

Persónuverndarstefna

Síðast endurskoðað 1. mars 2023

Herbalife og hlutdeildarfélag þess og dótturfyrirtæki („við“, „okkur“ eða „okkar“) virða áhyggjur þínar af friðhelgi einkalífs. Þessi persónuverndarstefna upplýsir þig á algengu spurninga sniði um hvernig Herbalife notar persónuupplýsingar þínar og um réttindi sem þú hefur í tengslum við persónuupplýsingar þínar. Ef þú hefur frekari spurningar varðandi þessa stefnu geturðu haft samband við okkur á privacy@herbalife.com.

Athugið að þessi regla á aðeins við um Herbalife vefsíður og forrit („síður“) sem innhalda hlekk á þessa stefnu.

Þú getur borið kennsl á Herbalife ábyrgðaraðila persónuupplýsinga þinna með því að nota töfluna aftast í þessari stefnu miðað við búsetuland þitt. Ábyrgðaraðili persónuupplýsinga þinna ákvarðar tilgang og leiðir til vinnslu persónuupplýsinga.

Hafðu einnig í huga að vörur frá Herbalife eru eingöngu seldar í gegnum óháða meðlimi okkar („meðlimir“), sem hafa umsjón með persónuupplýsingunum sem þú gefur þeim. Þú ættir að hafa samband beint við þá til að skilja gagnavenjur þeirra.

Algengar spurningar (FAQ)

- Í hvaða tilgangi safnar Herbalife persónuupplýsingum?
- Hvaða persónuupplýsingum safnar Herbalife?
- Hvernig geymir Herbalife persónuupplýsingar?
- Hversu lengi mun Herbalife geyma persónuupplýsingar?
- Með hverjum deilir Herbalife persónuupplýsingum?
- Hvernig flytur Herbalife persónuupplýsingar?
- Hver er skuldbinding Herbalife um friðhelgi einkalífs barna?
- Hvað eru vafrakökur?
- Hver eru réttindi mín með tilliti til persónulegra upplýsinga minna?
- Hvað með gagnaöryggi?
- Getur Herbalife breytt þessari stefnu?
- Hvað með tengla á þjónustu þriðja aðila?
- Hvernig get ég haft samband við Herbalife ábyrgðaraðila yfir persónulegu upplýsingunum mínum?

Í hvaða tilgangi safnar Herbalife persónuupplýsingum?

Þar sem við erum í samnings sambandi við þig vinnum við með persónuupplýsingar þínar til að framkvæma samning okkar við þig, veita vörur okkar og þjónustu og hafa umsjón með sambandi okkar, einkum:

- að undirbúa og gera aðildarsamning við þig; veiting persónuupplýsinga er valfrjáls en nauðsynleg til að gera samning;

- að framkvæma aðildarsamninginn, þar með talið að reikna út tekjur þínar og annarra meðlima, leysa fyrirspurnir þínar og viðhalda og afhenda upplýsingar um upplínuna þína og undirlínuna þína (t.d. legg gagna skýrslur);
- að vinna úr vörupöntunum, stjórna bókhaldi, innheimtu og innheimtustarfsemi;
- að afhenda og taka til baka vörur og stjórna samningum og ábyrgðum; og
- í greiðsluskyni.

Við vinnum einnig með persónuupplýsingar þínar til að uppfylla lagalegar skyldur okkar, einkum:

- í reikningshaldi og skattalegum tilgangi;
- að sinna vöruhringingaraðgerðum; og
- að svara beiðnum um upplýsingar frá þar til bærum opinberum aðilum og dómsmálafirvöldum.

Við vinnum með persónuupplýsingarnar sem þú gefur upp á síðunum í eftirfarandi lögmætum viðskiptalegum tilgangi:

- að stofna og stjórna netreikningnum þínum (t.d., reikningnum þínum á MyHerbalife);
- að hafa samskipti við þig um netreikninginn þinn, þar með talið að senda þér viðskiptaupplýsingar um reikningseiginleika, öryggi og endurbætur;
- að veita vörur okkar og þjónustu og vernda heilleika og öryggi þjónustu okkar;
- að viðhalda vefsíðum okkar og stafrænum kerfum;
- að framkvæma tæknilega bilanaleit, gagnaöryggisstarfsemi og tengda skýrslugerð og greiningar;
- að sinna félagsstjórnunarstarfsemi og veita félagsmönnum tæki til að stjórna sjálfstæðum viðskiptum sínum;
- til að styðja við viðskipti meðlima, þar á meðal í tengslum við skýrslur um legg, innsýn og tölfæræði, og að ná markmiðum, með því að deila persónulegum upplýsingum sem við fáum um þig og viðskiptavinum þínum með völdum meðlimum, þar á meðal meðlimum í upplíunni þinni;
- að bæta notendaupplifun vefsvæða okkar með því að gera þær aðgengilegri og notendavænni og búa til efni sem er viðeigandi fyrir þig;
- að stjórna og bæta meðlima verðlaunaáætlun okkar, þar með talið að meta og spá fyrir um hæfi og endurhæfingu fyrir stöðutengda þóknun, bónusa eða afslætti sem byggjast á reiknirit tengdri greiningu, þjálfun og forspárlíkönun; engar ákvarðanir sem hafa réttaráhrif eða hafa álíka veruleg áhrif á skráða einstaklinga byggjast eingöngu á sjálfvirkri vinnslu, þar með talið prófílgreiningu;
- að veita opinbera viðurkenningu, verðlaun og/eða uppákomur vegna árangurs og/eða framfara sem náðst hafa í sölu- og markaðsáætlun Herbalife, þar á meðal í gegnum, meðal annarra leiða, samfélagsmiðla, síður okkar eða á viðburðum og viðburðum fyrirtækisins;
- að veita meðlimum ráðleggingar um vörur sem byggjast á reiknirit;
- að leysa úr kvörtunum félagsmanna, hafa samskipti við þig, bjóða upp á þjónustuver og vinna úr kröfum í tengslum við vörur okkar og þjónustu;
- að reka, meta og bæta vörur okkar og þjónustu (þar á meðal umsjón með síðunum; þróa nýjar vörur og þjónustu; efla, bæta og greina vörur okkar og þjónustu; stjórna samskiptum okkar; greina viðskiptavinum okkar og síður; framkvæma gagnagreiningar);
- að framkvæma markaðsrannsóknir og kannanir, auglýsa og markaðssetja vörur okkar og þjónustu og greina virkni auglýsinga og markaðssetningar okkar;
- að framkvæma upplýsingaskýrslur og greiningar, skilja skilvirkni viðskiptaáætlana Herbalife, greina og tilkynna um virkni meðlima okkar og tilvonandi og styðja við þróun fyrirtækisins og starfsemi þess;

- að framkvæma auðkenningar, skráastjórnun og skýrslugerð, þar á meðal að greina Herbalife reikninga eða prófíla sem tengjast sama meðlimi;
- að viðhalda og auka öryggi og öryggi vefsvæða okkar, vara og þjónustu og koma í veg fyrir misnotkun;
- að framkvæma ógnarstjórnunarstarfsemi og tengda vöktun, skýrslugerð og greiningar til að bera kennsl á og hindra ógnir við Herbalife netkerfi, kerfi, forrit og gagnagrunna;
- að halda viðskiptaskrá og stunda upplýsingatæknistarfsemi, þar með talið gagnageymslu;
- að beita réttindum okkar og úrræðum og verjast lagalegum kröfum;
- til að vernda gegn, bera kennsl á og koma í veg fyrir svik og aðra glæpastarfsemi, kröfur og aðra ábyrgð;
- gæta hagsmuna Herbalife í tengslum við markaðsáætlun, birgðahald og bönustengda verklagsreglur, þar á meðal með því að endurskoða sölu, til dæmis með því að hafa samband við takmarkaðan fjölda smásöluviðskiptavina félagsmanna til að staðfesta söluna;
- til að framfylgja notkunarskilmálum okkar, reglum meðlima og réttindum okkar, þar með talið meðhöndlun og rannsókn kvartana og annarra fyrirspurna; og
- að veita þér upplýsingar og auglýsingar á netinu um vörur okkar, þjónustu og sértíloð, eins og heimilt er samkvæmt gildandi lögum;

Við notum persónuupplýsingar í þessum tilgangi vegna þess að við höfum lögmæta viðskiptahagsmuni af því að reka fyrirtæki okkar og veita þjónustu til félagsmanna okkar og viðskiptavina þeirra. Við gerum sanngjarnar ráðstafanir til að tryggja að hagsmunir sem við sækjumst eftir séu í jafnvægi við hagsmuni þína, réttindi og frelsi, sem við erum fús til að útskýra sé þess óskað. Þú hefur rétt til að andmæla tiltekinni notkun persónuupplýsinga þinna samkvæmt gildandi lögum; en í þessu tilviki getur verið að þú getir ekki notið til fulls, góðs af vörum okkar og þjónustu.

Þar sem gildandi lög krefjast þess munum við fá samþykki þitt fyrir eftirfarandi tilgang:

- til að leyfa þér að fá sérstaka þjónustu, svo sem að fá upplýsingapakka um vörur okkar og þjónustu, nýjar vörur, tilboð og kynningar;
- til að leyfa þér að komast í samband við Herbalife meðlim til að fá upplýsingar um hvernig á að kaupa Herbalife vörur hjá þeim eða kynningu á aðild;
- til að leyfa þér að taka þátt í viðburðum, könnunum og áskorunum;
- að nota persónuupplýsingar þínar í tengslum við markaðssetningu á Herbalife vörum og þjónustu, þar með talið markaðsaðgerðir á samfélagsmiðlum; og
- notkun á tilteknum vafrakökum og svipaðri tækni, eins og lög gera ráð fyrir.

Þú getur afturkallað samþykki þitt hvenær sem er með því að láta okkur vita á netfanginu hér að neðan, með því að afþakka auglýsingar með tölvupósti eða SMS, eða með því að breyta persónuverndarstillingum vafrans eins og lýst er hér að neðan. Ef þú afturkallar samþykki getur verið að þú getir ekki notið vöru okkar og þjónustu að fullu.

Við kunnum einnig að nota persónuupplýsingar á annan hátt sem við gefum sérstaka tilkynningu um við söfnunina.

Hvaða persónuupplýsingum safnar Herbalife?

Við fáum eftirfarandi gerðir af persónulegum upplýsingum:

- Samskiptaupplýsingar, svo sem nafn þitt, símanúmer og pósthfang og netfang;
- Notendaframlétt efni sem tengist vöruvalkostum, athugasemdum, spurningum og svörum;

- Ef þú ert meðlimur fáum við einnig nafn fyrirtækis þíns (ef við á), land, vinnustað, reiknings- og greiðsluupplýsingar og aðrar upplýsingar sem þarf til að stofna Herbalife aðild þína og veita þér upplýsingar um vörur okkar og þjónustu;
- Aðrar upplýsingar sem þú velur að veita, svo sem í gegnum „Hafðu samband“ eiginleikann okkar eða önnur eyðublöð sem eru fáanleg á síðunum okkar.

Þó að persónuupplýsingarnar sem þú velur að veita okkur séu valfrjálsar, eru ákveðnar persónuupplýsingar nauðsynlegar til að veita þér viðkomandi vöru eða þjónustu. Ef þú velur að veita ekki nauðsynlegar upplýsingar getur það haft áhrif á getu okkar til að veita þér ákveðnar vörur eða þjónustu.

Að auki munu persónuupplýsingar sem þú gefur okkur beint koma fram í samhenginu sem þú gefur þær upp í. Til dæmis, þegar þú fyllir út eyðublað til að biðja um upplýsingar um Herbalife vörur eða Herbalife aðild, eða til að koma á sambandi við meðlim eða taka þátt í áskorun eða getraun, muntu gefa upp nafn þitt, tengiliðaupplýsingar og allar aðrar upplýsingar sem óskað er eftir í eyðublaðinu. Til dæmis gætir þú af fúsum og frjálsum vilja veitt upplýsingar um heilsu og vellíðan, þar á meðal líkamlega eiginleika eða lýsingar, og önnur gögn sem tengjast líkama þínum, mataræði, athöfnum eða lífeðlisfræði, sem svar við spurningalista um vellíðan. Við þau tækifæri gætum við veitt þér frekari upplýsingar og val um fyrirhugaða notkun okkar á persónuupplýsingunum þínum, ef þess er krafist. Ef þú skráir þig í eiginleika á síðum okkar muntu gefa upp nafn þitt og tengiliðaupplýsingar og allar aðrar upplýsingar sem nauðsynlegar eru til að fá aðgang að eiginleikanum. Hvert eyðublað á síðum okkar er mismunandi hvað varðar þær upplýsingar sem krafist er og safnað. Nauðsynlegar upplýsingar eru merktar með stjörnu (*) á eyðublaðinu. Þú getur valið að veita viðbótarupplýsingar innan reita sem eru ekki nauðsynlegar. Við söfnum einnig samskiptastillingum þínum, svo sem hvort þú vilt fá rafræn markaðssamskipti frá okkur eða ekki.

Fyrir skráða meðlimi safnar Herbalife upplýsingum um vörur sem þú kaupir á netinu, magn- og sölutölfræði, þóknun félagsmanna, bónusa eða afslætti, stig, mætingu á viðburðum, bankaupplýsingum að því marki sem nauðsynlegt er til að uppfylla skatta- og bókhaldstengd lagaákvæði, og upplýsingar af fúsum og frjálsum vilja. hlaðið upp af meðlimum á síðunum, svo sem hugsanlegum viðskiptavinum þeirra og markaðsstarfi.

Við gætum fengið viðbótarupplýsingar um þig frá opinberum aðilum og aðilum sem eru aðgengilegir í viðskiptum og öðrum þriðju aðilum. Ef þú opnar þjónustu þriðju aðila, eins og Facebook, Google eða Twitter í gegnum síðurnar, til að skrá þig inn á síðurnar eða til að deila upplýsingum um upplifun þína á síðunum með öðrum, söfnum við upplýsingum frá þessari þjónustu þriðja aðila.

Sumt af innihaldi eða virkni vefsvæðanna er veitt af þriðju aðilum, eins og Facebook og Twitter viðbætur. Þessir þriðju aðilar fá einhverjar upplýsingar um notkun þína á vefsíðu okkar, þar á meðal með notkun á vafrakökum og svipaðri tækni (sjá kafla um vafrakökur hér að neðan). Skoðuðu vefsíður þessara þriðju aðila til að skilja hvernig þeir nota upplýsingarnar þínar.

Upplýsingum safnað með sjálfvirkum hætti

Þú getur heimsótt síðurnar án þess að segja okkur hver þú ert. Hins vegar söfnum við tæknilegum upplýsingum í gegnum síðurnar, eins og IP tölu tækisins þíns, einstakt auðkenni tækis, eiginleika vefvafra, eiginleika tækisins, stýrikerfi, tungumálastillingar, tilvísunarslóðir, smellistraumsgögn og dagsetningar og tímar heimsókna vefsíðunnar. Við söfnum þessum upplýsingum til að koma á tengingu og birta síður okkar, skilja ferð þína í gegnum síðurnar og skrá þá valkosti sem þú hefur valið að velja. Upplýsingarnar sem safnað er auðkenna þig ekki beint en geta verið gagnlegar fyrir okkur í markaðslegum tilgangi og til að bæta þjónustuna sem við bjóðum upp á.

Áhugamiðaðar auglýsingar

Á síðunni okkar fáum við upplýsingar um athafnir þínar á netinu til að veita þér auglýsingar um vörur og þjónustu sem kunna að vera sniðnar að áhugamálum þínum. Þú gætir séð auglýsingar okkar á öðrum vefsíðum vegna þess að við notum auglýsingaþjónustu þriðja aðila. Með þessari auglýsingaþjónustu getum við miðað skilaboðin okkar að notendum með hliðsjón af lýðfræðilegum gögnum, ályktuðum áhugamálum notenda og vafrsamhengi. Þessi þjónusta rekur athafnir þínar á netinu yfir tíma og á mörgum vefsíðum og öppum með því að safna upplýsingum með sjálfvirkum hætti, þar á meðal með notkun á vafrakökum, vefþjónaskrá, vefvitum og annarri svipaðri tækni. Auglýsingaþjónustan notar þessar upplýsingar til að sýna þér auglýsingar sem kunna að vera sérsniðnar að þínum einstökum áhugamálum. Upplýsingarnar sem auglýsingaþjónusta kann að safna innihalda gögn um heimsóknir þínar á vefsíður sem birta auglýsingar, svo sem síðurnar eða auglýsingar sem þú skoðar og aðgerðir sem þú gerir á vefsíðunum eða í öppunum. Þessi gagnasöfnun fer fram bæði á síðum okkar og á vefsíðum og öppum þriðja aðila sem taka þátt í þessari auglýsingaþjónustu. Þetta ferli hjálpar okkur einnig að fylgjast með skilvirkni markaðsstarfs okkar.

Greiningarþjónusta þriðja aðila

Við gætum notað greiningarþjónustu þriðja aðila á vefsvæðum okkar. Upplýsingarnar sem við fáum í gegnum síðurnar kunna að vera birtar eða safnað beint af þessum þjónustum.

Hvernig geymir Herbalife persónuupplýsingar?

Herbalife geymir persónuupplýsingar þínar í miðlægrri geymslu ásamt öðrum upplýsingum sem við gætum haft um þig, ef einhverjar eru. Þetta gerir okkur kleift að forðast tvíverknað, stjórna upplýsingaaudlindum okkar betur og veita þér betri þjónustu. Við notum þessar upplýsingar í þeim tilgangi sem nefnd er hér að ofan og í samræmi við val þitt.

Hversu lengi mun Herbalife geyma persónuupplýsingar?

Við geymum persónuupplýsingar þínar á meðan samband okkar við þig stendur, auk hæfilegs frests til að fara að gildandi fyrningarlögum, nema styttri varðveislutíma sé krafist samkvæmt gildandi lögum.

Með hverjum deilir Herbalife persónuupplýsingum?

Við deilum persónuupplýsingum sem við fáum um þig og viðskiptavinum þína með:

- hlutdeildarfélagum okkar og dótturfélagum, og dreifingaraðilum, umboðsmönnum og leyfishöfum hverra þessara aðila;
- þjónustuveitendur sem sinna þjónustu fyrir hönd Herbalife, td fyrirtæki sem hjálpa okkur að þróa vefsíðu okkar og halda henni öruggri og fyrirtæki sem hjálpa okkur að framkvæma gagnagreiningar og gera auglýsingar okkar viðeigandi, þar á meðal með reikniritengdri greiningu;
- önnur fyrirtæki sem Herbalife hefur beint eða óbeint útvegað þjónustu þér til hagsbóta, til dæmis að sinna pöntunum, afhenda pakka, stjórnunaraðgerðir í tölvupósti, afgreiða kreditkortagreiðslur og veita þjónustu við viðskiptavinum;
- valdir Herbalife meðlimir, þar á meðal Herbalife meðlimir í upplínunni þinni í þeim eina tilgangi að styðja meðlimi við að þróa Herbalife fyrirtæki sín enn frekar, þar á meðal í tengslum við legg skýrslur, innsýn og tölfræði, og til að ná markmiðum, og til notkunar í markaðsverkfærum og verkvang; og
- öðrum aðilum eins og krafist er í lögum, eða til að hlíta stefnu, réttarfari eða sambærilegum réttar- eða dómstólaferli eða gerðardómi, þar með talið upplýsingagjöf til viðurkenndra endurskoðenda þriðja aðila eða ríkisvalds, eða til að rannsaka eða koma í veg fyrir svik.

Flestir alþjóðlegir þjónustuveitendur okkar eru með aðsetur í Bandaríkjunum. Auk þess hefur Herbalife samband við staðbundna þjónustuveitendur í þeim löndum þar sem það stundar viðskipti. Við krefjumst þess að þjónustuveitendur, samkvæmt samningi, vinni persónuupplýsingar eingöngu fyrir okkar hönd og innleiði ráðstafanir til að vernda öryggi og trúnað persónuupplýsinga.

Að auki kunnum við að birta persónuupplýsingar um þig (a) ef okkur er krafist eða heimilt samkvæmt lögum eða réttarfari, til dæmis vegna dómsúrskurðar eða beiðni frá löggæslustofnun, (b) þegar við teljum að upplýsingagjöf er nauðsynleg eða viðeigandi til að koma í veg fyrir líkamlegan skaða eða fjárhagslegt tjón, (c) í tengslum við rannsókn á grun um eða raunverulega svíksamlega eða aðra ólöglega starfsemi, og (d) ef við seljum eða framseljum allt eða hluta af viðskiptum okkar eða eignir (þar á meðal ef um er að ræða endurskipulagningu, slit, gjaldprotaskipti, samruna, yfirtöku eða gjaldprotaskipti).

Hvernig flytur Herbalife persónuupplýsingar?

Herbalife er með höfuðstöðvar í Bandaríkjunum. Auk þess geta meðlimir í upplínunni þinni verið staðfestir í Bandaríkjunum eða öðrum löndum. Við kunnum að flytja persónuupplýsingarnar sem við söfnum um þig til viðtakenda í öðrum löndum en landinu þar sem persónuupplýsingunum var upphaflega safnað. Þessi lönd hafa hugsanlega ekki sömu persónuverndarlög og landið þar sem þú gafst upp persónuupplýsingarnar í upphafi. Þegar við flytjum persónuupplýsingar þínar til viðtakenda í öðrum lögsagnarumdæmum (svo sem í Bandaríkjunum), munum við vernda þær persónuupplýsingar eins og lýst er í þessari stefnu.

Við munum fara að viðeigandi lagaskilyrðum með því að veita fullnægjandi vernd fyrir flutning persónuupplýsinga til gagnaviðtakenda í löndum utan lögsögu þinnar. Að því marki sem þessir gagnaviðtakendur eru í löndum sem ekki hafa verið viðurkennd af framkvæmdastjórn Evrópusambandsins eða öðrum viðeigandi stofnunum sem veita fullnægjandi gagnavernd, setjum við upp viðeigandi öryggisráðstafanir sem miða að því að tryggja slíkt gagnaverndarstig, þ.m.t. að gera gagnaflutningssamninga (svo sem staðlað samningsákvæði ESB) við gagnaviðtakendur. Til að fá afrit af öryggisráðstöfunum sem við höfum sett á, hafðu samband við okkur eins og tilgreint er hér að neðan.

Skuldbinding Herbalife við friðhelgi einkalífs barna?

Vefsíðurnar eru ætlaðar almenning. Í sumum tilfellum getur Herbalife safnað persónuupplýsingum frá ólöggráða börnum. Herbalife fær samþykki foreldris eða forráðamanns hins ólöggráða eins og krafist er í gildandi lögum. Við söfnum ekki vísitandi, notum eða dreifum neinum persónuupplýsingum frá börnum yngri en 16 ára án samþykkis foreldris eða forráðamanns barnsins, að teknu tilliti til tiltækra tækni til aldursstaðfestingar.

Hvað eru vafrakökur?

Vafrakaka er textastrengur upplýsinga sem vefsíða flytur í vafrakökuskrá vafrans á harða disk og tölvunnar þinnar svo að vefsíðan geti munað hver þú ert. Vafrakökur geta hjálpað vefsíðu að raða efni hraðar í samræmi við áhugamál þín. Sumar vafrakökur gætu leyft okkur að endurskapa og endurspila notendalotur á vefsvæðunum okkar.

Vafrakaka mun venjulega innihalda nafn lénsins sem vafrakakan er upprunnið frá; „líftími“ vafrakökunnar; og gildi, venjulega einstakt númer sem er búið til af handahófi. Fyrir frekari upplýsingar, skoðuðu Vafraköku stefna <https://www.herbalife.is/footer-pages/vafrakokustefnuni-okkar/>.

Hver eru réttindi mín með tilliti til persónulegra upplýsinga minna?

Það fer eftir gildandi lögum, þú gætir átt ýmis réttindi að því er varðar persónuupplýsingar þínar, svo sem rétt til aðgangs, leiðréttingar, takmörkunar á eða mótmæla vinnslu persónuupplýsinga þinna (þar á meðal að mótmæla beinni markaðssetningu og kynningarstarfsemi), flytjanleika á persónuupplýsingum þínum til annars ábyrgðaraðila og eyðingu persónuupplýsinga þinna við ákveðnar aðstæður („réttur til að gleymast“). Þar sem þú hefur veitt okkur samþykki til að vinna með persónuupplýsingar þínar hefur þú rétt til að afturkalla samþykki þitt hvenær sem er, eins og útskýrt er hér að ofan.

Sumar síður okkar leyfa þér að skoða og uppfæra persónuupplýsingar þínar eða segja upp aðild þinni að þjónustunni. Þar sem þessi aðgerð er ekki tiltæk og til að fá aðstoð við önnur réttindi persónuupplýsinga, hafðu samband við okkur [hér](#). Athugið að þessi réttindi eru háð takmörkunum sem sett eru í lögum.

Ef þú vilt ekki fá auglýsingar í tölvupósti eða SMS gefst þér tækifæri til að afþakka þau samskipti sem þú færð.

Ef þú hefur frekari spurningar um þessa stefnu og starfshætti okkar eða ef þú hefur kvartanir vegna notkunar Herbalife á persónuupplýsingunum þínum, hafðu samband við okkur á:

Data Protection Officer – EMEA
HN Global Business Services Center Kraków Sp. z o.o.ul. Puzkarska 7M, 30-644 Kraká, Pólland
privacy@herbalife.com

Fyrir notendur og meðlimi í Evrópusambandinu, ef þú hefur áhyggjur af söfnun og notkun Herbalife á persónuupplýsingum þínum sem Herbalife getur ekki leyst með ánægju, hefur þú rétt á að leggja fram kvörtun til lögbærrar eftirlitsstofnunar í þínu lögsagnarumdæmi.

Hvað með gagnaöryggi?

Við höldum stjórnslulegum, tæknilegum og líkamlegum verndarráðstöfunum sem ætlað er að vernda persónuupplýsingarnar sem við fáum fyrir slysi, ólöglegum eða óheimilum aðgangi, eyðileggingu, tapi, breytingum, birtingu eða notkun. Persónuupplýsingar sem Herbalife Sites safnar eru geymdar í öruggu rekstrarumhverfi sem er ekki aðgengilegt almenningi. Þar sem nauðsyn krefur eru persónuupplýsingarnar dulkóðaðar áður en þú framkvæmir viðskipti þín, með viðeigandi öruggri tækni.

Getur Herbalife breytt þessari stefnu?

Herbalife kann að breyta þessari stefnu af og til. Við munum gefa til kynna efst í stefnunni hvenær hún var síðast uppfærð. Við mælum með að þú heimsækir vefsíðuna okkar reglulega til að vera meðvitaðir um nýjustu útgáfu stefnu okkar.

Hvað með tengla á þjónustu þriðja aðila?

Vefsíður okkar kunna að veita tengla á aðra þjónustu á netinu og geta innihaldið eiginleika þriðja aðila eins og öpp, verkfæri, græjur og viðbætur. Þessi netþjónusta og eiginleikar þriðju aðila starfa óháð okkur. Persónuverndarvenjur viðkomandi þriðja aðila, þar á meðal upplýsingar um þær upplýsingar sem þeir kunna að safna um þig, eru háðar persónuverndaryfirlýsingum þessara aðila, sem við mælum eindregið með að þú skoðir. Herbalife ber ekki ábyrgð á upplýsingaaðferðum þessara þriðju aðila.

Hvernig get ég haft samband við Herbalife ábyrgðaraðila gagna minna?

Þú getur fundið Herbalife ábyrgðaraðila sem hefur umsjón með persónuupplýsingunum þínum með því að nota töfluna hér að neðan miðað við búsetuland þitt.

Austurríki	HERBALIFE INTERNATIONAL DEUTSCHLAND GmbH, Gräfenhäuser Straße 85., D-64293 Darmstadt, Þýskaland
Belgía	INTERNATIONAL BELGIUM S.A./N.V., Drukpersstraat 4. B-1000 BRUSSEL – Belgía
Búlgaríá	Herbalife Polska Sp. z o.o. Janki ul. Falencka 1B, 05-090 Raszyn („Herbalife Polska“)
Króatía	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Króatía („Herbalife Króatía“)
Kýpur	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A. 110 Pentelis Street, Marousi, 15126 Aþena, Grikkland („Herbalife Grikkland“)
Tékkland	HERBALIFE CZECH REPUBLIC s.r.o., Identification No. (IČO): 028 55 089, Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Praha 8, Tékkland („Herbalife Tékkland“)
Danmörk	Herbalife Denmark ApS, Hovedvagtsgade 6 1103 København K
Eistland	Filuet Baltica Ltd, Piedrujas 7a, Riga, LV-1073, Lettland („Filuet“)
Finnland	Herbalife International Finland OY (PL 211, 00131 Helsinki, Finnland Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Frakkland	HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A. , 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX
Franska Pólýnesía	HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A. , 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX
Þýskaland	Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Straße 85, 64293 Darmstadt, Þýskaland
Grikkland	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A., 110 Pentelis, 151 26 Marousi, Aþena, Grikkland
Ungverjaland	Herbalife Hungary Ltd., 1097 Budapest, Gubacsi út 6., Building „B“
Ísland	Herbalife (U.K.), Limited., The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HB
Írland	Herbalife (U.K.) Limited, The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB81HB, Bretland
Ítalía	Herbalife Italia S.p.A., Viale Citta' d'Europa 819, 00144 Róm, Ítalía
Lettland	Filuet Baltica Ltd, Piedrujas 7a, Riga, LV-1073, Lettland („Filuet“)

Litháen	Filuet Baltica Ltd, Piedrujas 7a, Riga, LV-1073, Lettland („Filuet“)
Makedónía	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Króatía („Herbalife Króatía“)
Malta	Herbalife International Netherlands B.V., Postbus 8283, 3503 RG Utrecht, Holland
Holland	Herbalife International Netherlands B.V., Postbus 8283, 3503 RG Utrecht, Holland
Noregur	Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Pólland	Herbalife Polska Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Varsjá
Portúgal	HERBALIFE INTERNATIONAL S.A., Oeiras Lagoas Park Edifício 8 – 1º Piso 2740-244 Porto Salvo, PORTÚGAL
Rúmenía	Herbalife RO SRL, Str.Arhitect Louis Blanc nr. 1, etajul 7, Sector 1, cod postal 011751, Búkarest, Rumenía
Serbía	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 – 10000 Zagreb, Croatia („Herbalife Króatía“)
Slóvakía	Herbalife Slovakia s.r.o., ID No: 47 742 445, Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava, Lýðveldið Slóvakía („Herbalife Slóvakía“)
Slóvenía	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Króatía („Herbalife Króatía“)
Spánn	Herbalife International de España S.A. C/ Arequipa, 1, 28043 Madrid
Svíþjóð	Herbalife Sweden AB, Box 556,101 31 Stokkhólmur, Svíþjóð Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Sviss	Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Strasse 85, 64293 Darmstadt, Þýskaland
Bretland	HERBALIFE (U.K.) LIMITED. The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HB. Bretland

Ennfremur er Herbalife Europe Ltd. ábyrgðaraðili á tilteknum persónuupplýsingum vegna samninga við takmarkaðan fjölda þjónustuveitenda þriðja aðila og Herbalife Europe Ltd. hefur skipað Herbalife International Luxembourg S.à.r.l. sem fulltrúi þess í Evrópusambandinu. Þú getur haft samband við Herbalife International Luxembourg S.à.r.l. Með því að skrifa til 16, Avenue de la Gare L-1610 Lúxemborg eða privacy@herbalife.com.