

Politique de confidentialité en ligne Herbalife Nutrition

Dernière révision: 30 juin 2020

La présente Politique de confidentialité Herbalife Nutrition (la « Politique ») s'applique à Herbalife International of America, Inc. et à ses filiales et entités affiliées dans le monde entier qui renvoient à la présente Politique et dépendent de cette dernière. Elle s'applique à toutes les informations collectées par Herbalife par le biais de ses propriétés en ligne et de ses applications mobiles (les « Sites ») où la présente politique de confidentialité est publiée. Certains sites Web d'Herbalife Nutrition renvoient également à leurs propres avis de confidentialité en ligne, spécifiques à leur territoire, où peuvent figurer des renseignements supplémentaires répondant aux exigences locales. Elle s'applique également aux informations que Herbalife Nutrition collecte via des méthodes hors ligne. Sauf indication contraire, la présente Politique ne s'applique pas à la collecte ou à l'utilisation par un distributeur indépendant Herbalife Nutrition (« Distributeur » ou « Distributeur Herbalife ») d'informations obtenues par le Distributeur directement auprès de vous ou de sources autres que Herbalife Nutrition, à moins qu'elles ne soient ensuite partagées avec Herbalife Nutrition et conservées par nos soins.

Le but de cette Politique de confidentialité est de vous informer des types d'informations que nous pouvons collecter, de la manière dont ces informations peuvent être utilisées, des entités avec qui ces informations peuvent être partagées, de vos choix concernant la collecte, l'utilisation et le partage de ces informations, de votre capacité à accéder à ces informations et à les corriger, ainsi que des procédures de sécurité que nous utilisons pour les protéger.

1. Quelles informations sont collectées par Herbalife Nutrition ?

Herbalife Nutrition limite la collecte d'informations personnelles à ce qui est pertinent aux fins de la collecte, que ce soit directement ou par l'intermédiaire de tiers agissant en son nom, et les informations personnelles sont toujours collectées par des moyens légaux et légitimes, conformes à la juridiction qui régit la collecte de renseignements personnels.

Renseignements que vous nous fournissez directement

En différentes occasions, vous pouvez être amené à fournir des informations directement à Herbalife Nutrition, telles que votre prénom et votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, vos informations de carte de crédit, vos informations bancaires et des renseignements biographiques (notamment votre date de naissance et votre situation maritale). Par exemple, vous pouvez nous fournir des informations lorsque vous utilisez les Sites ou lorsque vous devenez un Distributeur Herbalife ou un Distributeur privilégié Herbalife (« Distributeur privilégié »). Si vous ne nous fournissez pas les informations demandées, nous ne pourrions pas, dans certains cas, vous fournir le service que vous avez demandé.

Pour nous communiquer des informations concernant une autre personne, vous devez obtenir le consentement approprié de cette personne.

Informations sur votre appareil et votre utilisation des Sites

Nous pouvons collecter automatiquement certaines informations, telles que les adresses IP (Internet Protocol), le type de navigateur, le fournisseur d'accès Internet (FAI), les pages de renvoi/de sortie, le système d'exploitation, les horodatages, l'activité de votre Site (y compris le contenu du Site que vous consultez, les mouvements de souris, les clics de souris, les tapotements, les balayages et les informations que vous affichez) et/ou les données de parcours de navigation à des fins telles que l'analyse des tendances, l'administration des Sites, l'amélioration des fonctions et du contenu des Sites et l'application de nos Conditions. Nous utilisons des technologies Internet standard, telles que les cookies, les balises Web, la rediffusion de session / capture d'écran et des technologies similaires, pour recueillir ces informations, comme expliqué ci-dessous dans la section sur les cookies.

Nous pouvons également recueillir des informations précises sur votre position, telles que les coordonnées GPS de votre appareil mobile, les informations de tour de téléphonie cellulaire et/ou les signaux Wi-Fi. Herbalife Nutrition peut utiliser ces informations pour personnaliser votre expérience d'utilisation des Sites, des Clubs de nutrition, ou d'autres produits et services Herbalife Nutrition. Si vous ne souhaitez pas que Herbalife Nutrition collecte et utilise vos informations de géolocalisation spécifiques, vous pouvez désactiver les fonctions de localisation sur votre appareil. Vérifiez les paramètres du fabricant de votre appareil pour savoir comment procéder.

Informations provenant de sources tierces

Nous pouvons recevoir des informations supplémentaires vous concernant de sources publiques et commerciales ainsi que d'autres tierces parties. Les Distributeurs peuvent également partager des informations vous concernant avec Herbalife Nutrition. Si vous accédez à des services tiers, tels que Facebook, Google ou Twitter par le biais des Sites, pour vous connecter aux Sites ou pour partager des informations sur votre expérience sur les Sites avec d'autres personnes, nous pouvons recueillir des informations de ces services tiers. Nous pouvons combiner toutes les informations que nous collectons et que nous recevons à votre sujet, en ligne et hors ligne, et les utiliser ou les communiquer de la manière décrite dans la présente Politique de confidentialité.

Nous pouvons également recevoir les types suivants d'informations personnelles vous concernant de la part de nos distributeurs, en fonction de ce que vous choisissez de leur fournir : nom, coordonnées, informations de paiement et renseignements sur l'état de santé (notamment la taille, le poids, l'IMC).

2. Comment mes informations sont-elles utilisées par Herbalife Nutrition ?

Nous utilisons les informations que nous collectons à votre sujet à diverses fins, notamment pour : vous fournir les produits, les services et l'assistance que vous demandez ; traiter vos transactions et expédier vos commandes ; communiquer avec vous au sujet de votre compte ou de vos transactions, des modifications apportées à nos politiques et d'autres questions administratives, ou de vos questions et commentaires ; mieux comprendre vos intérêts afin de vous fournir des informations promotionnelles, du contenu pertinent, des enquêtes, des questionnaires et d'autres documents ; améliorer nos produits, services et opérations ; et assurer le respect des politiques et règles de notre entreprise et de la loi, ou tout ce qui est nécessaire pour protéger, faire respecter ou défendre les droits légaux, la vie privée, la sécurité ou la propriété de notre entreprise et des autres personnes. Nous utilisons également ces informations pour valider les ventes effectuées par les Distributeurs Herbalife, pour aider les Distributeurs Herbalife à rechercher, communiquer et valider des clients dans nos systèmes et pour les besoins de conformité d'Herbalife Nutrition. Herbalife Nutrition ou ses tiers autorisés peuvent vous contacter directement à ces fins en utilisant les différentes méthodes de contact décrites ci-dessous.

Herbalife Nutrition peut également utiliser ces informations pour prendre en charge le fonctionnement des adhésions privilégiées et distributions pour maintenir le bon fonctionnement du Plan commercial et marketing Herbalife. Par exemple, les informations sur les Distributeurs privilégiés peuvent être utilisées pour prendre en charge, calculer et suivre votre remise sur les produits et vous fournir des informations sur les promotions spéciales. Les informations sur les distributeurs Herbalife peuvent être utilisées pour prendre en charge, calculer et suivre les remises, les gains et les primes, pour émettre des paiements et déclarer des revenus aux autorités fiscales, pour fournir une formation et pour assurer le respect des lois et politiques d'entreprise applicables, pour des plans et contrats, y compris la candidature et le contrat de distribution.

Nous pouvons conserver vos informations aussi longtemps que nécessaire pour : vous fournir des services, répondre à d'autres besoins commerciaux légitimes, tels que le maintien du bon fonctionnement du Plan commercial et marketing, remplir nos obligations légales et de conformité, résoudre les litiges et faire exécuter nos contrats, y compris les contrats de distribution.

3. Avec qui Herbalife Nutrition partage mes informations ?

Sociétés affiliées et partenaires

Nous pouvons partager les informations personnelles mentionnées ci-dessus dans la Section 1 avec nos sociétés affiliées (sociétés qui contrôlent, sont contrôlées par, ou se trouvent sous contrôle commun avec Herbalife Nutrition) ainsi qu'avec certains partenaires. Ces entités peuvent par exemple utiliser vos informations pour établir des prédictions sur vos intérêts et vous fournir des offres spéciales, des promotions, des annonces publicitaires et d'autres matériaux.

Fournisseurs et prestataires de services

Nous pouvons partager les informations personnelles mentionnées ci-dessus à la Section 1 avec les fournisseurs et les prestataires de services qui exercent des fonctions en notre nom. Parmi ces fonctions, figurent l'exécution des commandes, la livraison de colis, les fonctions administratives de messagerie électronique, le traitement des paiements par carte de crédit, la prestation de services à la clientèle et les études de marché. Les fournisseurs et les prestataires de services doivent traiter vos informations personnelles conformément aux instructions d'Herbalife Nutrition et ne sont pas autorisés à utiliser ou à divulguer vos renseignements personnels à d'autres fins.

Distributeurs indépendants Herbalife

Si vous êtes un Distributeur, un Distributeur privilégié ou un Client Herbalife, nous pouvons partager vos informations avec d'autres distributeurs Herbalife, notamment dans le cadre d'un rapport de traçabilité contenant des informations (telles que le nom, les coordonnées, le niveau ou le rang, et des statistiques sur le volume et les ventes) sur les autres Distributeurs et les Distributeurs privilégiés dans l'équipe d'un Distributeur Herbalife. (L'organisation en équipe comprend tous les Distributeurs et Distributeurs privilégiés qui ont été personnellement parrainés par un Distributeur en particulier et, à leur tour, toutes les autres personnes parrainées par les Distributeurs suivants.) Dans la mesure où le rapport de traçabilité contient des données provenant de personnes en dehors des États-Unis, nous avons pris des mesures appropriées pour protéger les données conformément à la loi applicable. Les rapports de traçabilité sont fournis aux distributeurs en toute confiance et dans le seul but d'aider les distributeurs à développer davantage leurs activités Herbalife Nutrition, y compris pour une utilisation dans des outils et des plateformes marketing.

Nous pouvons partager vos informations avec les Distributeurs afin de vous proposer et de vous fournir des produits et services, et ces Distributeurs peuvent également partager vos informations comme décrit dans leurs politiques de confidentialité. Par exemple, si vous utilisez certains de nos Sites, tels que GoHerbalife.com et notre Site de défi de perte de poids (herbalifewlc.com), vos informations peuvent être partagées avec un ou plusieurs Distributeurs qui s'en servent. De même, si vous participez à un Wellness Point, nous pouvons partager vos informations avec l'un des Distributeurs qui exploitent le Wellness Point. Nous pouvons également partager vos informations avec les Distributeurs afin qu'ils puissent vous offrir une expérience plus personnalisée, par exemple en vous recommandant les produits et services qui vous intéressent le plus. Les Distributeurs Herbalife qui reçoivent vos informations sont liés par les termes de leur accord de distribution et les clauses de confidentialité et de protection des données qui y sont contenues. Certains de ces distributeurs peuvent être établis dans des pays n'offrant pas le même niveau de protection de la vie privée, ou un niveau similaire, à celui disponible dans votre propre pays.

Si vous gérez un Wellness Point, nous pouvons partager l'emplacement de ce Point avec les Distributeurs privilégiés, les clients et d'autres Distributeurs Herbalife.

Divulgations légales et aux fins de conformité

Nous pouvons également communiquer vos informations : conformément à la loi, par exemple pour nous conformer à une assignation à comparaître, à une procédure judiciaire ou à une action judiciaire analogue, ceci incluant la divulgation à des auditeurs tiers autorisés ; ou lorsque nous croyons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, protéger votre sécurité ou celle des autres, enquêter sur une fraude ou prévenir une fraude, ou répondre à une demande du gouvernement.

Transitions commerciales

Nous pouvons partager vos informations si Herbalife Nutrition est impliqué dans une fusion, une acquisition, une vente ou un transfert d'actifs, ou dans le cas peu probable d'une faillite.

À d'autres parties avec votre consentement

Outre le partage décrit dans la présente Politique de confidentialité, nous pouvons également partager des informations vous concernant avec des tiers à toute autre fin qui vous est divulguée au moment où nous collectons les informations ou conformément à votre consentement ou à vos instructions.

4. Comment Herbalife Nutrition communiquera avec moi ?

Herbalife Nutrition peut régulièrement communiquer avec vous par courriel, courrier postal, téléphone, SMS ou par d'autres moyens afin de fournir les produits et services demandés et/ou en ce qui concerne les questions relatives à votre activité Herbalife (si vous êtes un Distributeur). Afin de valider les ventes des clients, Herbalife Nutrition peut communiquer régulièrement avec vous par e-mail, courrier postal, téléphone, SMS ou par d'autres moyens (si vous êtes un Client).

De plus, vous pouvez recevoir périodiquement des informations sur les activités, les produits, les services, les offres spéciales et la Fondation Herbalife pour la Famille par les divers moyens de communication décrits ci-dessus. Les Distributeurs Herbalife et les Distributeurs privilégiés peuvent gérer certaines communications au sein de leur centre d'abonnement MyHerbalife. De plus, vous

pouvez gérer ces types de communications en suivant les instructions fournies dans la communication ou en nous contactant au 0800 118 318.

5. Mes informations personnelles sont-elles sécurisées ?

Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les informations personnelles que nous collectons à votre sujet demeurent exactes, opportunes et sécurisées. Malheureusement, aucune transmission de données sur Internet ne peut être garantie comme 100 % sécurisée et, bien que nous nous efforcions de protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur complète sécurité.

6. Comment puis-je accéder à mes informations ou les corriger ?

Herbalife Nutrition respecte votre contrôle sur vos informations. Dans certains cas, vous pouvez visiter un ou plusieurs de nos Sites pour vérifier et mettre à jour certaines informations (par exemple, certaines informations de compte de Distributeur et de Distributeur privilégié sur MyHerbalife). Sur demande, nous vous confirmerons si nous détenons ou traitons les informations que nous avons collectées auprès de vous. Vous avez le droit de modifier ou de mettre à jour des informations personnelles inexactes ou incomplètes, de demander la suppression de vos informations personnelles ou de nous demander de ne plus les utiliser. Dans certaines circonstances, nous ne serons pas en mesure de répondre à votre demande, par exemple si elle interfère avec nos obligations réglementaires ou avec des questions juridiques, si nous ne pouvons pas vérifier votre identité ou si cela implique des coûts ou des efforts disproportionnés, mais dans tous les cas, nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable et nous vous fournirons une explication. Nous répondons en général aux demandes sous 30 jours. Pour soumettre des demandes d'informations personnelles, veuillez nous contacter en ligne ou hors ligne, en utilisant les informations fournies ci-dessous.

Soumettez votre demande ici: <https://privacyportal.onetrust.com/webform/46601746-6006-4c21-88ec-15dfa5b7dcdc/349bb89d-7008-46f7-b765-717966e11235>

7. Transferts internationaux.

Le siège social des Sites est situé aux États-Unis. Veuillez noter que les informations que vous nous fournissez ou que nous obtenons suite à votre utilisation des Sites peuvent être collectées dans votre pays et transférées ultérieurement dans un autre pays conformément à la loi en vigueur. Votre utilisation des Sites vaut consentement au traitement de l'information tel que décrit dans la présente Politique.

8. Informations sur les enfants.

Les Sites sont des sites Web grand public qui ne sont pas destinés aux enfants de moins de 13 ans. Nous ne recueillons, n'utilisons ou ne diffusons pas sciemment d'informations personnelles provenant d'enfants de moins de 13 ans, sauf si la loi l'autorise. Si vous pensez que nous avons collecté des informations personnelles de votre enfant sur les Sites, veuillez nous contacter à privacy@herbalife.com et nous ferons des efforts raisonnables pour les supprimer de nos dossiers, lorsque la loi l'exige.

9. Cookies et traçage.

Herbalife Nutrition, ainsi que certains tiers fournissant du contenu et d'autres fonctionnalités sur nos Sites, utilisent des cookies, des balises Web, des rediffusions de session / captures d'écran, et

d'autres technologies similaires à diverses fins, notamment pour analyser les tendances, administrer le site Web, tracer les mouvements des utilisateurs autour des Sites et recueillir des informations démographiques sur notre base d'utilisateurs dans son ensemble.

Les cookies sont de petits éléments d'information stockés sur les disques durs de l'ordinateur. Un cookie permet à l'entité qui a placé le cookie sur votre appareil de reconnaître celui-ci sur différents sites Web, services, périphériques et sessions de navigation. Par exemple, nous pouvons utiliser des cookies pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur les Sites afin de vous offrir une meilleure expérience utilisateur. Nous pouvons autoriser des tiers à utiliser des cookies sur les Sites, mais nous ne contrôlons pas l'utilisation ou le contenu de cookies tiers. Les navigateurs Web vous permettent souvent de configurer le navigateur pour accepter tous les cookies, rejeter tous les cookies ou vous avertir lorsqu'un cookie est envoyé. Si vous choisissez de rejeter les cookies, veuillez noter que vous ne pourrez peut-être pas profiter pleinement des fonctionnalités des Sites. Pour en savoir plus sur les cookies et sur la façon de les gérer, consultez <http://www.allaboutcookies.org/>.

Les balises Web et les technologies similaires sont de petits morceaux de code, intégrés dans les pages Web, les publicités et les e-mails, qui communiquent avec des tiers. Nous utilisons des balises Web, par exemple, pour compter le nombre d'utilisateurs qui ont visité une page Web particulière, pour fournir des cookies ou communiquer avec ces derniers, et pour comprendre les modèles d'utilisation. Nous pouvons également inclure des balises Web dans les e-mails afin de déterminer si des messages ont été ouverts, activés ou transférés.

Il existe d'autres technologies de stockage local et Internet, telles que les objets partagés locaux (également appelés « cookies Flash »), le stockage local HTML5 et les scripts d'intégration, qui peuvent fonctionner de la même manière que les cookies décrits ci-dessus. Veuillez noter que ces technologies sont distinctes des cookies et que vous ne pourrez peut-être pas les contrôler à l'aide des outils et paramètres standard du navigateur. Pour plus d'informations sur la gestion des cookies Flash, cliquez sur www.adobe.com/privacy.html. Pour en savoir plus sur Adobe Analytics et pour vous désabonner, cliquez sur www.adobe.com/privacy.html.

Nous pouvons utiliser la technologie de balise Bluetooth pour améliorer l'expérience du Wellness Point. Les appareils mobiles qui ont activé le Bluetooth peuvent recevoir un signal lorsqu'ils sont à portée d'une balise. Les signaux ne seront reçus que si l'utilisateur a activé le Bluetooth, installé une application mobile Herbalife Nutrition et activé les notifications push. La fonctionnalité de balise peut autoriser des notifications, des enregistrements de clients et des paiements. Vous pouvez désactiver la fonctionnalité de balise dans les paramètres de l'application.

10. Ne pas tracer.

Les navigateurs Web peuvent vous permettre d'envoyer des requêtes « Ne pas tracer ». Actuellement, nous ne prenons pas de mesures pour répondre aux signaux Ne pas tracer car il n'existe pas encore de norme industrielle concernant ce que les sites Web doivent faire lorsqu'ils reçoivent de tels signaux. Nous continuons à examiner les nouvelles technologies et nous pourrions adopter une telle norme si elle était créée.

11. Publicité en ligne.

Nous pouvons afficher de la publicité sur notre site Web et collaborer avec des tiers pour gérer la publicité sur d'autres sites Web pour nos produits et services. Nous pouvons également collaborer avec des tiers, y compris des partenaires commerciaux, des réseaux publicitaires et d'autres

prestataires de services publicitaires, qui recueillent des informations vous concernant sur nos Sites et d'autres sites pour vous fournir des publicités sur les Sites et ailleurs en ligne en fonction de votre historique de navigation et adaptées à vos intérêts, préférences, et caractéristiques. Des cookies ou d'autres technologies similaires peuvent être utilisés pour vous fournir de la publicité en fonction de vos activités de navigation et de vos intérêts. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces tiers, et les pratiques de ces tiers en matière d'informations ne sont pas couvertes par la présente Politique.

Certains tiers recueillent des informations sur les utilisateurs de nos Sites afin de fournir des publicités axées sur les intérêts des utilisateurs, sur nos Sites et ailleurs, y compris sur les navigateurs et les appareils. Ces tiers peuvent utiliser les informations qu'ils collectent sur nos Sites pour faire des prédictions sur vos intérêts afin de vous fournir des publicités (provenant d'Herbalife et d'autres sociétés) sur Internet. Certains de ces tiers peuvent participer à des programmes développés par l'industrie pour offrir aux consommateurs des choix quant à la réception ou non de publicités ciblées. En raison des différences entre l'utilisation des applications et des sites Web sur les appareils mobiles, vous devrez peut-être prendre des mesures supplémentaires pour désactiver les technologies de ciblage publicitaire dans les applications mobiles. De nombreux appareils mobiles vous permettent de ne pas recevoir de publicité ciblée pour les applications mobiles à l'aide des paramètres de l'application mobile ou de votre appareil mobile. Pour plus d'informations, consultez les paramètres de votre mobile. Vous pouvez également désinstaller nos applications à l'aide du processus de désinstallation standard disponible sur votre appareil mobile ou votre marketplace d'applications.

Pour refuser la publicité axée sur les intérêts sur les navigateurs et les appareils des entreprises qui participent aux programmes de désinscription de Digital Advertising Alliance ou de Network Advertising Initiative, veuillez consulter les sites Web exploités par Network Advertising Initiative (networkadvertising.org/choices/) et Digital Advertising Alliance (www.aboutads.info/choices/). Vous pouvez également vous désinscrire de la publicité axée sur les intérêts par le biais des paramètres de l'application mobile ou de votre appareil mobile. Toutefois, votre choix de désinscription peut ne s'appliquer qu'au navigateur ou au périphérique que vous utilisez lorsque vous vous désinscrivez. Par conséquent, vous devez vous désinscrire sur chacun de vos navigateurs et périphériques si vous souhaitez désactiver tous les liens entre les périphériques pour la publicité axée sur les intérêts. De plus amples informations dans les langues locales peuvent être consultées à l'adresse www.youronlinechoices.com/. Veuillez noter que même si vous utilisez une option de désinscription basée sur l'industrie pour la publicité ciblée par centres d'intérêt, vous continuerez à recevoir des publicités génériques et votre expérience sur nos Sites pourrait être dégradée.

12. Forums en ligne.

Les Sites peuvent proposer des forums communautaires accessibles au public. Vous devez savoir que toute information que vous fournissez dans ces domaines est publique et peut être lue, collectée et utilisée par les autres personnes qui y accèdent. Pour demander la suppression de vos informations personnelles sur ces forums, envoyez-nous un e-mail à privacy@herbalife.com. Dans certains cas, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de supprimer vos informations personnelles.

13. Liens tiers.

Les Sites peuvent contenir des liens vers des sites Web exploités et gérés par des tiers sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Toute information que vous fournissez à des sites Web tiers sera régie par les termes de la Politique de confidentialité de chaque site Web spécifique et nous vous

encourageons à vous informer sur ces politiques avant de divulguer une quelconque information aux opérateurs de sites Web tiers. Nous n'avons aucune responsabilité quant au contenu, aux actions ou aux politiques des sites Web tiers. L'inclusion de liens vers des sites Web tiers sur nos Sites ne constitue en aucun cas une approbation du contenu, des actions ou des politiques de ces sites Web.

14. Fonctionnalité tierce.

Certaines des fonctionnalités des Sites peuvent être fournies par des tiers qui ne sont pas affiliés à Herbalife. Ces entités peuvent collecter ou recevoir certaines informations sur votre utilisation des Sites, notamment par l'utilisation de cookies, de balises Web et de technologies similaires. Herbalife n'est pas responsable des pratiques de ces entités en matière de protection de la vie privée.

Si vous accédez à des services tiers, tels que Facebook, Google ou Twitter, par le biais des Sites, pour vous connecter aux Sites ou pour partager des informations sur votre expérience sur les Sites avec d'autres personnes, il se peut que ces services tiers collectent des informations vous concernant, y compris des informations sur votre activité sur le Site, et ils peuvent signaler vos connexions sur les services tiers au sujet de votre utilisation du Site, conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

15. Modifications apportées à cette Politique.

La présente Politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois à la date indiquée au début de la présente Politique. Herbalife Nutrition se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment. Si nous proposons d'apporter des modifications importantes, nous vous en informerons par un avis sur cette page avant que le changement ne prenne effet. Votre utilisation ultérieure des Sites sera considérée comme une acceptation de ces modifications. Assurez-vous de consulter régulièrement cette Politique de confidentialité afin de connaître sa version la plus récente. En utilisant les Sites après la publication des modifications apportées à la présente Politique de confidentialité, vous acceptez ces modifications.

16. Que faire si j'ai des questions ?

Herbalife Nutrition prend au sérieux vos préoccupations relatives à votre vie privée. Si vous avez des questions ou des commentaires, vous pouvez nous contacter à : 800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, Californie 90015 (à l'attention de : Privacy Dept.), privacy@herbalife.com, 866-866-4744.

En savoir plus à propos d'Herbalife Nutrition
herbalife.ch/fr/footer-pages/informations-sur-la-societe/

COMPLEMENT A LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE POUR LA SUISSE

Si vous résidez en Suisse, les dispositions spécifiques suivantes à la Suisse (« Addendum pour la Suisse ») s'appliquent à notre traitement des informations personnelles vous concernant et remplacent et complètent les sections pertinentes susmentionnées de la Politique de confidentialité mondiale en ligne de Herbalife (la « Politique de confidentialité »). En cas de conflit entre les sections pertinentes susmentionnées de la Politique de confidentialité et les dispositions du présent Addendum pour la Suisse, les dispositions du présent Addendum pour la Suisse prévalent.

Responsable du traitement des données

Herbalife International Deutschland GmbH est l'entité responsable de la collecte et du traitement de vos informations personnelles.

Quelles informations sont collectées par Herbalife Nutrition ?

Comme décrit dans notre Politique de confidentialité, nous pouvons collecter votre position GPS pour personnaliser votre expérience d'utilisation des sites, des Clubs de nutrition ou d'autres produits et services Herbalife Nutrition. Nous ne collecterons la position GPS de votre appareil qu'avec votre consentement. Si vous ne souhaitez pas que Herbalife Nutrition collecte et utilise vos informations de géolocalisation spécifiques, vous pouvez désactiver les fonctions de localisation depuis les paramètres de votre appareil ou depuis l'application mobile.

Comment mes informations sont-elles utilisées par Herbalife ?

Nous n'utiliserons pas vos informations dans le cadre d'activités de marketing, et nous ne les fournirons pas à des tiers dans le cadre de leurs propres activités de marketing, sans votre consentement. Vous pouvez refuser de recevoir de telles communications à tout moment en suivant les instructions fournies dans nos communications (par exemple, en cliquant sur « se désabonner » dans nos communications par e-mail ou en répondant « STOP » à un SMS) ou en nous contactant comme indiqué ci-dessous.

Transferts de données

Le siège social de Herbalife Nutrition est situé aux États-Unis. La plupart de nos fournisseurs de services internationaux sont également basés aux États-Unis. Nous pouvons transférer les informations personnelles que nous collectons à votre sujet à des destinataires dans des pays autres que le pays dans lequel les informations personnelles ont été initialement recueillies. Ces pays peuvent ne pas avoir les mêmes lois sur la protection des données que le pays dans lequel vous avez initialement fourni les informations personnelles. Lorsque nous transférons vos informations personnelles à des destinataires situés dans d'autres territoires (par exemple aux États-Unis), nous

protégeons ces informations personnelles comme décrit dans notre Politique de confidentialité et dans le présent Addendum.

Nous nous conformons aux exigences légales applicables en fournissant une protection adéquate pour le transfert des informations personnelles aux destinataires de données dans des pays extérieurs à la Suisse. Dans la mesure où lesdits destinataires de données se trouvent dans des pays qui n'ont pas été reconnus par l'Autorité suisse de protection des données comme fournissant un niveau adéquat de protection des données, nous veillons à ce que des garanties appropriées visant à assurer un tel niveau de protection des données soient en place, notamment en concluant des accords de transfert de données appropriés avec les destinataires des données.

Informations sur les enfants

Nous ne recueillons, n'utilisons ou ne diffusons pas sciemment d'informations personnelles provenant d'enfants de moins de 16 ans sans le consentement du parent ou du tuteur légal de l'enfant, en tenant compte de la technologie disponible pour la vérification de l'âge.

Questions

Pour exercer vos droits ou si vous avez une question ou une plainte, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@herbalife.com ou nous écrire à : Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Str. 85
64293 Darmstadt, Allemagne, À l'attention de : Opérations de la Suisse.

Addendum pour la Suisse : Dernière mise à jour – Février 2022