da publicação da versão mais recente nos Sites. Seu uso subsequente dos Sites será considerado como aceitação de tais mudanças. Certifique-se de rever esta Política de Privacidade periodicamente, a fim de garantir a familiaridade com sua versão mais atual. Ao usar os Sites após a publicação das alterações a esta Política de Privacidade, você concorda com todas elas.