

# Informativa sulla privacy

Informativa globale sulla privacy online di Herbalife Nutrition

Ultima revisione: 30 giugno 2020

La presente Informativa sulla privacy di Herbalife Nutrition ("Informativa") si applica a Herbalife International of America, Inc. e alle sue consociate e affiliate di tutto il mondo, le quali rimandano e si basano su tale Informativa. Essa si applica a tutte le informazioni raccolte da Herbalife tramite le proprie presenze online e applicazioni mobili (i "Siti") in cui è pubblicata tale Informativa sulla privacy. Alcuni siti web di Herbalife Nutrition rimandano anche a proprie informative sulla privacy online, specifiche per il territorio di riferimento, le quali possono contenere informazioni aggiuntive e dichiarazioni in ottemperanza a norme locali. Essa si applica altresì alle informazioni che Herbalife Nutrition raccoglie mediante metodi offline. Salvo diversa indicazione, la presente Informativa non si applica alla raccolta né all'utilizzo, da parte di un distributore indipendente di Herbalife Nutrition ("Distributore" o "Distributore Herbalife"), di informazioni ottenute dal Distributore direttamente dall'utente o da fonti diverse da Herbalife Nutrition, se non nei casi in cui tali informazioni vengano condivise con Herbalife Nutrition e conservate da quest'ultima.

Scopo della presente Informativa sulla privacy è informare l'utente sui tipi di informazioni che potremmo raccogliere, sul modo in cui tali informazioni potranno essere utilizzate, con chi potranno essere condivise, nonché sulle opzioni a disposizione dell'utente riguardo alla raccolta, all'utilizzo e alla condivisione di tali informazioni, sulla sua facoltà di accedere e correggere le informazioni e sulle procedure di sicurezza da noi utilizzate per proteggerle.

## 1. Quali informazioni raccoglie Herbalife Nutrition?

Herbalife Nutrition limita la raccolta delle informazioni personali a quanto pertinente alle finalità di tale raccolta, sia direttamente sia tramite terzi che agiscono per nostro conto, e noi raccogliamo sempre le informazioni personali utilizzando mezzi legittimi e corretti, in conformità con le normative che disciplinano la raccolta delle informazioni personali.

Informazioni fornite direttamente dall'utente

In diverse occasioni, l'utente può fornire informazioni direttamente a Herbalife Nutrition, come il proprio nome e cognome, l'indirizzo postale, il numero di telefono, l'indirizzo email, i dati della carta di credito, le coordinate bancarie e informazioni biografiche (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la sua data di nascita e lo stato civile). Ad esempio, l'utente può fornirci informazioni quando utilizza i Siti o quando diventa un Distributore Herbalife o un membro preferito Herbalife ("Membro preferito"). Se non ci fornisce le informazioni richieste, in alcuni casi non saremo in grado di fornire all'utente il servizio desiderato.

Laddove l'utente ci riveli informazioni riguardanti un'altra persona, è tenuto a ottenere il consenso di quest'ultima prima di comunicarcele.

Informazioni sul dispositivo dell'utente e sull'utilizzo dei Siti

È possibile che raccogliamo determinate informazioni automaticamente, quali indirizzi IP, tipo di browser, provider di servizi Internet, pagine di riferimento/uscita, sistema operativo, indicatori di data/ora, attività dell'utente sul Sito (inclusi i contenuti visualizzati sul Sito, i movimenti e i clic del mouse, i tocchi e gli scorrimenti con il dito sul touchscreen e le informazioni visualizzate dall'utente) e/o dati clickstream per scopi quali l'analisi dei trend, l'amministrazione dei Siti, il miglioramento della funzionalità e del contenuto dei Siti e l'osservanza delle nostre Condizioni. Per raccogliere queste informazioni, utilizziamo tecnologie Internet standard quali cookie, web beacon, riproduzione di sessioni/acquisizione di schermate e altre tecnologie simili, come spiegato di seguito nella sezione sui cookie.

Possiamo inoltre raccogliere informazioni precise sulla posizione dell'utente, come le coordinate GPS del dispositivo mobile, le informazioni sulla cella telefonica e/o i segnali WiFi. Herbalife Nutrition potrà utilizzare queste informazioni per personalizzare l'esperienza dell'utente in relazione all'utilizzo dei Siti, ai Nutrition Club o ad altri prodotti e servizi di Herbalife Nutrition. Se l'utente non desidera che Herbalife Nutrition raccolga e utilizzi specifiche informazioni di geolocalizzazione, può disattivare le funzioni di localizzazione del proprio dispositivo. Controllare le impostazioni del produttore del dispositivo per sapere come eseguire questa operazione.

#### Informazioni da fonti terze

Potremmo ricevere informazioni aggiuntive sull'utente da fonti pubbliche e disponibili in commercio e da altre parti terze. Anche i Distributori possono condividere informazioni sull'utente con Herbalife Nutrition. Se l'utente accede a servizi di terzi, come Facebook, Google o Twitter, attraverso i Siti, per effettuare l'accesso ai Siti o per condividere con altri informazioni sulla propria esperienza sui Siti, potremo raccogliere informazioni da tali servizi di terzi. Potremo combinare tutte le informazioni che raccogliamo e riceviamo sull'utente, sia online che offline, e utilizzarle o divulgarle nel modo descritto nella presente Informativa sulla privacy.

Potremo anche ricevere dai nostri Distributori i seguenti tipi di informazioni personali sull'utente, a seconda di ciò che l'utente sceglie di comunicare loro: nome, recapiti, informazioni di pagamento e informazioni sullo stato di benessere (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'altezza, il peso, l'indice di massa corporea).

## **2. In che modo Herbalife Nutrition utilizza le mie informazioni?**

Utilizziamo le informazioni che raccogliamo sull'utente per una varietà di scopi, tra cui: fornire all'utente i prodotti, i servizi e l'assistenza richiesti; elaborare le transazioni e spedire gli ordini; comunicare con l'utente in merito al suo account o alle sue transazioni, alle modifiche alle nostre politiche e ad altre questioni amministrative, oppure alle sue domande e commenti; comprendere meglio i suoi interessi per fornirgli informazioni promozionali, contenuti pertinenti, sondaggi, questionari e altri materiali; migliorare i nostri prodotti, servizi e operazioni; garantire la conformità alle nostre politiche e regole aziendali e alle leggi in vigore, o a quanto da noi ritenuto necessario al fine di proteggere, far valere o difendere i diritti legali, la privacy, la sicurezza e i beni nostri e di altri. Utilizziamo queste informazioni anche per convalidare le vendite effettuate dai Distributori Herbalife, per aiutare i Distributori Herbalife a cercare, comunicare e convalidare i clienti nei nostri sistemi, oltre che ai fini della conformità di Herbalife Nutrition. Herbalife Nutrition o parti terze da essa autorizzate potranno contattare direttamente l'utente per queste finalità, utilizzando i vari metodi di contatto descritti qui di seguito.

Herbalife Nutrition potrà anche utilizzare queste informazioni a supporto dei programmi di iscrizione dei Membri preferiti e dei Distributori, oltre che per assicurare il buon funzionamento del Piano di

vendita e marketing di Herbalife. Ad esempio, le informazioni sui Membri preferiti potranno essere utilizzate per supportare, calcolare e tenere traccia dello sconto sul prodotto e per fornire all'utente informazioni su speciali promozioni. Le informazioni sui Distributori Herbalife potranno essere utilizzate per supportare, calcolare e tenere traccia degli sconti, dei guadagni e dei bonus, per emettere pagamenti e segnalare i redditi alle autorità fiscali, per fornire formazione e per garantire la conformità alle leggi in vigore e alle politiche aziendali, nonché a piani e ad accordi, inclusa la Domanda e l'Accordo di Distribuzione.

Potremo conservare le informazioni dell'utente per tutto il tempo necessario a: fornire servizi all'utente; soddisfare altre legittime esigenze aziendali, come assicurare il buon funzionamento del Piano di vendita e marketing; adempiere i nostri obblighi di legge e di conformità; risolvere le controversie e far valere i nostri accordi, inclusi i Contratti di distribuzione.

### **3. Con chi condivide le mie informazioni Herbalife Nutrition?**

#### Affiliate e partner

Possiamo condividere qualsiasi informazione personale tra quelle descritte nella precedente sezione 1 con le nostre affiliate (società che controllano o sono controllate da Herbalife Nutrition oppure sono controllate in comune con essa) oltre che con partner selezionati. Alcuni esempi di come queste entità possono utilizzare le informazioni dell'utente sono prevedere i suoi interessi e fornire all'utente offerte speciali, promozioni, pubblicità e altri materiali.

#### Fornitori e prestatori di servizi

Possiamo condividere qualsiasi informazione personale tra quelle descritte nella precedente sezione 1 con fornitori e prestatori di servizi che svolgono funzioni per nostro conto. Alcuni esempi di tali funzioni sono l'esecuzione di ordini, la consegna di pacchetti, le funzioni amministrative di posta elettronica, l'elaborazione di pagamenti con carta di credito, l'erogazione di servizi ai clienti e le ricerche di mercato. I fornitori e prestatori di servizi hanno l'obbligo di gestire le informazioni personali dell'utente in conformità alle istruzioni di Herbalife Nutrition ed è loro vietato utilizzare o divulgare le informazioni personali dell'utente per qualsiasi altro scopo.

#### Distributori indipendenti di Herbalife

Se l'utente è un Distributore Herbalife, un Membro preferito o un Cliente, possiamo condividere le sue informazioni con altri Distributori Herbalife, e ciò anche – a titolo esemplificativo ma non esaustivo – nell'ambito di un lineage report contenente informazioni (tra cui nome, recapiti, livello o grado, nonché statistiche di volumi e vendite) su altri Distributori e Membri preferiti facenti parte della downline di un Distributore Herbalife. (L'organizzazione della downline è costituita da tutti i Distributori e Membri preferiti che sono stati sponsorizzati personalmente da un particolare Distributore e, a loro volta, da tutte le altre persone sponsorizzate dai Distributori successivi). Nella misura in cui il lineage report contiene dati provenienti da persone al di fuori degli Stati Uniti, abbiamo adottato idonee misure per proteggere i dati in conformità con le leggi in vigore. I lineage report vengono forniti ai Distributori a titolo strettamente riservato e al solo scopo di supportare i Distributori nell'ulteriore sviluppo delle loro attività con i prodotti Herbalife Nutrition, incluso l'uso di strumenti e piattaforme di marketing.

Possiamo condividere le informazioni dell'utente con i Distributori per offrire e fornire prodotti e servizi all'utente, e tali Distributori inoltre possono condividere le informazioni dell'utente come descritto nelle loro rispettive informative sulla privacy. Ad esempio, se l'utente utilizza alcuni dei nostri Siti, come GoHerbalife.com e il nostro sito per la sfida a perdere peso (herbalifewlc.com), le

informazioni dell'utente potranno essere condivise con uno o più Distributori che riforniscono tali siti. Analogamente, se l'utente partecipa a un Nutrition Club, potremo condividere le sue informazioni con uno qualsiasi dei Distributori che gestiscono il Nutrition Club. Potremo anche condividere le informazioni dell'utente con i Distributori in modo che possano fornirgli un'esperienza maggiormente personalizzata, come consigliargli i prodotti e servizi più pertinenti per lui. I Distributori Herbalife che ricevono le informazioni dell'utente sono vincolati ai termini del loro Accordo di Distribuzione e alle clausole sulla privacy e sulla protezione dei dati in esso contenute. Alcuni di questi Distributori possono essere situati in Paesi che non offrono un grado di protezione della privacy pari o equiparabile a quello del Paese dell'utente.

Se l'utente gestisce un Nutrition Club, potremo condividere la località in cui ha sede tale Club con Membri preferiti, Clienti e altri Distributori Herbalife.

#### Comunicazioni di legge e di conformità

Potremo anche comunicare informazioni riguardanti l'utente: laddove sia obbligatorio per legge, ad esempio per ottemperare a una citazione a comparire, a procedimenti giudiziari o a procedimenti legali analoghi, inclusa la comunicazione a revisori autorizzati di terzi; oppure qualora riteniamo in buona fede che tale comunicazione sia necessaria per proteggere i nostri diritti, la sicurezza dell'utente o di altri, per prevenire o indagare su frodi, o in risposta a una richiesta del governo.

#### Transizioni aziendali

Potremo condividere le informazioni dell'utente qualora Herbalife Nutrition partecipi a una fusione, acquisizione, vendita o cessione di attivi, o nel caso improbabile di un fallimento.

#### Parti terze con il consenso dell'utente

Oltre alla condivisione descritta nella presente Informativa sulla privacy, potremo anche condividere informazioni sull'utente con parti terze per qualsiasi altro scopo che gli venga dichiarato al momento della raccolta di tali informazioni o conformemente al consenso o alle istruzioni ricevute dall'utente.

### **4. In che modo Herbalife Nutrition comunicherà con me?**

Herbalife Nutrition può comunicare regolarmente con l'utente tramite email, posta, telefono, SMS o altri mezzi per fornire i prodotti e servizi richiesti e/o per questioni relative alla sua attività con i prodotti Herbalife (se l'utente è un Distributore). Allo scopo di convalidare le vendite dei clienti, Herbalife Nutrition può comunicare regolarmente con l'utente tramite email, posta, telefono, SMS o altri mezzi (se l'utente è un Cliente).

Inoltre, l'utente può ricevere informazioni periodiche sull'attività, sui prodotti, sui servizi e sulle offerte speciali di Herbalife Nutrition nonché su Herbalife Family Foundation attraverso i diversi mezzi di comunicazione indicati in precedenza. I Distributori e i Membri preferiti Herbalife possono gestire determinate comunicazioni all'interno del proprio centro di abbonamento MyHerbalife. Inoltre, l'utente può gestire questi tipi di comunicazioni seguendo le istruzioni fornite nella comunicazione stessa o contattandoci al numero 866-866-4744.

### **5. Le mie informazioni personali sono protette?**

Adottiamo ragionevoli misure per garantire che le informazioni personali che raccogliamo sull'utente si mantengano corrette, aggiornate e sicure. Purtroppo, non vi è garanzia che le trasmissioni di dati

attraverso Internet possano essere sicure al 100%, e sebbene siamo impegnati a proteggere le informazioni personali dell'utente, non possiamo garantire la loro completa sicurezza.

## **6. Come faccio ad accedere o a correggere le mie informazioni?**

Herbalife Nutrition riconosce l'esigenza dell'utente di esercitare il controllo sulle proprie informazioni. In alcuni casi, l'utente può visitare uno o più dei nostri Siti per verificare e aggiornare determinate informazioni (ad esempio, talune informazioni sull'account di Distributore e di Membro preferito su MyHerbalife). Su richiesta, confermeremo se siamo in possesso o stiamo trattando le informazioni che abbiamo raccolto dall'utente. L'utente ha diritto a modificare o ad aggiornare le informazioni personali incorrette o incomplete, a richiedere la cancellazione delle proprie informazioni personali o a richiedere che non vengano più utilizzate. In determinate circostanze, non potremo soddisfare la richiesta dell'utente, ad esempio se essa interferisce con i nostri obblighi normativi, se influisce su questioni legali, se non saremo in grado di verificare l'identità dell'utente o se la sua richiesta comporta costi o sforzi sproporzionati; in ogni caso, risponderemo comunque alla sua richiesta entro un tempo ragionevole e gli forniremo una spiegazione. Generalmente il tempo di risposta è di 30 giorni. Qualora desideri presentare richieste riguardanti informazioni personali, si invita l'utente a contattarci online o offline, utilizzando i dati forniti qui di seguito.

## **7. Trasferimenti internazionali.**

I Siti hanno sede negli Stati Uniti. Si avvisa l'utente che le informazioni che ci fornisce o che otteniamo in seguito al suo utilizzo dei Siti possono essere raccolte nel suo Paese e successivamente trasferite in un altro Paese ai sensi delle leggi in vigore. L'utilizzo dei Siti implica il consenso dell'utente al trattamento delle informazioni come descritto nella presente Informativa.

## **8. Informazioni riguardanti bambini.**

I Siti sono siti web rivolti a un pubblico generico e non pensati per i bambini di età inferiore a 13 anni. Noi non raccogliamo, utilizziamo né diffondiamo consapevolmente informazioni personali da bambini di età inferiore a 13 anni, salvo laddove consentito dalla legge. Se l'utente ritiene che sui Siti potremmo aver raccolto informazioni personali da suo/a figlio/a, lo invitiamo a contattarci all'indirizzo [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com) e a quel punto compieremo ogni ragionevole sforzo per eliminare tali informazioni dai nostri archivi, se così richiesto dalla legge.

## **9. Cookie e tracciatura.**

Herbalife Nutrition, così come alcune parti terze che forniscono contenuti e altre funzionalità sui nostri Siti, utilizzano i cookie, i web beacon, la riproduzione di sessioni/l'acquisizione di schermate e altre tecnologie simili per vari scopi, tra cui analizzare i trend, amministrare il sito web, tenere traccia dei movimenti degli utenti tra i Siti e raccogliere informazioni demografiche sulla base dei nostri utenti nel suo complesso.

I cookie sono piccole quantità di informazioni memorizzate sui dischi fissi dei computer. Un cookie consente all'ente che ha salvato il cookie sul dispositivo dell'utente di riconoscerlo tra differenti siti web, servizi, dispositivi e sessioni di navigazione. Ad esempio, possiamo utilizzare i cookie per riconoscere l'utente quando ritorna sui Siti per assicurargli un'esperienza migliore. Possiamo consentire a parti terze di utilizzare i cookie sui Siti, ma non abbiamo il controllo dell'uso o del contenuto dei cookie utilizzati da parti terze. In genere, i browser consentono di configurare le impostazioni in modo da accettare o rifiutare tutti i cookie, o di avvisare l'utente quando ne viene trasmesso uno. Se sceglie di rifiutare i cookie, l'utente deve tenere presente che potrebbe non essere in grado di sfruttare appieno le caratteristiche e le funzionalità dei Siti. Per ulteriori

informazioni sui cookie e sulla loro gestione, consultare il sito <http://www.allaboutcookies.org/>

I web beacon e le altre tecnologie simili sono piccoli frammenti di codice che vengono incorporati in pagine web, annunci pubblicitari e mail e che comunicano con parti terze. Noi utilizziamo i web beacon, ad esempio, per contare il numero di utenti che hanno visitato una determinata pagina web, per recapitare i cookie o comunicare con essi, e inoltre per comprendere i modelli di utilizzo. Possiamo anche inserire web beacon nelle mail per capire se i messaggi sono stati aperti, utilizzati o inoltrati.

Esistono altre tecnologie di archiviazione locale e per Internet, come gli oggetti condivisi locali (noti anche come "cookie Flash"), l'archiviazione HTML5 locale e gli script incorporati, che funzionano in modo analogo ai cookie descritti in precedenza. Si informa l'utente che queste tecnologie sono differenti dai cookie e che egli potrebbe non essere in grado di controllarle utilizzando gli strumenti e le impostazioni standard del browser. Per informazioni sulla gestione dei cookie Flash, fare clic su [www.adobe.com/privacy.html](http://www.adobe.com/privacy.html). Per ulteriori informazioni su Adobe Analytics e per annullare l'adesione al servizio, fare clic su [www.adobe.com/privacy.html](http://www.adobe.com/privacy.html).

Possiamo utilizzare la tecnologia dei beacon Bluetooth per migliorare l'esperienza dei Nutrition Club. I dispositivi mobili che hanno la funzionalità Bluetooth abilitata possono ricevere un segnale quando si trovano nel raggio d'azione di un beacon. I segnali non vengono ricevuti se l'utente non ha attivato la funzionalità Bluetooth, non ha installato un'applicazione mobile di Herbalife Nutrition e non ha abilitato le notifiche push. La funzionalità dei beacon può consentire notifiche, check-in dei clienti e pagamenti. L'utente può disabilitare la funzionalità beacon nelle impostazioni dell'app.

## **10. Blocco della tracciatura.**

I browser possono consentire di inviare richieste di blocco della tracciatura. Al momento non intraprendiamo azioni per rispondere a tali segnali di blocco, perché attualmente non esiste uno standard di settore riguardo al comportamento che i siti web dovrebbero adottare alla ricezione di simili segnali. Ci manteniamo al corrente sulle nuove tecnologie e potremo adottare uno standard se e quando ne verrà definito uno.

## **11. Pubblicità online.**

Possiamo visualizzare pubblicità sul nostro sito web e collaborare con parti terze per gestire su altri siti web la pubblicità dei nostri prodotti e servizi. Possiamo inoltre collaborare con parti terze, inclusi partner in affari, reti pubblicitarie e altri fornitori di servizi pubblicitari, i quali raccolgono informazioni sull'utente sui nostri Siti nonché su altri siti per fornire all'utente annunci pubblicitari sui Siti e su altre risorse online, sulla base della cronologia di navigazione e personalizzandoli a seconda degli interessi, delle preferenze e delle caratteristiche dell'utente. I cookie e le altre tecnologie simili possono essere utilizzati per fornire all'utente pubblicità basate sulle sue attività di navigazione e sui suoi interessi. Non siamo responsabili delle prassi di tutela della privacy delle suddette parti terze, e le prassi in materia di informazioni di tali parti terze non sono contemplate dalla presente Informativa.

Alcune parti terze raccolgono informazioni sugli utenti dei nostri Siti per visualizzare pubblicità basate sugli interessi sui nostri Siti e altrove, inclusi i browser e i dispositivi. Tali parti terze possono utilizzare le informazioni che raccolgono sui nostri Siti per fare previsioni sugli interessi dell'utente al fine di proporgli annunci (nostri e di altre aziende) in tutta Internet. Alcune di queste parti terze possono partecipare a programmi creati nel settore per offrire ai consumatori la possibilità di scegliere se ricevere pubblicità mirate. A causa delle differenze tra l'utilizzo di app e siti web sui

dispositivi mobili, l'utente potrebbe dover adottare ulteriori misure per disabilitare le tecnologie per le pubblicità mirate sulle app mobili. Molti dispositivi mobili permettono di rifiutare le pubblicità mirate attraverso le impostazioni dell'app mobile o del dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, si invita l'utente a controllare le impostazioni del proprio dispositivo mobile. L'utente può inoltre disinstallare le nostre app seguendo la procedura di disinstallazione standard disponibile sul suo dispositivo mobile o nello store delle applicazioni.

Per rifiutare in tutti i browser e dispositivi le pubblicità basate sugli interessi delle aziende che partecipano ai programmi di disdetta (opt-out) di Digital Advertising Alliance o Network Advertising Initiative, visitare i siti web gestiti da Network Advertising Initiative ([networkadvertising.org/choices/](http://networkadvertising.org/choices/)) e Digital Advertising Alliance ([www.aboutads.info/choices/](http://www.aboutads.info/choices/)). L'utente può inoltre rifiutare le pubblicità basate sugli interessi attraverso le impostazioni dell'app mobile o del dispositivo mobile; tuttavia, la decisione di disdire (opt-out) può essere applicata solo al browser o al dispositivo che si utilizza al momento di annullare l'adesione, pertanto è necessario disdire ciascuno dei browser e dei dispositivi se si desidera disabilitare i collegamenti di tutti i dispositivi alle pubblicità basate sugli interessi. Ulteriori informazioni nelle varie lingue sono disponibili all'indirizzo <https://www.youronlinechoices.com/>. Si avvisa l'utente che, anche se effettua la disdetta (opt-out) delle pubblicità basate sugli interessi secondo le regole previste dal settore, egli continuerà a ricevere annunci pubblicitari generici e la sua esperienza sui nostri Siti potrà essere di qualità inferiore.

## **12. Forum online.**

I Siti possono offrire forum di community accessibili al pubblico. L'utente tenga presente che tutte le informazioni fornite in tali aree sono pubbliche e possono essere lette, raccolte e utilizzate dagli altri utenti che vi accedono. Per richiedere la rimozione delle sue informazioni personali da tali forum, si invita l'utente a scriverci all'indirizzo [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com). In taluni casi, potremmo non essere in grado di rimuovere le sue informazioni personali.

## **13. Link di parti terze.**

I Siti possono contenere link a siti web pubblicati e gestiti da parti terze, sui quali noi non esercitiamo alcun controllo. Qualsiasi informazione fornita dall'utente a siti web di parti terze sarà disciplinata dai termini dell'informativa sulla privacy di ciascuno di tali siti web; si invita pertanto l'utente a informarsi sulle norme di tali siti prima di divulgare qualsiasi informazione agli operatori di siti web di parti terze. Non ci assumiamo nessuna responsabilità per i contenuti, le azioni o le norme dei siti web di parti terze. La presenza sui nostri Siti di link a siti web di parti terze non costituisce in alcun modo un'approvazione del contenuto, delle azioni o delle norme di tali siti web.

## **14. Funzionalità di parti terze.**

Alcune delle funzionalità dei Siti possono essere fornite da parti terze non affiliate a Herbalife. Tali soggetti possono raccogliere o ricevere determinate informazioni sull'utilizzo dei Siti da parte dell'utente, anche tramite l'utilizzo di cookie, web beacon e altre tecnologie simili. Herbalife non è responsabile delle norme in materia di privacy di tali soggetti.

Se l'utente accede a servizi di parti terze, come Facebook, Google o Twitter, tramite i Siti, per accedere ai Siti o per condividere con altri informazioni sulla propria esperienza sui Siti, questi servizi di parti terze potrebbero essere in grado di raccogliere informazioni sull'utente, incluse informazioni sull'attività dell'utente sul Sito, e potrebbero inoltre comunicare ai contatti dell'utente sui servizi di parti terze quale utilizzo egli fa del Sito, in conformità con le loro informative sulla privacy.

## **15. Modifiche alla presente Informativa.**

La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta alla data indicata all'inizio dell'Informativa stessa. Herbalife Nutrition si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Laddove intendessimo apportare modifiche sostanziali, informeremo l'utente mediante un avviso su questa pagina prima che la modifica divenga effettiva. Il successivo utilizzo dei Siti da parte dell'utente sarà considerato un'accettazione di tali modifiche. Si raccomanda all'utente di leggere periodicamente la presente Informativa sulla privacy per mantenersi informato sulla sua versione più recente. Utilizzando i Siti dopo la pubblicazione di eventuali modifiche alla presente Informativa sulla privacy, l'utente accetta tutte queste modifiche.

## **16. Cosa devo fare se ho domande da porre?**

Herbalife Nutrition prende sul serio le preoccupazioni degli utenti per la loro privacy. In caso di domande o commenti, è possibile contattarci all'indirizzo: 800 West Olympic Blvd., Suite 406, Los Angeles, California 90015, Stati Uniti (Attn: Privacy Dept.), [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com), 866-866-4744.

Scopri di più su Herbalife Nutrition  
[herbalife.ch/it/footer-pages/informazioni-sulla-azienda/](http://herbalife.ch/it/footer-pages/informazioni-sulla-azienda/)

# **INFORMATIVA SUPPLEMENTARE SULLA PRIVACY PER LA SVIZZERA**

Se l'utente risiede in Svizzera, le seguenti disposizioni specifiche per la Svizzera ("Addendum per la Svizzera") si applicano al trattamento delle informazioni personali dell'utente da parte nostra, in sostituzione e in aggiunta alle relative sezioni di cui sopra dell'Informativa globale sulla privacy online di Herbalife ("Informativa sulla privacy"). In caso di conflitto tra le sezioni pertinenti di cui sopra dell'Informativa sulla privacy e le disposizioni del presente Addendum per la Svizzera, prevarranno le disposizioni del presente.

### Titolare del trattamento

Il responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali dell'utente è Herbalife International Deutschland GmbH.

### Quali informazioni raccoglie Herbalife Nutrition?

Come riportato nell'Informativa sulla privacy, Herbalife Nutrition potrà utilizzare la posizione GPS per personalizzare l'esperienza dell'utente in relazione all'utilizzo dei Siti, ai Nutrition Club o ad altri prodotti e servizi di Herbalife Nutrition. Raccoglieremo la posizione GPS del dispositivo solo previo consenso dell'utente. Se l'utente non desidera che Herbalife Nutrition raccolga e utilizzi specifiche informazioni di

geolocalizzazione, può disattivare le funzioni di localizzazione attraverso le impostazioni del dispositivo mobile o all'interno dell'applicazione mobile.

### In che modo Herbalife utilizza le informazioni dell'utente?

Non utilizzeremo le informazioni dell'utente per scopi di marketing o le forniremo a terze parti per i loro scopi di marketing, senza il consenso dell'utente. L'utente può scegliere di non ricevere tali comunicazioni in qualsiasi momento seguendo le istruzioni fornite nelle nostre comunicazioni (ad esempio, facendo clic su "unsubscribe" nelle nostre comunicazioni e-mail o rispondendo "STOP" a un messaggio di testo) o contattandoci come indicato di seguito.

### Trasferimento dei dati

Herbalife Nutrition ha sede negli Stati Uniti. La maggior parte dei nostri fornitori di servizi globali ha sede negli Stati Uniti. Possiamo trasferire le informazioni personali raccolte sull'utente a destinatari in paesi diversi da quello in cui le informazioni personali sono state originariamente raccolte. Tali paesi potrebbero non essere soggetti alle stesse leggi sulla protezione dei dati del paese in cui l'utente ha inizialmente fornito le informazioni personali. Quando trasferiamo i dati personali dell'utente a destinatari in altre giurisdizioni (quali gli Stati Uniti), li proteggiamo come descritto nella nostra Informativa sulla privacy e nel presente Addendum.

Ci conformeremo ai requisiti legali applicabili fornendo un'adeguata protezione per il trasferimento delle informazioni personali ai destinatari dei dati in paesi al di fuori della Svizzera. Nella misura in cui tali destinatari dei dati si trovino in paesi che l'autorità svizzera per la protezione dei dati non ritiene in grado di fornire un livello adeguato di protezione dei dati, garantiamo che siano adottate misure di protezione adeguate volte a garantire tale livello di protezione dei dati, anche sottoscrivendo accordi di trasferimento dei dati appropriati con i destinatari dei dati.

### Informazioni riguardanti bambini

Non raccogliamo, utilizziamo o diffondiamo consapevolmente alcuna informazione personale di bambini di età inferiore ai 16 anni senza il consenso del genitore o del tutore legale del bambino, tenendo conto della tecnologia disponibile per la verifica dell'età.

### Domande

Per esercitare i propri diritti, o in caso di domande o reclami, è possibile contattarci all'indirizzo [privacy@herbalife.com](mailto:privacy@herbalife.com) o scriverci all'indirizzo: Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Str. 85  
64293 Darmstadt, Germany, Attn: Switzerland Operations.

**Addendum per la Svizzera: Ultimo aggiornamento: febbraio 2022**