

Politique de confidentialité

Dernière révision le 1^{er} mars 2023

Herbalife et ses sociétés affiliées et filiales (« nous », « notre » ou « nos ») comprennent vos inquiétudes concernant la confidentialité. La présente Politique de confidentialité vous informe, sous forme de FAQ, sur la façon dont Herbalife utilise vos informations personnelles et sur les droits dont vous disposez concernant vos informations personnelles. Si vous avez d'autres questions concernant la présente politique, vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@herbalife.com.

Veillez noter que la présente politique s'applique uniquement aux sites web et applications de Herbalife (« Sites ») contenant un lien vers la présente politique.

Vous pouvez identifier le responsable Herbalife de vos informations personnelles en fonction de votre pays de résidence en consultant le tableau à la fin de ce document. Le responsable du traitement de vos informations personnelles détermine les finalités et les méthodes du traitement des informations personnelles.

Veillez également noter que les produits Herbalife sont vendus exclusivement par l'intermédiaire de nos Membres indépendants (« membres »), qui sont responsables du traitement des informations personnelles que vous leur fournissez. Contactez-le directement pour comprendre ses pratiques en matière de données.

Foire aux questions (FAQ)

- À quelles fins l'entreprise Herbalife collecte-t-elle des informations personnelles ?
- Quelles informations personnelles sont collectées par Herbalife ?
- Comment les informations personnelles sont-elles stockées par Herbalife ?
- Combien de temps les informations personnelles sont-elles conservées par Herbalife ?
- Avec qui Herbalife partage les informations personnelles ?
- Comment les informations personnelles sont-elles transmises par Herbalife ?
- Comment Herbalife s'engage à protéger la vie privée des enfants ?
- Que sont les cookies ?
- Quels sont mes droits relatifs aux informations personnelles ?
- Comment la sécurité des données est-elle assurée ?
- La présente politique peut-elle être modifiée par Herbalife ?
- Qu'en est-il des liens menant à des services tiers ?
- Comment puis-je contacter le responsable Herbalife de mes informations personnelles ?

À quelles fins l'entreprise Herbalife collecte-t-elle des informations personnelles ?

En cas de relation contractuelle avec vous, vos informations personnelles sont traitées dans le but d'exécuter notre contrat avec vous, de vous fournir nos produits et services, et de gérer notre relation, notamment :

- pour préparer et conclure un contrat d'abonnement avec vous. La collecte de vos données à caractère personnel dépend de votre volonté, mais elle est nécessaire pour conclure un contrat ;

- pour exécuter le contrat d'abonnement, y compris pour calculer vos revenus et ceux des autres membres, résoudre vos problèmes, gérer et transmettre des informations sur vos lignes ascendantes et descendantes (par exemple, des rapports de traçabilité) ;
- pour traiter les commandes de produits, et gérer les activités de comptabilité, de facturation et de recouvrement ;
- pour livrer et reprendre des produits, et gérer les contrats et les garanties ; et
- pour traiter les paiements.

Nous traitons également vos informations personnelles pour répondre à nos obligations légales, notamment :

- à des fins comptables et fiscales ;
- pour effectuer des rappels de produits ; et
- pour répondre à des demandes d'information d'organismes publics compétents et d'autorités judiciaires.

Nous traitons les informations personnelles que vous fournissez sur les Sites aux fins commerciales légitimes suivantes :

- pour créer et gérer votre compte en ligne (par exemple, votre compte sur MyHerbalife) ;
- pour communiquer avec vous au sujet de votre compte en ligne, notamment pour vous envoyer des informations transactionnelles sur les fonctionnalités, la sécurité et les améliorations de votre compte ;
- pour vous fournir nos produits et services, et pour protéger l'intégrité et la sécurité de nos services ;
- pour gérer nos sites web et plates-formes numériques ;
- pour effectuer des dépannages techniques, des activités de sécurité des données et des rapports et analyses connexes ;
- pour mener à bien les activités de gestion commerciale des membres et fournir aux membres les outils nécessaires à la gestion de leur activité indépendante ;
- pour soutenir les activités des membres, notamment en lien avec les rapports de traçabilité, d'analyses et de statistiques, et pour atteindre nos objectifs, en partageant avec des membres sélectionnés les informations personnelles que vous nous fournissez sur vous et vos clients, y compris les membres de votre ligne ascendante ;
- pour améliorer l'expérience utilisateur de nos Sites en les rendant plus accessibles et conviviaux, et pour créer du contenu plus adapté à vos besoins ;
- gérer et améliorer notre programme de récompense des membres, y compris évaluer et prévoir l'éligibilité et la requalification pour les commissions, primes ou réductions liées au statut, sur la base d'une analyse algorithmique, d'une formation et de modèles prédictifs ; aucune décision produisant des effets juridiques ou affectant de manière significative les personnes concernées n'est fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage ;
- pour récompenser le public et/ou célébrer les accomplissements et/ou les progrès réalisés dans le cadre des programmes de vente et de marketing de Herbalife, y compris par le biais, entre autres, des réseaux sociaux et de nos Sites, ou lors des événements de la Société ;
- pour offrir aux membres des recommandations de produits basées sur des algorithmes ;
- pour résoudre les plaintes des membres, communiquer avec vous, offrir une assistance client et traiter les réclamations liées à nos produits et services ;
- pour exploiter, évaluer et améliorer nos produits et services (y compris l'administration des Sites ; le développement de nouveaux produits et services ; l'amélioration et l'analyse de nos produits et services ; la gestion de nos communications ; l'analyse de notre base de clients et nos Sites ; la réalisation d'analyses de données) ;

- pour réaliser des études de marché et des enquêtes, promouvoir et commercialiser nos produits et services, et évaluer l'efficacité de nos publicités et de nos plans marketing ;
- pour réaliser des analyses et des rapports de renseignements, comprendre l'efficacité des programmes commerciaux de Herbalife, analyser et rapporter l'activité de nos membres et prospects, et soutenir le développement de l'entreprise et de ses activités ;
- pour effectuer des activités de vérification d'identité, de gestion des dossiers et de création de rapports, notamment pour l'analyse des comptes ou profils Herbalife liés au même membre ;
- pour maintenir et améliorer la sécurité de nos Sites, produits et services, et prévenir toute utilisation abusive ;
- pour effectuer des activités de gestion des menaces et des activités de surveillance, de création de rapports et d'analyse connexes, afin d'identifier et de contrecarrer les menaces pesant sur les réseaux, les systèmes, les applications et les bases de données de Herbalife ;
- pour tenir des registres commerciaux et mener des activités liées aux technologies de l'information, y compris le stockage des données ;
- pour exercer nos droits et recours, et nous défendre contre des réclamations légales ;
- pour prévenir, identifier et nous protéger contre la fraude et toute autre activité criminelle, réclamation et autres obligations ;
- pour protéger les intérêts de Herbalife en ce qui concerne le plan marketing, les stocks et les procédures liées aux primes, notamment en auditant les ventes, par exemple en contactant un nombre limité de clients de distribution des membres pour confirmer la vente ;
- pour faire appliquer nos Conditions d'utilisation, nos règles relatives aux membres et nos droits, notamment pour la gestion des réclamations et autres demandes ; et
- pour vous fournir des informations et des publicités en ligne sur nos produits, services et offres spéciales, conformément à la législation en vigueur.

Nous utilisons les informations personnelles à ces fins, en vertu de notre intérêt commercial légitime à l'exercice de nos activités et à la fourniture de services à nos membres et à leurs clients. Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les intérêts que nous poursuivons respectent vos intérêts, droits et libertés. Nous sommes à votre disposition pour répondre à toutes vos questions à ce sujet. Vous avez le droit de vous opposer à certaines utilisations de vos informations personnelles en vertu de la loi en vigueur, mais dans ce cas, vous risquez de ne pas pouvoir profiter pleinement de nos produits et services.

Lorsque la loi en vigueur l'exige, nous demanderons votre consentement pour l'utilisation de vos informations personnelles aux fins suivantes :

- pour vous permettre d'obtenir des services dédiés, tels que des informations sur nos produits et services, des annonces deancements, des offres et des promotions ;
- pour vous permettre de contacter un membre de Herbalife pour obtenir des informations sur comment acheter des produits Herbalife auprès des membres, ou sur le processus d'abonnement ;
- pour vous permettre de participer à des événements, des enquêtes et des défis ;
- pour utiliser vos informations personnelles dans le cadre de la commercialisation des produits et services Herbalife, notamment dans le cadre des activités marketing sur les réseaux sociaux ; et
- pour l'utilisation de certains cookies et de technologies similaires, conformément à la loi.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant à l'adresse e-mail ci-dessous, en vous désabonnant de la publicité par e-mail ou par SMS, ou en modifiant les paramètres de confidentialité de votre navigateur comme indiqué ci-dessous. Si vous retirez votre consentement, vous risquez de ne pas pouvoir profiter pleinement de nos produits et services.

Nous pouvons également utiliser les informations personnelles à d'autres fins, que nous signalons au moment de la collecte.

Quelles informations personnelles sont collectées par Herbalife ?

Nous collectons les informations personnelles suivantes :

- les coordonnées, telles que votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse postale et votre adresse e-mail ;
- le contenu généré par les utilisateurs relatif aux préférences, commentaires, questions et réponses sur les produits ;
- si vous êtes membre, nous collectons également le nom de votre entreprise (le cas échéant), votre pays de résidence, votre lieu de travail, vos informations de facturation et de paiement, ainsi que d'autres informations nécessaires pour mettre en place votre abonnement à Herbalife et vous fournir des informations sur nos produits et services ;
- d'autres informations que vous choisissez de fournir, par exemple en utilisant la fonctionnalité « Nous contacter » ou d'autres formulaires disponibles sur nos Sites.

Bien que vous puissiez choisir les informations personnelles que vous nous fournissez, certaines informations personnelles sont nécessaires pour vous donner accès au produit ou au service concerné. Si vous décidez de ne pas nous communiquer les informations nécessaires, notre capacité à vous fournir certains produits ou services peut être affectée.

En outre, les informations personnelles que vous nous fournissez directement ressortiront du contexte dans lequel vous les fournissez. Par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire pour demander des informations sur les produits ou l'abonnement Herbalife, pour contacter un membre, ou pour participer à un défi ou à un tirage au sort, vous devez fournir votre nom, vos coordonnées et toute autre information requise par le formulaire. Vous pouvez également fournir de manière volontaire des informations sur votre santé et votre bien-être, notamment vos caractéristiques ou descriptions physiques, ainsi que d'autres données relatives à votre organisme, à votre régime alimentaire, à vos activités ou à votre physiologie, en remplissant un questionnaire de profil de santé. Dans de tels cas, nous sommes susceptibles de vous fournir des informations et options supplémentaires sur l'utilisation prévue de vos informations personnelles, si nécessaire. Si vous vous inscrivez à une fonctionnalité de nos Sites, vous devrez fournir votre nom, vos coordonnées et toute autre information nécessaire pour accéder à cette fonctionnalité. Chaque formulaire disponible sur nos Sites varie en fonction des informations requises et collectées. Les informations requises sont indiquées par un astérisque (*) dans le formulaire. Vous pouvez fournir des informations supplémentaires dans les champs non requis. Nous collectons également vos préférences en matière de communication, comme votre choix de recevoir ou non des communications marketing.

Pour les membres inscrits, Herbalife collecte des informations sur les produits que vous achetez en ligne, les statistiques de volume et de ventes, les commissions, les bonus ou les remises des membres, le niveau, la participation aux événements, les informations bancaires nécessaires en vertu des dispositions légales, fiscales et comptables, ainsi que les informations téléchargées volontairement par les membres sur les Sites, telles que leurs contacts potentiels et leurs efforts marketing.

Nous pouvons recevoir des informations supplémentaires vous concernant de sources publiques et commerciales ainsi que d'autres tierces parties. Si vous accédez à des services tiers, tels que Facebook, Google ou Twitter par le biais des Sites, pour vous connecter aux Sites ou pour partager des informations sur votre expérience sur les Sites avec d'autres personnes, nous pouvons collecter des informations de ces services tiers.

Certains contenus ou fonctionnalités des Sites sont fournis par des tiers, tels que des plugins Facebook et Twitter. Ces tiers reçoivent des informations sur votre utilisation de notre site web, notamment en utilisant des cookies et des technologies similaires (voir la section sur les cookies ci-dessous). Veuillez consulter les sites web de ces tiers pour comprendre la façon dont ils utilisent vos informations.

Informations collectées par des moyens automatisés

Vous pouvez consulter nos Sites sans indiquer votre identité. Cependant, nous collectons des informations techniques par l'intermédiaire de nos Sites, telles que l'adresse IP de votre appareil, l'identifiant unique de votre appareil, les caractéristiques de votre navigateur et de votre appareil, votre système d'exploitation, vos préférences linguistiques, les URL de référence, les données de navigation, les dates et heures d'accès au site web. Nous collectons ces informations pour permettre la connexion à et l'affichage de nos Sites, comprendre votre parcours de navigation sur les Sites et enregistrer les options que vous avez sélectionnées. Les informations collectées ne vous identifient pas directement, mais peuvent nous être utiles dans le cadre de nos activités marketing et pour améliorer les services que nous fournissons.

Publicité ciblée

Sur notre site, nous collectons des informations sur vos activités en ligne afin de vous proposer des publicités sur des produits et services qui peuvent correspondre à vos besoins. Vous pourriez trouver nos publicités sur d'autres sites web, car nous utilisons des services publicitaires tiers. Grâce à ces services publicitaires, nous pouvons transmettre notre message aux utilisateurs de façon ciblée en tenant compte des données démographiques, des intérêts perçus des utilisateurs et du contexte de navigation. Ces services suivent vos activités en ligne au fil du temps et sur plusieurs sites web et applications, en collectant des informations par des moyens automatisés, notamment par l'utilisation de cookies, de fichiers journaux de serveur web, de balises web et d'autres technologies similaires. Les services publicitaires utilisent ces informations pour vous proposer des publicités adaptées à vos besoins individuels. Les services publicitaires peuvent collecter des données concernant votre navigation sur des sites web qui diffusent des publicités, telles que les pages ou les publicités que vous consultez et les actions que vous effectuez sur ces sites web ou applications. Cette collecte de données s'effectue à la fois sur nos sites et sur des sites web et applications tiers qui participent à ces services publicitaires. Ce processus nous aide également à suivre l'efficacité de nos plans marketing.

Services d'analyse tiers

Nous pouvons utiliser des services d'analyse tiers sur nos Sites. Les informations que nous obtenons par le biais des Sites peuvent être divulguées ou collectées directement par ces services.

Comment les informations personnelles sont-elles stockées par Herbalife ?

Herbalife conserve vos informations personnelles dans un dossier centralisé, avec d'autres informations que nous pouvons avoir sur vous, le cas échéant. Cela nous permet d'éviter les doublons, d'améliorer la gestion de nos ressources d'information et de vous proposer un meilleur service. Nous utilisons ces informations aux fins mentionnées ci-dessus et dans le respect de vos choix.

Combien de temps les informations personnelles sont-elles conservées par Herbalife ?

Nous conservons vos informations personnelles pendant toute la durée de notre relation avec vous, et pendant une période raisonnable conformément à la législation applicable en matière de limitations, sauf si une période de conservation plus courte est requise par la loi applicable.

Avec qui Herbalife partage les informations personnelles ?

Les informations personnelles que nous collectons sur vous et vos clients sont transmises :

- à nos sociétés affiliées et filiales ainsi qu'aux distributeurs, agents et détenteurs de licences de ces entités ;
- aux prestataires qui fournissent des services pour le compte de Herbalife, par exemple, aux entreprises qui nous aident à développer notre site web et à le sécuriser, ainsi qu'aux entreprises qui nous aident à effectuer des analyses de données et à améliorer la pertinence de nos publicités, notamment en utilisant des analyses algorithmiques ;
- à d'autres entreprises avec lesquelles Herbalife a directement ou indirectement mis en place des services dans votre intérêt, par exemple pour l'exécution de commandes, la livraison de colis, la réalisation de fonctions administratives par e-mail, le traitement des paiements par carte de crédit et l'apport d'une assistance client ;
- à certains membres de Herbalife, y compris ceux de votre ligne ascendante, dans le seul but de soutenir le développement de leurs activités Herbalife, notamment en lien avec les rapports de traçabilité, les informations et les statistiques, la réalisation des objectifs et leur utilisation dans les outils et plates-formes marketing ; et
- à d'autres parties tel que requis par la loi, ou pour nous conformer à une assignation, une procédure judiciaire, ou tout processus légal ou juridique similaire, dont la divulgation à des auditeurs tiers autorisés ou autorités gouvernementales, ou pour prévenir la fraude et enquêter à cet égard ;

La plupart de nos prestataires de services internationaux sont basés aux États-Unis. L'entreprise Herbalife fait également appel à des prestataires de services locaux dans les pays où elle exerce ses activités. Nous demandons contractuellement à nos prestataires de services de traiter les informations personnelles uniquement en notre nom, et de mettre en œuvre des mesures pour protéger la sécurité et la confidentialité des informations personnelles.

En outre, nous pouvons divulguer des informations personnelles vous concernant (a) si nous sommes tenus ou autorisés à le faire par la loi ou une procédure juridique, par exemple dans le cadre d'une ordonnance d'un tribunal ou à la demande d'une autorité chargée de l'application des lois, (b) lorsque nous pensons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour éviter tout préjudice physique ou toute perte financière, (c) dans le cadre d'une enquête sur des activités frauduleuses ou illégales présumées ou réelles, et (d) dans le cas où nous vendons ou transférons tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs (y compris en cas de réorganisation, dissolution, liquidation, fusion, acquisition ou faillite).

Comment les informations personnelles sont-elles transmises par Herbalife ?

Le siège social de Herbalife se trouve aux États-Unis. Les membres de votre ligne ascendante peuvent être installés aux États-Unis ou dans d'autres pays. Nous pouvons transférer les informations personnelles que nous collectons à votre sujet à des destinataires dans des pays autres que le pays dans lequel les informations personnelles ont été initialement recueillies. Ces pays peuvent ne pas avoir les mêmes lois sur la protection des données que le pays dans lequel vous avez initialement fourni les informations personnelles. Lorsque nous transférons vos informations personnelles à des destinataires situés dans d'autres pays (par exemple, aux États-Unis), nous protégeons ces informations personnelles comme décrit dans la présente politique.

Nous nous conformons aux exigences légales applicables en fournissant une protection adéquate pour le transfert des informations personnelles aux destinataires de données situés en dehors de votre pays. Dans la mesure où lesdits destinataires de données se trouvent dans des pays qui n'ont pas été reconnus par la Commission européenne ou tout autre organisme pertinent comme

fournissant un niveau adéquat de protection des données, nous veillons à mettre en place des garanties appropriées visant à assurer un tel niveau de protection des données, notamment en concluant des accords de transfert de données (tels que les clauses contractuelles types de l'Union européenne) avec les destinataires des données. Pour obtenir une copie des mesures de protection que nous avons mises en place, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Comment Herbalife s'engage à protéger la vie privée des enfants ?

Les Sites sont tous publics. Dans certains cas, Herbalife peut collecter les informations personnelles de mineurs. Herbalife demande le consentement du parent ou tuteur légal du mineur, conformément à la loi applicable. Nous ne collectons, n'utilisons ou ne diffusons pas sciemment des informations personnelles provenant d'enfants de moins de 16 ans sans le consentement du parent ou du tuteur légal de l'enfant, en tenant compte de la technologie disponible pour la vérification de l'âge.

Que sont les cookies ?

Un cookie est une chaîne d'informations sous forme de texte qu'un site web transfère vers le fichier de cookie du navigateur sur le disque dur de votre ordinateur, de sorte que le site web puisse se souvenir de votre identité. Les cookies peuvent aider un site web à proposer plus rapidement du contenu adapté à vos intérêts. Certains cookies peuvent nous permettre de recréer et de rediffuser des sessions utilisateur sur nos sites.

Un cookie contient généralement le nom du domaine d'où provient le cookie, la durée de vie du cookie et une valeur, qui est généralement un numéro unique généré de façon aléatoire. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [Politique en matière de cookies](https://www.herbalife.be/fr/footer-pages/politique-en-matiere-de-cookies/)
<https://www.herbalife.be/fr/footer-pages/politique-en-matiere-de-cookies/>.

Quels sont mes droits relatifs aux informations personnelles ?

En fonction de la loi applicable, vous pouvez bénéficier de différents droits relatifs à vos informations personnelles, tels qu'un droit d'accès, de rectification, de limitation ou d'opposition au traitement de vos informations personnelles (y compris l'opposition à des activités de marketing direct et de profilage), de transfert de vos informations personnelles à un autre responsable du traitement, et de suppression de vos informations personnelles dans certaines circonstances (« droit à l'oubli »). Une fois que vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos informations personnelles, vous pouvez le retirer à tout moment, comme indiqué ci-dessus.

Certains de nos Sites vous permettent de consulter et de mettre à jour vos informations personnelles ou d'annuler votre abonnement au service. Si cette fonctionnalité n'est pas disponible et si vous souhaitez obtenir de l'aide concernant vos autres droits relatifs à vos informations personnelles, veuillez nous contacter [ici](#). Veuillez noter que ces droits sont soumis aux limitations prévues par la loi.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicités par e-mail ou SMS, vous aurez la possibilité de vous désabonner des communications que vous recevez.

Pour toute question supplémentaire sur la présente politique et nos pratiques, ou pour toute réclamation concernant l'utilisation de vos informations personnelles par Herbalife, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Responsable de la protection des données – EMEA
HN Global Business Services Center Kraków Sp. z o.o.ul. Puskarska 7M, 30-644 Cracovie,
Pologne
privacy@herbalife.com

Si vous êtes un membre ou un utilisateur résidant dans l'Union européenne et que vous avez des inquiétudes concernant la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles par Herbalife qui ne peuvent être résolues à votre satisfaction par Herbalife, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente dans votre juridiction.

Comment la sécurité des données est-elle assurée ?

Nous maintenons des mesures de protection administratives, techniques et physiques visant à protéger les informations personnelles que nous collectons contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation, l'utilisation ou l'accès accidentels, illégaux ou non autorisés. Les informations personnelles collectées par les Sites Herbalife sont conservées dans des environnements d'exploitation sécurisés non accessibles au public. Si nécessaire, les informations personnelles sont chiffrées avant que votre transaction soit effectuée, à l'aide d'une technologie sécurisée appropriée.

La présente politique peut-elle être modifiée par Herbalife ?

Herbalife peut modifier la présente politique de temps à autre. Nous indiquerons la date de la dernière mise à jour en haut de la politique. Nous vous recommandons de consulter notre site web régulièrement pour connaître la dernière version de notre politique.

Qu'en est-il des liens menant à des services tiers ?

Nos sites peuvent fournir des liens vers d'autres services en ligne et peuvent inclure des fonctionnalités tierces, telles que des applications, des outils, des widgets et des plugins. Ces services en ligne et fonctionnalités tierces fonctionnent indépendamment de nous. Les pratiques en matière de confidentialité des tiers concernés, y compris les détails des informations qu'ils peuvent collecter sur vous, sont soumises aux déclarations de confidentialité de ces tiers, que nous vous recommandons vivement de consulter. Herbalife n'est pas responsable des pratiques relatives aux informations personnelles de ces tiers.

Comment puis-je contacter le responsable Herbalife de mes données ?

Vous trouverez l'entité Herbalife responsable du traitement de vos informations personnelles en fonction de votre pays de résidence dans le tableau ci-dessous.

Autriche	HERBALIFE INTERNATIONAL DEUTSCHLAND GmbH, Gräfenhäuser Straße 85., D-64293 Darmstadt, Allemagne
Belgique	INTERNATIONAL BELGIUM S.A./N.V., Drukpersstraat Presse 4, B-1000 BRUXELLES – Belgique
Bulgarie	Herbalife Polska Sp. z o.o. Janki ul. Falencka 1B, 05-090 Raszyn (« Herbalife Polska »)
Croatie	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Croatia (« Herbalife Croatia »)
Chypre	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A. 110 Pentelis Street, Marousi, 15126 Athens, Greece (« Herbalife Greece »)

République tchèque	HERBALIFE CZECH REPUBLIC s.r.o., numéro d'identification (IČO) : 028 55 089, Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8, Czech Republic (« Herbalife Czech »)
Danemark	Herbalife Denmark ApS, Hovedvagtsgade 6 1103 København K
Estonie	Filuet Baltica Ltd, Piedrujas 7a, Riga, LV-1073, Latvija (« Filuet »)
Finlande	Herbalife International Finland OY (PL 211, 00131 Helsinki, Finland Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
France	HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A., 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX
Polynésie française	HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A., 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX
Allemagne	Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Straße 85, 64293 Darmstadt, Germany
Grèce	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A., 110 Pentelis, 151 26 Marousi, Athens, Greece
Hongrie	Herbalife Hungary Ltd., 1097 Budapest, Gubacsi út 6., Building « B »
Islande	Herbalife (U.K.), Limited., The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HB
Irlande	Herbalife (U.K.) Limited, The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB81HB, United Kingdom
Italie	Herbalife Italia S.p.A., Viale Citta' d'Europa 819, 00144 Roma, Italia
Lettonie	Filuet Baltica Ltd, Piedrujas 7a, Riga, LV-1073, Latvija (« Filuet »)
Lituanie	Filuet Baltica Ltd, Piedrujas 7a, Riga, LV-1073, Latvija (« Filuet »)
Macédoine	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Croatia (« Herbalife Croatia »)
Malte	Herbalife International Netherlands B.V., Postbus 8283, 3503 RG Utrecht, The Netherlands
Pays-Bas	Herbalife International Netherlands B.V., Postbus 8283, 3503 RG Utrecht, The Netherlands
Norvège	Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Pologne	Herbalife Polska Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa

Portugal	HERBALIFE INTERNATIONAL S.A., Oeiras Lagoas Park Edifício 8 – 1º Piso 2740-244 Porto Salvo, PORTUGAL
Roumanie	Herbalife RO SRL, Str. Arhitect Louis Blanc nr. 1, etajul 7, Sector 1, cod postal 011751, Bucuresti, Romania
Serbie	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 – 10000 Zagreb, Croatia (« Herbalife Croatia »)
République slovaque	Herbalife Slovakia s.r.o., numéro d'identification : 47 742 445, Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava, Slovak Republic (« Herbalife Slovakia »)
Slovénie	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Croatia (« Herbalife Croatia »)
Espagne	Herbalife International de España S.A. C/ Arequipa, 1, 28043 Madrid
Suède	Herbalife Sweden AB, Box 556,101 31 Stockholm, Sweden Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Suisse	Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Strasse 85, 64293 Darmstadt, Germany
Royaume-Uni	HERBALIFE (U.K.) LIMITED. The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HB. Royaume-Uni

En outre, Herbalife Europe Ltd. est responsable du traitement de certaines informations personnelles pour des engagements avec un nombre limité de prestataires de services tiers, et a nommé Herbalife International Luxembourg S.à.r.l. comme représentant pour l'Union européenne. Vous pouvez contacter Herbalife International Luxembourg S.à.r.l. par courrier au 16, Avenue de la Gare L-1610 Luxembourg ou par e-mail à l'adresse privacy@herbalife.com.