

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**Última revisión: 1 de julio de 2020**

Esta Política de Privacidad ("la Política") aplica a Herbalife International of America, Inc. y sus entidades afiliadas en los EE.UU. ("Herbalife"). Es aplicable a toda la información recolectada por Herbalife a través de sus dominios en línea y aplicaciones móviles (los "Sitios") en los cuales se encuentra publicada su Política de Privacidad. Aplica de igual forma a toda la información que Herbalife recopila a través de métodos fuera de línea. A menos que se indique lo contrario, esta Política no aplica a la recopilación o al uso de información por parte de un Distribuidor Independiente de Herbalife ("Distribuidor" o "Distribuidor de Herbalife"), que obtenga directamente de usted o de fuentes ajenas a Herbalife, a menos que dicha información sea compartida y retenida por Herbalife.

El propósito de esta Política de Privacidad es informarle los tipos de información que podemos recopilar, cómo se usará dicha información, con quién puede compartirse esa información, sus opciones con relación a la recopilación, el uso y el intercambio de dicha información, su facultad para tener acceso y corregir dicha información, y los procedimientos de seguridad que usamos para proteger esta información.

## **1. ¿Qué información recopila Herbalife?**

### **Información que usted nos proporcione directamente**

Es posible que en ocasiones distintas, usted proporcione información directamente a Herbalife: nombre y apellido, dirección postal, número telefónico, dirección de correo electrónico, información de la tarjeta de crédito, información bancaria, datos biométricos e información biográfica (incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, fecha de nacimiento, educación y estado civil). Por ejemplo, nos puede proporcionar dicha información cuando usa los Sitios o cuando se convierte en Distribuidor de Herbalife o en Asociado Preferente de Herbalife ("Asociado Preferente"). En algunos casos, si no nos proporciona la información solicitada, no podremos brindarle el servicio que ha solicitado.

Si nos proporciona información de otra persona, debe tener la certeza de poseer el consentimiento de dicho individuo para divulgar dicha información.

### **Información sobre su dispositivo y el uso de los Sitios**

Podemos recopilar cierta información de manera automática, como direcciones de protocolos de Internet (IP, por sus siglas en inglés), tipo de navegador, proveedor del servicio de Internet (ISP), páginas de referencia/salida, sistema operativo, registro de fechas/horas, su actividad en los Sitios (incluyendo el contenido de los Sitios que usted vea, los movimientos y clics de su ratón, toques, cuántas veces usted desliza y la información que usted vea), y/o datos de secuencias de clic con fines tales como analizar tendencias, administrar los Sitios, mejorar la función y el contenido de los Sitios, y hacer cumplir nuestros Términos. Para recopilar esta información, utilizamos tecnologías estándares de Internet, como cookies, balizas web, repetición de reproducciones / capturas de pantalla, y tecnologías similares, como se explica más abajo en la sección referente a cookies.

También podemos recopilar información precisa sobre su ubicación, como las coordenadas GPS de su dispositivo móvil, información de torres de telecomunicaciones o señales de redes inalámbricas. Herbalife puede utilizar esta información para personalizar su experiencia, con base en su uso de los Sitios, Clubes de Nutrición, u otros productos y servicios Herbalife. Si usted no quiere que Herbalife recopile y use la información de su geolocalización específica, puede desactivar la información de ubicación de su dispositivo. Verifique la configuración de su dispositivo móvil para hacerlo.

## **Información de terceros**

Podemos recibir información adicional sobre usted de fuentes públicas y comercialmente disponibles, así como de terceros. Es posible que los Distribuidores también compartan información sobre usted con Herbalife. Si accede a servicios de terceros, como Facebook, Google o Twitter a través de los Sitios, para iniciar sesión en los Sitios o para compartir información sobre su experiencia en los Sitios con otros, podemos recopilar información de estos servicios de terceros. Podemos combinar toda la información que recopilamos y recibimos sobre usted, en línea y fuera de línea, y utilizarla o divulgarla de la manera descrita en esta Política de Privacidad.

## **2. ¿Cómo utiliza Herbalife mi información?**

La información que recopilamos sobre usted se utiliza para varios fines, que incluyen: proporcionarle los productos, servicios y el apoyo que solicita; procesar sus transacciones y enviar sus pedidos; informarle sobre su cuenta o transacciones, cambios en nuestras políticas y otros asuntos administrativos, o responder sus preguntas y comentarios; comprender mejor sus intereses para brindarle información promocional, contenidos relevantes, encuestas, cuestionarios y otros materiales; mejorar nuestros productos, servicios y operaciones, y garantizar el cumplimiento de las políticas de la compañía, las reglas y las leyes, o como lo consideremos necesario para proteger, hacer cumplir o defender los derechos legales, la privacidad, la seguridad o propiedad tanto nuestra como de otros. También utilizamos esta información para validar las ventas que realizan los Distribuidores de Herbalife, para ayudar a los Distribuidores de Herbalife a buscar, comunicarse con, y validar a sus clientes en nuestros sistemas, y para fines de cumplimiento de Herbalife. Herbalife o sus terceros autorizados se pueden poner directamente en contacto con usted, utilizando varios métodos de contacto que se describen en la sección 4, "¿Cómo se va a comunicar conmigo Herbalife?"

Herbalife también puede usar esta información para respaldar el funcionamiento de las Membresías y Distribuciones Preferidas, y para mantener el funcionamiento adecuado del Plan de Ventas y Mercadeo de Herbalife. Por ejemplo, la información sobre los Asociados Preferentes puede usarse para respaldar, calcular y registrar sus descuentos en productos y para informarle acerca de promociones especiales. La información sobre los Distribuidores de Herbalife puede utilizarse para respaldar, calcular y registrar descuentos, ganancias y bonos; para emitir pagos e informar los ingresos a las autoridades fiscales; para brindar capacitación; y para garantizar el cumplimiento de las políticas de la compañía y las leyes vigentes, los planes y acuerdos, incluidos el Acuerdo y la Solicitud de Distribución.

Podemos retener su información por el tiempo que sea necesario para: brindarle servicios; cumplir con otras necesidades comerciales legítimas, como mantener la función adecuada del Plan de Ventas y Mercadeo; cumplir con nuestras obligaciones legales y de cumplimiento; resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos, incluidos los acuerdos de Distribución.

## **3. ¿Con quién comparte Herbalife mi información?**

## Afiliados y socios

Podemos compartir su información con nuestros afiliados (compañías que controlan a Herbalife, compañías que Herbalife controla y compañías bajo control mutuo), así como con socios selectos. Ejemplos de cómo estas entidades pueden usar su información incluyen: hacer predicciones sobre sus intereses y ofrecerle ofertas especiales, promociones, publicidad y otros materiales.

## Proveedores y prestadores de servicios

Podemos compartir su información con proveedores que desempeñan funciones en nuestro nombre. Algunos ejemplos de dichas funciones incluyen ejecutar pedidos, entregar paquetes, desempeñar funciones administrativas por correo electrónico, procesar pagos con tarjeta de crédito y proporcionar servicio al cliente.

## Distribuidores Independientes de Herbalife

Si es Distribuidor, Asociado Preferente o Cliente de Herbalife, podemos compartir su información con otros Distribuidores de Herbalife, incluyendo, sin limitaciones, la que forma parte del Informe de Linaje (como nombre, información de contacto, nivel o rango, y estadísticas de volumen y ventas) sobre otros Distribuidores y Asociados Preferentes en una línea descendente de Distribuidores de Herbalife. (La organización en línea descendente está compuesta por todos los Distribuidores y Asociados Preferentes que fueron personalmente patrocinados por un Distribuidor en particular y, a su vez, todas las demás personas patrocinadas por los Distribuidores subsecuentes). Si el Informe de Linaje contiene datos sobre residentes fuera de los Estados Unidos, incluyendo residentes de la Unión Europea, tomaremos las medidas correspondientes para proteger los mismos en virtud de las leyes vigentes. Los Informes de Linaje se proporcionan a los Distribuidores con estricta confidencialidad y con el único fin de ayudarles a continuar el desarrollo de su negocio Herbalife, que incluye el uso de herramientas y plataformas de mercadeo.

Podemos compartir su información con los Distribuidores para ofrecerle y proporcionarle productos y servicios; y estos Distribuidores pueden compartir su información según se describe en las políticas de privacidad. Por ejemplo, si usó alguno de nuestros Sitios, como GoHerbalife.com y nuestro sitio del Reto de Pérdida de Peso (herbalifewlc.com), es posible que su información sea compartida con uno o más Distribuidores que dan servicio a esos sitios. De igual modo, si participa en un Club de Nutrición, podemos compartir su información con cualquiera de los Distribuidores que trabajen en dicho Club de Nutrición. También podemos compartir su información con los Distribuidores para que puedan brindarle una experiencia más personalizada, como la recomendación de productos y servicios que sean más relevantes para usted. Los Distribuidores de Herbalife que reciben su información deben atenerse a los términos de su Acuerdo de Distribución y a las cláusulas de protección de la privacidad y los datos que en ellas se incluyen. Es posible que algunos de estos Distribuidores se encuentren en países que no ofrezcan un nivel igual o similar de protección de la privacidad al de su propio país.

Si usted maneja un Club de Nutrición, podemos compartir la ubicación de ese Club con Asociados Preferentes, Clientes, y otros Distribuidores de Herbalife.

## Divulgaciones legales y de cumplimiento

También es posible que compartamos su información: según lo exija la ley, por ejemplo, para cumplir con un citatorio, procesos judiciales o legales similares, incluida la divulgación a auditores

externos autorizados; o al creer, de buena fe que la divulgación es necesaria para la protección de nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar o prevenir fraude, o atender alguna solicitud del gobierno.

#### Transiciones comerciales

Podemos compartir su información si Herbalife participa en una fusión, adquisición, venta o transferencia de acciones, o en el caso improbable de quiebra.

#### Otras partes en forma agregada

Podemos compartir su información con terceros en forma agregada o anónima.

#### Otras partes con su consentimiento

Además del intercambio de información descrito en esta Política de Privacidad, también podemos compartir su información con terceros para cualquier otro propósito que le sea revelado en el momento en que recolectamos la información o de acuerdo con su consentimiento o dirección.

### **4. ¿Cómo se comunicará Herbalife conmigo?**

Herbalife puede comunicarse con usted por correo electrónico, correo postal, teléfono, mensaje de texto u otros medios de manera regular, para proporcionarle los productos o servicios solicitados, o para tratar asuntos relacionados con su negocio Herbalife (en caso de ser Distribuidor). Con la finalidad de validar las ventas de cliente, Herbalife Nutrition puede comunicarse con usted por correo electrónico, correo postal, teléfono, mensaje de texto u otros medios de manera regular (en caso de ser cliente).

Además, puede recibir información periódica sobre negocios, productos, servicios y ofertas especiales de Herbalife, y sobre la Fundación Herbalife Nutrition, a través de diversos medios de comunicación como los descritos anteriormente. Los Distribuidores y Asociados Preferentes de Herbalife pueden gestionar las comunicaciones específicas desde el centro de suscripción MyHerbalife. Además, puede gestionar este tipo de comunicaciones siguiendo las instrucciones proporcionadas en el comunicado o poniéndose en contacto con nosotros al 866-866-4744.

### **5. ¿Está segura mi información personal?**

Tomamos medidas razonables para garantizar que la información personal que recopilamos sobre usted permanezca actualizada, precisa y segura. Desafortunadamente, no se puede garantizar que ninguna transmisión de datos por Internet sea 100 % segura y, a pesar del esfuerzo por proteger su información personal, no podemos asegurar ni garantizar su completa seguridad.

### **6. ¿Cómo puedo acceder a mi información o corregirla?**

En algunos casos, puede visitar uno o más de nuestros Sitios para verificar y actualizar la información específica (por ejemplo, alguna información sobre las cuentas de Distribuidores y Asociados Preferentes en MyHerbalife). Si no puede actualizar su información en nuestros Sitios, favor de contactarnos. Haremos los esfuerzos comercialmente razonables para satisfacer todas las solicitudes y actualizar su información.

### **7. Transferencias internacionales.**

Los Sitios tienen sus sedes en los Estados Unidos. Tenga en cuenta que la información que nos proporciona o que obtenemos como resultado de su uso de los Sitios puede ser recopilada en su país y, posteriormente, transferida a otro país en virtud de las leyes vigentes. El uso de los Sitios demuestra su consentimiento del procesamiento de la información como se describe en esta Política.

## **8. Información sobre menores.**

Los Sitios son sitios web para el público en general y no están dirigidos a menores de 13 años. No recopilamos, usamos, ni difundimos deliberadamente información personal de menores de 13 años, a menos que la ley lo permita. Si cree que es posible que hayamos recopilado información Personal sobre su hijo en los Sitios, comuníquese con nosotros a [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com) y haremos los esfuerzos razonables para eliminarla de nuestros registros, cuando la ley lo exija.

## **9. Cookies y seguimiento.**

Herbalife, así como algunos terceros que ofrecen contenidos y otras funciones en nuestros Sitios, usan cookies, balizas web, repetición de reproducciones / capturas de pantalla, y otras tecnologías similares para diversos fines, que incluyen analizar tendencias, administrar el sitio web, realizar un seguimiento de los movimientos de los usuarios en los Sitios y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en general.

Las cookies son pequeños fragmentos de información que se almacenan en el disco duro de las computadoras. Una cookie le permite a la entidad que colocó la cookie en su dispositivo reconocerla en diferentes sitios web, servicios, dispositivos y sesiones de navegación. Por ejemplo, podemos usar cookies para identificarlo cuando regresa a los Sitios con el fin de proporcionarle una mejor experiencia de usuario. Es posible que permitamos que terceros usen cookies en los Sitios, pero no controlamos el uso o los contenidos de las cookies de los mismos. Los navegadores generalmente le permiten configurar los ajustes para aceptar o rechazar todas las cookies, o para recibir una notificación cuando se envía una cookie. Si opta por rechazar las cookies, tenga en cuenta que es posible que no pueda aprovechar por completo las características y funciones de los Sitios. Para obtener más información sobre las cookies y cómo administrarlas, visite <https://www.allaboutcookies.org/>.

Las balizas web y tecnologías similares son pequeños fragmentos de códigos que están incrustados en páginas web, publicidad y correos electrónicos, que se comunican con terceros. Por ejemplo, usamos balizas web para contar la cantidad de usuarios que ha visitado una página web en particular, para enviar o comunicarnos con las cookies, y para comprender los patrones de uso. Asimismo, podemos incluir balizas web en correos electrónicos para saber si los mensajes han sido abiertos, han generado alguna reacción o han sido reenviados.

Existen otras tecnologías de Internet y almacenamiento local, como Objetos Compartidos Locales, (también conocidos como "cookies de Flash"), almacenamiento local HTML5, y embed scripts, que pueden funcionar de manera similar a las cookies descritas anteriormente. Tenga en cuenta que estas tecnologías son distintas a las cookies y es posible que no pueda controlarlas utilizando las herramientas y los ajustes estándares del navegador. Para obtener más información acerca de la administración de cookies de Flash, haga clic en [www.adobe.com/privacy.html](http://www.adobe.com/privacy.html). Para obtener más información sobre Adobe Analytics y para optar por no participar, haga clic en [www.adobe.com/privacy.html](http://www.adobe.com/privacy.html).

Podemos usar tecnología de balizas Bluetooth para mejorar la experiencia del Club de Nutrición. Los

dispositivos móviles que han activado Bluetooth pueden recibir una señal cuando están al alcance de una baliza. Esta señal solo será recibida si el usuario ha activado Bluetooth, instalado una aplicación móvil de Herbalife, y activado las notificaciones push. La funcionalidad de las balizas se puede utilizar para notificaciones, contacto con clientes, y pagos. Puede desactivar la funcionalidad de balizas en la configuración de la aplicación.

## **10. No realizar seguimiento.**

Los navegadores pueden permitirle enviar solicitudes para "No realizar seguimiento". Actualmente no tomamos medidas para responder a las señales de no realizar seguimiento, ya que no existe una norma actual en la industria referente a lo que deben hacer los sitios web cuando reciben dichas señales (si es que deben hacer algo). Continuamos revisando nuevas tecnologías y podremos adoptar una norma en el momento en que se cree.

## **11. Publicidad en línea.**

Podemos mostrar publicidad en nuestro sitio web y asociarnos con terceros para administrar la publicidad en otros sitios web de nuestros productos y servicios. También podemos asociarnos con terceros, incluidos socios comerciales, redes publicitarias y otros proveedores de servicios publicitarios, que recopilan información sobre usted en nuestros Sitios y otros sitios para proporcionarle anuncios en los Sitios y en otros sitios en línea con base en su historial de navegación y adaptados a sus intereses, preferencias y características. Se pueden usar cookies o tecnologías similares para mostrarle publicidad según sus intereses y actividad de navegación. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos terceros, y las prácticas de información de dichos terceros no están cubiertas por esta Política.

Algunos terceros recopilan información sobre los usuarios de nuestros Sitios para proporcionar publicidad en nuestros Sitios y en otros sitios, con base en sus intereses, incluidos los navegadores y dispositivos. Estos terceros pueden usar la información que recopilan en nuestros Sitios para hacer predicciones acerca de sus intereses a fin de proporcionarle anuncios (nuestros y de otras empresas) a través de Internet. Algunos de estos terceros pueden participar en programas desarrollados por la industria, diseñados para ofrecer a los consumidores opciones para recibir publicidad dirigida. Debido a las diferencias entre el uso de aplicaciones y sitios web en dispositivos móviles, es posible que deba realizar pasos adicionales para deshabilitar las tecnologías publicitarias dirigidas en las aplicaciones móviles. Muchos dispositivos móviles le permiten inhabilitar la publicidad dirigida hacia aplicaciones móviles utilizando la configuración dentro de la aplicación móvil o su dispositivo móvil. Para obtener más información, verifique la configuración de su dispositivo móvil. También puede desinstalar nuestras aplicaciones utilizando el proceso estándar de desinstalación disponible en su dispositivo móvil o mercado de aplicaciones.

Para inhabilitar la publicidad basada en intereses en los navegadores y dispositivos de empresas que participan en los programas de exclusión digital de la Alianza de Publicidad Digital o la Network Advertising Initiative (Iniciativa de Publicidad en Red) visite los sitios web operados por la Network Advertising Initiative (<http://www.networkadvertising.org/choices/>) y la Alianza de Publicidad Digital (<http://www.aboutads.info/choices/>). También puede optar por inhabilitar la publicidad basada en intereses a través de la configuración de la aplicación móvil o su dispositivo móvil, pero esta opción puede aplicarse solo al navegador o dispositivo que esté utilizando cuando opte por no participar, por lo que debería optar por no participar en cada uno de sus navegadores y dispositivos si desea inhabilitar todos los enlaces entre dispositivos para publicidad basada en intereses. Puede encontrar más información en distintos idiomas en [www.youronlinechoices.com/](http://www.youronlinechoices.com/). Si se encuentra en la Unión Europea, encontrará más información en <http://www.youronlinechoices.eu/>. Tenga en

cuenta que, incluso si usa las opciones de la industria para no recibir publicidad basada en intereses, continuará recibiendo publicidad genérica y su experiencia en nuestros Sitios puede verse afectada.

## **12. Foros en línea.**

Los Sitios pueden ofrecer foros comunitarios de acceso público. Debe tener presente que toda información que proporcione en estas áreas es pública y podrá ser leída, recopilada y utilizada por otras personas que tengan acceso a ellas. Para solicitar la remoción de su información personal de estos foros, envíenos un mensaje de correo electrónico a [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com). En algunos casos, no podremos eliminar su información personal.

## **13. Enlaces de terceros.**

Los Sitios pueden contener enlaces a sitios web que sean operados y administrados por terceros sobre los que no tenemos control. Toda información que proporcione a los sitios web de terceros será regulada según los términos de la política de privacidad de cada sitio web, por lo que lo invitamos a revisar dichas políticas antes de compartir información a los administradores de los sitios web de terceros. No asumimos responsabilidad por el contenido, las acciones o las políticas de los sitios web de terceros. La inclusión de enlaces a sitios web de terceros en nuestros Sitios, no constituye de ninguna manera una promoción del contenido, las acciones o políticas de dichos sitios web.

## **14. Funcionalidad de terceros.**

Es posible que parte de la funcionalidad de los Sitios sea proporcionada por terceros que no están afiliados con Herbalife. Estas entidades pueden recopilar o recibir determinada información sobre su uso de los Sitios, incluido mediante el uso de cookies, balizas de internet y tecnologías similares. Herbalife no es responsable de las prácticas de privacidad de estas entidades.

Si accede a servicios de terceros, como Facebook, Google o Twitter a través de los Sitios, para iniciar sesión en los Sitios o para compartir información sobre su experiencia en los Sitios con otros, estos servicios de terceros pueden recopilar su información, incluida la información sobre su actividad en el Sitio, y pueden notificar sus conexiones en los servicios de terceros sobre su uso del Sitio, de conformidad con sus propias políticas de privacidad.

## **15. Cambios a esta Política.**

Esta Política de Privacidad se actualizó por última vez en la fecha que se detalla al comienzo. Herbalife se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Todas las modificaciones a esta Política entrarán en vigor inmediatamente después de su notificación, que puede proporcionarse al publicar la última versión en los Sitios. El uso subsecuente que haga de los Sitios se considerará como aceptación de dichas modificaciones. Asegúrese de revisar esta Política de Privacidad periódicamente para asegurarse de estar familiarizado con la versión más actual. Al usar los Sitios después de la publicación de los cambios en esta Política de Privacidad, usted acepta dichos cambios.

## **16. ¿Qué debo hacer si tengo preguntas?**

Herbalife trata con seriedad las inquietudes relacionadas con la privacidad. Si tiene preguntas o comentarios, puede contactarnos en: 800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, California 90015 (Attn: Privacy Dept.), [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com) , 866-866-4744.

## **AVISO DE PRIVACIDAD ADICIONAL PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA**

Fecha de vigencia: 1 de enero de 2020

Última revisión: 1 de enero de 2020

Este aviso de privacidad adicional provee la información en nuestra Política de nuestra Política de Privacidad y aplica únicamente a los residentes de California. Añadimos este aviso adicional para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CCPA, por sus siglas en inglés).

### **Resumen de la información que recopilamos**

De conformidad con las leyes de California, debemos proporcionar información referente a las categorías de la información personal que hemos recopilado acerca de los consumidores de California, las categorías de las fuentes de las cuales se recopiló la información, los propósitos comerciales o de negocio (de acuerdo con la legislación vigente) por los que se recopiló la información, y las categorías de las partes con las que compartimos información personal.

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos recopilar las siguientes categorías de información para los siguientes propósitos comerciales o de negocio (como se describen por legislación aplicable):

- Nuestro propósito y el de nuestro proveedor operacional de servicio
- Auditar las interacciones del consumidor en nuestro sitio (por ejemplo, medir el impacto de la publicidad)
- Detectar, proteger y procesar los incidentes de seguridad, así como la actividad fraudulenta o ilegal
- Detección de fallos y reporte de errores
- Personalización del contenido que nosotros o nuestros proveedores de servicio despliegan en los Servicios (por ejemplo, anuncios contextuales)
- Proveer los Servicios (por ejemplo, servicio y mantenimiento de las cuentas, procesamiento y cumplimiento de órdenes, servicio al cliente, publicidad y mercadeo, análisis, y comunicación acerca de los Servicios)
- Mejorar nuestros Servicios existentes y desarrollar nuevos servicios (por ejemplo, a través de investigaciones para desarrollar nuevos productos o características o mantener la calidad y seguridad en nuestros productos)
- Otros usos que promuevan nuestros intereses comerciales o económicos, tales como la publicidad de terceros y la comunicación con usted acerca de promociones relevantes de terceros
- Otros usos de los cuales le notificaremos

Puede encontrar a continuación algunos ejemplos de estos usos. Podemos también utilizar las categorías de información a continuación con leyes y regulaciones vigentes, y podemos combinar la información recopilada ("agregados") o eliminar partes de la información ("desclasificar") para limitar o prevenir la identificación de cualquier usuario o dispositivo parti



CATEGORÍAS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS	CATEGORÍAS DE FUENTES	EJEMPLOS DE USOS	CATEGORÍAS DE TERCEROS CON LOS QUE PODRÍAMOS COMPARTIR DICHA INFORMACIÓN
<p>Identificadores (tales como nombre real, dirección postal, dirección de correo electrónico, identificador único personal o en línea, su número de identificación de Distribución, nombre de la cuenta, número de teléfono, número de seguridad social o su número de identificación fiscal, dirección del protocolo de Internet (IP), y licencia de conducir o número de pasaporte)</p>	<p>Usted (por ejemplo, formularios que llene en nuestros sitios o perfiles que cree en nuestras aplicaciones)</p> <p>Indirecta / automáticamente recopilada de usted, a través del uso de nuestros servicios</p> <p>Proveedores de servicios</p> <p>Afiliados y socios</p> <p>Terceros</p> <p>Distribuidores</p>	<p>Al brindarle los productos, servicios y apoyo que solicite;</p> <p>Para procesar sus transacciones y enviar sus órdenes;</p> <p>Para comunicarle información acerca de su cuenta o transacciones, cambios en nuestras políticas y otros asuntos administrativos, o responder sus preguntas y comentarios;</p> <p>Para comprender mejor sus intereses con la finalidad de brindarle información promocional, contenido relevante, encuestas, cuestionarios, y otros materiales;</p> <p>Al brindarle los productos, servicios y apoyo que solicite;</p> <p>Para procesar sus transacciones y enviar sus órdenes;</p> <p>Para comunicarle información acerca de su cuenta o transacciones, cambios en nuestras políticas y otros asuntos administrativos, o responder sus preguntas y</p>	<p>Proveedores de servicios</p> <p>Afiliados y socios</p> <p>Terceros</p> <p>Distribuidores</p>

		<p>comentarios;</p> <p>Para comprender mejor sus intereses con la finalidad de brindarle información promocional, contenido relevante, encuestas, cuestionarios, y otros materiales;</p> <p>Para mejorar nuestros productos, servicios y operaciones;</p> <p>Para asegurar el cumplimiento de las políticas de nuestra compañía, las normas y la ley, o a nuestro parecer, si es necesario proteger, reforzar o defender los derechos legales, la privacidad, seguridad o propiedad nuestra y de otros;</p> <p>Para validar ventas realizadas por los Distribuidores de Herbalife;</p> <p>Para ayudar a los Distribuidores de Herbalife a buscar, comunicarse con, o validar clientes en nuestros sistemas;</p> <p>Para cumplir con los objetivos de Herbalife;</p> <p>Para respaldar el funcionamiento de las Membresías y Distribuidores Preferentes, y para</p>	
--	--	--	--

		mantener el funcionamiento adecuado del Plan de Ventas y Mercadeo de Herbalife.	
Educación, historial de empleo, información médica, o información de salud (por ejemplo, las categorías de información personal descritas en el estatuto de registros de clientes de California (Cal. Civ. Code § 1798.80(e))	Usted (por ejemplo, formularios que llene en nuestros sitios o perfiles que cree en nuestras aplicaciones)  Proveedores de servicios  Terceros  Distribuidores  Afiliados y socios	Al brindarle los productos, servicios y apoyo que solicite;  Para comprender mejor sus intereses con la finalidad de brindarle información promocional, contenido relevante, encuestas, cuestionarios, y otros materiales;  Para mejorar nuestros productos, servicios y operaciones;  Para asegurar el cumplimiento de las políticas de nuestra compañía, las normas y la ley, o a nuestro parecer, si es necesario proteger, reforzar o defender los derechos legales, la privacidad, seguridad o propiedad nuestra y de otros.	Proveedores de servicios  Afiliados y socios  Distribuidores
Número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, o cualquier otra información financiera (por ejemplo, las categorías de información personal descritas en el estatuto de los registros de clientes de California (Cal. Civ. Code § 1798.80(e))	Usted (por ejemplo, formularios que llene en nuestros sitios o perfiles que cree en nuestras aplicaciones)  Proveedores de servicios  Terceros  Afiliados y socios	Al brindarle los productos, servicios y apoyo que solicite;  Para procesar sus transacciones y enviar sus órdenes;  Para comunicarle información acerca de su cuenta o transacciones, cambios en nuestras políticas y otros asuntos administrativos, o	Proveedores de servicios  Terceros  Comerciantes (durante el cumplimiento de los pedidos)

	<p>Comerciantes</p>	<p>responder sus preguntas y comentarios;</p> <p>Para asegurar el cumplimiento de las políticas de nuestra compañía, las normas y la ley, o a nuestro parecer, si es necesario proteger, reforzar o defender los derechos legales, la privacidad, seguridad o propiedad nuestra y de otros;</p> <p>Para validar ventas realizadas por los Distribuidores de Herbalife;</p> <p>Para ayudar a los Distribuidores de Herbalife a buscar, comunicarse con, o validar clientes en nuestros sistemas;</p> <p>Para cumplir con los objetivos de Herbalife;</p> <p>Para respaldar el funcionamiento de las Membresías y Distribuidores Preferentes, y para mantener el funcionamiento adecuado del Plan de Ventas y Mercadeo de Herbalife.</p>	
<p>Características de las clasificaciones protegidas bajo las leyes federales o de California (tales como</p>	<p>Usted (por ejemplo, formularios que llene en nuestros sitios o perfiles que cree en nuestras aplicaciones)</p>	<p>Al brindarle los productos, servicios y apoyo que solicite;</p> <p>Para comprender mejor sus intereses con la</p>	<p>Proveedores de servicios</p> <p>Terceros</p> <p>Afiliados y socios</p>

<p>raza, género y origen nacional)</p>	<p>Proveedores de servicios</p> <p>Terceros</p> <p>Afiliados y socios</p>	<p>finalidad de brindarle información promocional, contenido relevante, encuestas, cuestionarios, y otros materiales;</p> <p>Para asegurar el cumplimiento de las políticas de nuestra compañía, las normas y la ley, o a nuestro parecer, si es necesario proteger, reforzar o defender los derechos legales, la privacidad, seguridad o propiedad nuestra y de otros;</p> <p>Para cumplir con los objetivos de Herbalife;</p> <p>Para respaldar el funcionamiento de las Membresías y Distribuidores Preferentes, y para mantener el funcionamiento adecuado del Plan de Ventas y Mercadeo de Herbalife.</p>	
<p>Información comercial (como la información de las transacciones)</p>	<p>Usted</p> <p>Indirecta / automáticamente recopilada de usted, a través del uso de nuestros servicios</p> <p>Proveedores de servicios</p> <p>Afiliados y socios</p> <p>Terceros</p>	<p>Al brindarle los productos, servicios y apoyo que solicite;</p> <p>Para procesar sus transacciones y enviar sus órdenes;</p> <p>Para comunicarle información acerca de su cuenta o transacciones, cambios en nuestras políticas y otros asuntos administrativos, o responder sus preguntas y</p>	<p>Proveedores de servicios</p> <p>Afiliados y socios</p> <p>Terceros</p> <p>Distribuidores</p>

	Distribuidores	<p>comentarios;</p> <p>Para comprender mejor sus intereses con la finalidad de brindarle información promocional, contenido relevante, encuestas, cuestionarios, y otros materiales;</p> <p>Para mejorar nuestros productos, servicios y operaciones;</p> <p>Para asegurar el cumplimiento de las políticas de nuestra compañía, las normas y la ley, o a nuestro parecer, si es necesario proteger, reforzar o defender los derechos legales, la privacidad, seguridad o propiedad nuestra y de otros;</p> <p>Para validar ventas realizadas por los Distribuidores de Herbalife;</p> <p>Para ayudar a los Distribuidores de Herbalife a buscar, comunicarse con, o validar clientes en nuestros sistemas;</p> <p>Para cumplir con los objetivos de Herbalife;</p> <p>Para respaldar el funcionamiento de las Membresías y Distribuidores Preferentes, y para</p>	
--	----------------	--	--

		mantener el funcionamiento adecuado del Plan de Ventas y Mercadeo de Herbalife.	
Información biométrica (como la geometría facial)	Usted Proveedores de servicios	Al brindarle los productos, servicios y apoyo que solicite;  Para comprender mejor sus intereses con la finalidad de brindarle información promocional, contenido relevante, encuestas, cuestionarios, y otros materiales;  Para mejorar nuestros productos, servicios y operaciones.	Proveedores de servicios Afiliados y socios Terceros
Información de su actividad en Internet o en otras redes electrónicas (tales como historial de navegación, historial de búsqueda, o información relativa a la interacción con el cliente en algún sitio de internet, aplicación o publicidad)	Usted (por ejemplo, formularios que llene en nuestros sitios o perfiles que cree en nuestras aplicaciones)  Indirecta / automáticamente recopilada de usted, a través del uso de nuestros servicios  Proveedores de servicios  Terceros  Afiliados y socios	Al brindarle los productos, servicios y apoyo que solicite;  Para comunicarle información acerca de su cuenta o transacciones, cambios en nuestras políticas y otros asuntos administrativos, o responder sus preguntas y comentarios;  Para comprender mejor sus intereses con la finalidad de brindarle información promocional, contenido relevante, encuestas, cuestionarios, y otros materiales;  Para mejorar nuestros productos, servicios y operaciones;  Para respaldar el	Proveedores de servicios Afiliados y socios Terceros

		<p>funcionamiento de las Membresías y Distribuidores Preferentes, y para mantener el funcionamiento adecuado del Plan de Ventas y Mercadeo de Herbalife.</p>	
<p>Información de geolocalización (ubicación general y ubicación exacta por GPS)</p>	<p>Usted (por ejemplo, formularios que llene en nuestros sitios o perfiles que cree en nuestras aplicaciones)</p> <p>Indirecta / automáticamente recopilada de usted, a través del uso de nuestros servicios</p> <p>Proveedores de servicios</p> <p>Terceros</p>	<p>Al brindarle los productos, servicios y apoyo que solicite;</p> <p>Para procesar sus transacciones y enviar sus órdenes;</p> <p>Para comprender mejor sus intereses con la finalidad de brindarle información promocional, contenido relevante, encuestas, cuestionarios, y otros materiales;</p> <p>Para mejorar nuestros productos, servicios y operaciones.</p>	<p>Proveedores de servicios</p> <p>Afiliados y socios</p> <p>Terceros</p>
<p>Información sensorial (como grabaciones de audio si llama a nuestro centro de servicio al cliente)</p>	<p>Usted (por ejemplo, formularios que llene en nuestros sitios o perfiles que cree en nuestras aplicaciones)</p> <p>Indirecta / automáticamente recopilada de usted, a través del uso de nuestros servicios</p> <p>Proveedores de servicios</p> <p>Terceros</p>	<p>Al brindarle los productos, servicios y apoyo que solicite;</p> <p>Para procesar sus transacciones y enviar sus órdenes;</p> <p>Para comunicarle información acerca de su cuenta o transacciones, cambios en nuestras políticas y otros asuntos administrativos, o responder sus preguntas y comentarios;</p> <p>Para comprender mejor</p>	<p>Proveedores de servicios</p> <p>Afiliados y socios</p> <p>Terceros</p>



		<p>sus intereses con la finalidad de brindarle información promocional, contenido relevante, encuestas, cuestionarios, y otros materiales;</p> <p>Para mejorar nuestros productos, servicios y operaciones;</p> <p>Para validar ventas realizadas por los Distribuidores de Herbalife;</p> <p>Para ayudar a los Distribuidores de Herbalife a buscar, comunicarse con, o validar clientes en nuestros sistemas;</p> <p>Para cumplir con los objetivos de Herbalife;</p> <p>Para respaldar el funcionamiento de las Membresías y Distribuidores Preferentes, y para mantener el funcionamiento adecuado del Plan de Ventas y Mercadeo de Herbalife.</p>	
<p>Información de inferencias acerca de usted</p>	<p>Usted (por ejemplo, formularios que llene en nuestros sitios o perfiles que cree en nuestras aplicaciones)</p> <p>Indirectla / automáticamente recopilada de usted,</p>	<p>Al brindarle los productos, servicios y apoyo que solicite;</p> <p>Para comprender mejor sus intereses con la finalidad de brindarle información promocional, contenido relevante, encuestas, cuestionarios,</p>	<p>Proveedores de servicios</p> <p>Afiliados y socios</p> <p>Terceros</p>

	<p>a través del uso de nuestros servicios</p> <p>Proveedores de servicios</p> <p>Afiliados y socios</p> <p>Terceros</p>	<p>y otros materiales;</p> <p>Para mejorar nuestros productos, servicios y operaciones;</p> <p>Para validar ventas realizadas por los Distribuidores de Herbalife;</p> <p>Para respaldar el funcionamiento de las Membresías y Distribuidores Preferentes, y para mantener el funcionamiento adecuado del Plan de Ventas y Mercadeo de Herbalife.</p>	
<p>Otra información que lo identifique o pueda ser razonablemente asociada a usted (como el contenido creado por el usuario)</p>	<p>Usted (por ejemplo, formularios que llene en nuestros sitios o perfiles que cree en nuestras aplicaciones)</p> <p>Indirecta / automáticamente recopilada de usted, a través del uso de nuestros servicios</p> <p>Proveedores de servicios</p> <p>Afiliados y socios</p> <p>Terceros</p>	<p>Para comprender mejor sus intereses con la finalidad de brindarle información promocional, contenido relevante, encuestas, cuestionarios, y otros materiales.</p>	<p>Proveedores de servicios</p> <p>Afiliados y socios</p> <p>Terceros</p>

- Otros usos que promuevan nuestros intereses comerciales o económicos, tales como la publicidad de terceros y la comunicación con usted acerca de promociones relevantes de terceros
- Otros usos de los cuales le notificaremos

Puede encontrar a continuación algunos ejemplos de estos usos. Podemos también utilizar las categorías de información a continuación con leyes y regulaciones vigentes, y podemos combinar la información recopilada ("agregados") o eliminar partes de la información ("desclasificar") para limitar o prevenir la identificación de cualquier usuario o dispositivo particular.

La información personal no incluye:

- Información disponible públicamente en los registros del gobierno
- Información no identificable o acumulada del consumidor
- Información fuera del alcance del CCPA, como:
- información médica o de salud cubierta por la ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico de 1996 (HIPAA, por sus siglas en inglés) y la ley de Confidencialidad de Información Médica de California (CMIA, por sus siglas en inglés) o datos de ensayos clínicos;
- información personal cubierta por las leyes de privacidad de un cierto sector específico, incluyendo la ley de Información Crediticia Justa (FRCA), la ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la ley de California de Privacidad de la Información Financiera (FIPA) y la ley de Protección de la Privacidad del Conductor de 1994

## Derechos

Si usted es residente de California, es probable que tenga ciertos derechos. La ley de California permite que nos solicite:

- Brindarle las categorías de la información personal que recopilamos o divulgamos acerca de usted; las categorías de las fuentes de dicha información; el propósito comercial o de negocio por el cual se recopiló o vendió su información personal; y las categorías de terceros con quienes compartimos su información personal
- Brindarle acceso a determinada información que poseamos de usted o una copia de la misma
- Eliminar determinada información que poseamos de usted

Tiene el derecho de recibir información acerca de los incentivos financieros que le ofrecemos. También tiene el derecho a no ser discriminado (como se establece en la ley vigente) por ejercer sus derechos de algún modo. Cierta información puede estar exenta de dichas solicitudes conforme a la ley vigente. Necesitamos cierta información para poder brindarle los servicios. Si nos pide eliminarla, no contará con acceso o no podrá utilizar nuestro Sitio en el futuro.

Algunos de nuestros Sitios le permiten revisar y actualizar su información personal o cancelar ciertas disposiciones de su Distribución de Herbalife Nutrition. Si usted es un residente de California y quiere ejercer alguno de los derechos mencionados en esta disposición, o para obtener ayuda con alguno de estos derechos, favor de realizar su solicitud en [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com) o llamar al 1-888-

926-8905. El horario de servicio en dicha línea es de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Hora del Pacífico

Si ejerce su derecho de acceso a una copia de cierta información o su derecho de eliminar cierta información, se le pedirá que verifique su identidad antes de llevar a cabo su solicitud. Como resultado de este proceso de verificación, se puede solicitar su número de identificación de Distribución, u otros datos de información personal con los que ya contamos, o, en algunas circunstancias, una declaración firmada so pena de perjurio, de que usted es el dueño de la información sujeta a la solicitud.

No existe un cobro por procesar o responder una solicitud comprobable del consumidor, a menos de que sea excesiva, repetitiva, o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud requiere un cargo, se le notificará el porqué de la decisión y se le proporcionará un costo estimado antes de llevar a cabo la solicitud.

También puede nombrar a un agente autorizado para hacer una solicitud a su nombre. Para hacerlo, debe proporcionarnos una autorización escrita o poder notariado, firmado por usted, para que la persona pueda actuar a su nombre. De cualquier manera, será necesario comprobar su identidad directamente con nosotros.

La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) enuncia ciertas obligaciones para aquellos negocios que "venden" información personal. Con base en la definición de "vender", bajo la CCPA y las normas regulatorias vigentes, no consideramos encontrarnos en dicha actividad, ni haberlo hecho en los últimos 12 meses.

### **Ley Shine the Light**

Los residentes del estado de California también tienen derecho a solicitar a las compañías que realizan negocios en California una lista de todos los terceros, si hubiera, a los que la compañía ha divulgado información personal durante el año anterior para fines de mercadeo directo (por ejemplo, las solicitudes que se realicen en 2016 recibirán información sobre las actividades de intercambio de información de 2015). Cumplimos con esta ley al ofrecerles a los residentes de California la posibilidad de informarnos que no desean compartir su información personal con terceros para fines de mercadeo directo. Para realizar dicha solicitud, envíenos un mensaje de correo electrónico a [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com). Debe incluir el nombre de este Sitio y "California Resident" (Residente de California) en el asunto y su nombre completo, dirección de correo electrónico y domicilio postal en su mensaje. Tenga en cuenta que toda solicitud en este párrafo se limitará al uso y la divulgación de su Información personal por parte de Herbalife. Deberá hacer la misma solicitud a su Distribuidor Independiente de Herbalife si desea obtener información sobre determinada divulgación que haya hecho de su información personal.

### **Cambios en nuestro Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso adicional a nuestra discreción y en cualquier momento. Al realizar cambios, publicaremos el aviso adicional en el sitio web y actualizaremos la fecha de vigencia. Al utilizar de nuestro sitio web, y estar enterado de los cambios de nuestro aviso adicional, está aceptando dichos cambios.

### **AVISO DE PRIVACIDAD ADICIONAL PARA LOS RESIDENTES DE NEVADA**

Bajo las leyes de Nevada, algunos consumidores de Nevada pueden inhabilitar la "información de identificación personal" a cambio de una contraprestación monetaria a una persona, para que esa persona autorice o venda dicha información a terceros. La "información de identificación personal" incluye nombre y apellido, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número

de seguridad social, o algún identificador que permita a una persona específica ser contactado físicamente o en línea.

Nosotros no nos involucramos en dicha actividad; de cualquier manera, si usted es un residente de Nevada que ha comprado o rentado bienes o servicios de nosotros, puede enviar una solicitud para inhabilitar cualquier venta potencial futura bajo las leyes de Nevada a la dirección [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com). Tome en cuenta que llevaremos a cabo los pasos necesarios para verificar su identidad y la autenticidad de esta solicitud. Una vez verificada, mantendremos su solicitud en caso de que nuestras prácticas cambien.