

Gizlilik Politikası

Son değişiklik: 1 Mart 2023

Herbalife, iştirakleri ve bağlı ortaklıkları ("biz," "bize" veya "bizim"), gizlilik konusundaki endişelerinize saygı duyar. Bu Gizlilik Politikası, SSS formatında Herbalife'ın kişisel bilgilerinizi nasıl kullandığına ve kişisel bilgilerinize ilişkin haklarınıza yönelik bilgi vermektedir. Bu politikaya yönelik daha fazla sorunuz varsa privacy@herbalife.com adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Bu politikanın yalnızca bu politikaya bağlantı içeren Herbalife web siteleri ve uygulamaları ("Siteler") için geçerli olduğunu lütfen unutmayın.

İkamet ettiğiniz ülkeye göre bu politikanın sonunda yer alan tabloyu kullanarak kişisel bilgilerinizin Herbalife sorumlusunu tespit edebilirsiniz. Kişisel bilgilerinizin sorumlusu, kişisel bilgilerin işlenmesinin amacını ve yöntemini belirler.

Ayrıca, Herbalife rnlerinin yalnızca Bağımsız yelerimiz ("yeler") aracılığıyla satıldığını ve bu üyelerin de kendilerine iletteğiniz kişisel verilerin sorumlusu olabileceklerini lütfen unutmayın. Veri uygulamalarını anlayabilmek için doğrudan bu üyeler ile iletişime geçmelisiniz.

Sıkça Sorulan Sorular (SSS)

- Herbalife kişisel bilgileri hangi amaçlarla toplar?
- Herbalife hangi kişisel bilgileri toplar?
- Herbalife kişisel bilgileri nasıl saklar?
- Herbalife kişisel bilgileri ne kadar süreyle saklayacaktır?
- Herbalife kişisel bilgilerimi kimlerle paylaşır?
- Herbalife kişisel bilgileri nasıl aktarır?
- Herbalife'ın çocukların gizliliğine yönelik taahhüdü nedir?
- Çerezler nedir?
- Kişisel bilgilerime ilişkin haklarım nelerdir?
- Veri güvenliği nasıl ele alınıyor?
- Herbalife bu politikayı değiştirebilir mi?
- nc taraf hizmetlerine yönelik bağlantılar nasıl ele alınıyor?
- Kişisel bilgilerime ilişkin Herbalife sorumlusu ile nasıl iletişime geçebilirim?

Herbalife kişisel bilgileri hangi amaçlarla toplar?

Sizinle sözleşmeye dayalı bir ilişkimiz olduğunda sizinle aramızdaki sözleşmeyi yerine getirmek, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi sağlamak ve başta şu işlemler olmak üzere ilişkimizi yönetmek için kişisel bilgilerinizi işleriz:

- sizinle aramızda bir üyelik anlaşması hazırlamak ve imzalamak; kişisel verilerin sağlanması isteğe bağlı olmakla birlikte sözleşmenin imzalanması için gereklidir;
- sizin ve diğer üyelerin kazançlarını hesaplamak, sorularınızı zme kavuşturmak ve st ve alt kadrolarınız (r. sıra raporları) hakkında bilgi saklamak ve sağlamak dahil olmak üzere üyelik sözleşmesini yürütmek;
- rn siparişlerini işleme almak, muhasebe, faturalandırma ve tahsilat faaliyetlerini yönetmek;

- ürünleri teslim etmek ve geri almak, sözleşmeleri ve garantileri yönetmek ve
- ödeme amaçları.

Kişisel bilgilerinizi, özellikle aşağıdaki yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için de işleriz:

- muhasebe ve vergi amaçları;
- ürün geri toplama işlemlerini yürütmek ve
- yetkili kamu kuruluşları ve adli makamlar tarafından iletilen bilgi taleplerini yanıtlamak.

Sitelerde sağladığınız kişisel bilgileri aşağıdaki meşru iş amaçları doğrultusunda işleriz:

- Çevrimiçi hesabınızı oluşturmak ve yönetmek (ör. MyHerbalife'teki hesabınız);
- hesap özellikleri, güvenlik ve geliştirmeler hakkında size işlem bilgileri göndermek de dahil olmak üzere çevrimiçi hesabınız hakkında sizinle iletişim kurmak;
- ürün ve hizmetlerimizi sağlamak ve hizmetlerimizin bütünlüğünü ve güvenliğini korumak;
- web sitelerimizi ve dijital platformlarımızı sürdürmek;
- teknik sorun giderme faaliyetlerini, veri güvenliği faaliyetlerini ve ilgili raporlama ve analizleri gerçekleştirmek;
- üye iş yönetimi faaliyetlerini gerçekleştirmek ve üyelere bağımsız işlerini yönetecek araçlar sağlamak;
- sizin hakkınızda ve müşterileriniz hakkında edindiğimiz kişisel bilgileri üst kadrolarınızdaki üyeler de dahil olmak üzere seçili üyelerle paylaşarak, sıra raporları, görüşler ve istatistikler ve hedef gerçekleştirme dahil olmak üzere üyelerin işlerini desteklemek;
- Sitelerimizin erişilebilirliğini ve kolay kullanılabilirliğini artırarak ve sizinle daha alakalı içerikler oluşturarak kullanıcı deneyimini iyileştirmek;
- duruma ilişkin komisyonlar, ikramiyeler veya indirimlerin algoritma tabanlı analiz, eğitim ve öngörücü modellere göre uygunluğunu ve yeniden nitelendirilmesini değerlendirmek ve öngörmek de dahil olmak üzere üyelik ödül programımızı yönetmek ve iyileştirmek; profil oluşturma da dahil olmak üzere yasal etkiler oluşturan veya benzer şekilde ilgili kişileri etkileyen hiçbir karar, sadece otomatik işlemeye dayalı olarak gerçekleştirilmez;
- diğer kanalların yanı sıra sosyal medya, Sitelerimiz veya Şirket birimleri ve etkinlikleri aracılığıyla olanlar dahil olmak üzere Herbalife satış ve pazarlama planında elde edilen başarılar ve/veya ilerlemeler için toplumsal bilinirlik, ödüller ve/veya kutlamalar sağlamak;
- üyelere algoritma tabanlı ürün önerileri sunmak;
- üye şikayetlerini çözmek, sizinle iletişim kurmak, ürün ve hizmetlerimizle bağlantılı müşteri desteği sunmak ve hak taleplerini işleme almak;
- ürünlerimizi ve hizmetlerimizi (Sitelerimizi yönetmek; yeni ürünler ve hizmetler geliştirmek; ürünlerimizi ve hizmetlerimizi geliştirmek, iyileştirmek ve analiz etmek; iletişimlerimizi yönetmek; müşteri tabanımızı ve Sitelerimizi analiz etmek; veri analizleri gerçekleştirmek dahil) işletmek, değerlendirmek ve geliştirmek;
- pazar araştırması ve anketler gerçekleştirmek, ürün ve hizmetlerimizin reklamını yapmak ve bunları pazarlamak, reklamlarımız ve pazarlama faaliyetlerimizin etkinliğini analiz etmek;
- istihbarat raporlaması ve analizler gerçekleştirmek, Herbalife'in iş programlarının etkinliğini anlamak, üyelerimizin ve potansiyel müşterilerimizin faaliyetlerini analiz edip raporlamak ve şirketin ve iş faaliyetlerinin gelişimini desteklemek;
- Herbalife hesaplarının veya aynı üyeyle ilgili profillerin analiz edilmesi dahil olmak üzere kimlik doğrulaması yapmak, kayıt yönetimi ve raporlama faaliyetleri gerçekleştirmek;
- Sitelerimizin, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin emniyetini ve güvenliğini sağlamak, geliştirmek ve kötüye kullanımı önlemek;
- Herbalife ağları, sistemleri, uygulamaları ve veritabanlarına yönelik tehditleri tespit etmek ve bu tehditleri ortadan kaldırmak için tehdit yönetimi faaliyetlerini ve ilgili izleme, raporlama ve analiz faaliyetleri gerçekleştirmek;

- iş kayıtlarını tutmak ve veri depolama da dahil olmak üzere bilgi teknolojisi faaliyetleri yürütmek;
- haklarımızı ve çözüm yollarımızı uygulamak ve yasal hak taleplerine karşı savunmak;
- dolandırıcılık ve diğer suç faaliyetleri, hak talepleri ve diğer yükümlülüklerle karşı korunmak, bunları tespit etmek ve önlemek;
- Herbalife'ın pazarlama planı, envanter ve ikramiye ile ilgili prosedürlere yönelik çıkarlarını korumak (örneğin satışı teyit etmek adına sınırlı sayıda üyenin perakende müşterisiyle iletişime geçmek suretiyle satışları denetlemek dahil);
- Kullanım Şartlarımızı, üye kurallarımızı ve haklarımızı, şikayetlerin ve diğer sorguların ele alınması ve araştırılması da dahil olmak üzere uygulamak ve
- geçerli yasaların izin verdiği şekilde ürünlerimiz, hizmetlerimiz ve özel tekliflerimiz hususunda sizleri bilgilendirmek ve çevrimiçi reklamlar sunmak;

İşletmemizi yönetmek ve üyelerimize ve müşterilerimize hizmet sağlamaya yönelik meşru bir ticari çıkarımız olduğu için kişisel bilgileri bu amaçlar doğrultusunda kullanırız. Gözettiğimiz çıkarların, talep üzerine memnuniyetle açıklayacağımız çıkarlarınız, haklarınız ve özgürlüklerinizle tutarlı olmasını sağlamak adına makul önlemler alırız. Mevcut yasalar kapsamında kişisel bilgilerinizin belli amaçlar için kullanımına karşı çıkma hakkına sahipsiniz ancak bu durumda ürünlerimizden ve hizmetlerimizden tamamıyla faydalanamayabilirsiniz.

Geçerli yasaların gerektirdiği durumlarda, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda onayınızı alacağız:

- ürünlerimiz ve hizmetlerimiz, lansmanlarımız, tekliflerimiz ve promosyonlarımız hakkında bilgi paketleri gibi özel hizmetler almanızı sağlamak;
- Bir Herbalife üyesinden Herbalife ürünlerini nasıl satın alacağınız hakkında bilgi almak veya üyeliğe başlangıç yapmak için bir Herbalife üyesiyle iletişime geçmenizi sağlamak;
- etkinliklere, anketlere ve yarışmalara katılmanızı sağlamak;
- sosyal medyadaki pazarlama faaliyetleri de dahil olmak üzere Herbalife ürün ve hizmetlerinin pazarlanmasıyla bağlantılı olarak kişisel bilgilerinizi kullanmak ve
- belirli çerezlerin ve benzer teknolojilerin yasalar uyarınca gereken şekilde kullanılması.

Onayınızı aşağıdaki e-posta adresi üzerinden bizi bilgilendirerek, e-posta veya SMS yoluyla reklam almaktan vazgeçerek veya tarayıcınızın aşağıda gösterilen gizlilik ayarlarını değiştirerek istediğiniz zaman geri alabilirsiniz. Onayınızı geri almanız durumunda ürünlerimizden ve hizmetlerimizden tamamıyla faydalanamayabilirsiniz.

Ayrıca kişisel bilgileri, toplama sırasında belirli bir bildirim sağlayacağımız başka şekillerde de kullanabiliriz.

Herbalife hangi kişisel bilgileri toplar?

Aşağıdaki kişisel bilgi türlerini ediniriz:

- Adınız, telefon numaranız, posta ve e-posta adresiniz gibi iletişim bilgileri;
- Ürün tercihleri, yorumlar, sorular ve yanıtlarla ilgili olarak kullanıcı tarafından oluşturulan içerikler;
- Bir üyeyseniz şirket adınızı (varsa), ülkenizi, iş konumunuzu, fatura ve ödeme bilgilerinizi ve Herbalife üyeliğinizi oluşturmak için gereken diğer bilgileri de edinir ve size ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında bilgi sağlarız;
- "Bize Ulaşın" özelliği veya Sitelerimizde bulunan diğer formlar üzerinden sağladıklarınız gibi bize sağlamayı seçtiğiniz diğer bilgiler.

Bize sağlamayı seçtiğiniz kişisel bilgiler isteğe bağlı olsalar da, ilgili ürün veya hizmeti size sunmak için belirli kişisel bilgiler zorunludur. Zorunlu bilgileri sağlamamayı tercih ederseniz bu durum size belirli ürün veya hizmetleri sunmamızı etkileyebilir.

Ayrıca, doğrudan bize sağladığınız kişisel bilgiler, bu bilgileri sağladığınız bağlamdan anlaşılacaktır. Örneğin, Herbalife ürünleri veya Herbalife üyeliği hakkında bilgi talep etmek veya bir üyeye iletişim kurmak ya da bir yarışma veya çekilişe katılmak için bir form doldurduğunuzda, adınızı, iletişim bilgilerinizi ve form tarafından istenen diğer bilgileri sağlarsınız. Örneğin, bir sağlık profili anketine yanıt olarak verilen fiziksel özellikler veya açıklamaların yanı sıra vücudunuzla, diyetinizle, faaliyetlerinizle veya fizyolojinizle ilgili diğer veriler dahil olmak üzere sağlık ve zindelik bilgilerinizi gönüllü olarak sağlayabilirsiniz. Bu durumlarda, gerekli olması halinde kişisel bilgilerinizin amaçlanan kullanımımıza yönelik size ek bilgi sunabilir veya seçenekler sağlayabiliriz. Sitelerimizdeki özelliğe kaydolduğunuzda adınızı, iletişim bilgilerinizi ve bu özelliğe erişmek için gereken diğer bilgileri sağlarsınız. Sitelerimizdeki her form, gerekli ve toplanan bilgilere göre değişiklik gösterir. Gerekli bilgiler, formda bir yıldız (*) işareti ile belirtilir. Gerekli olmayan alanlarda ek bilgi sağlamayı tercih edebilirsiniz. Ayrıca tarafımızdan elektronik pazarlama iletişimlerini almak isteyip istememeniz gibi hususlara yönelik iletişim tercihlerinizi de toplarız.

Kayıtlı üyeler için Herbalife, çevrimiçi olarak satın aldığınız ürünler, hacim ve satış istatistikleri, üye komisyonları, ikramiyeler veya indirimler, seviye, etkinlik katılımı, vergi ve muhasebe ile ilgili yasal hükümlere uymak için gerekli olduğu ölçüde banka bilgileri ve potansiyel müşteriler ve pazarlama çalışmaları gibi Sitelere üyeler tarafından gönüllü olarak yüklenen bilgileri toplar.

Kamuya açık ve piyasada mevcut kaynaklardan ve diğer üçüncü taraflardan size ait ek bilgiler de edinebiliriz. Siteler aracılığıyla, Sitelere giriş yapmak için veya Sitelerdeki deneyimlerimizi diğerleriyle paylaşmak için Facebook, Google veya Twitter gibi üçüncü taraf hizmetlere erişmeniz durumunda söz konusu üçüncü taraflardan bilgi toplarız.

Sitelerin bazı içerikleri veya işlevleri, Facebook ve Twitter eklentileri gibi üçüncü taraflarca sağlanmaktadır. Söz konusu üçüncü taraflar, çerezler ve benzer teknolojiler (aşağıdaki çerezler bölümüne bakınız) aracılığıyla web sitemizi nasıl kullandığınızı hakkında bazı bilgiler edinirler. Lütfen bilgilerinizi nasıl kullandıklarını anlamak için söz konusu üçüncü tarafların web sitelerine başvurunuz.

Otomatik yöntemlerle toplanan bilgiler

Bize kim olduğunuzu söylemeden Siteleri ziyaret edebilirsiniz. Ancak Siteler aracılığıyla cihazınızın IP adresi, benzersiz cihaz tanımlayıcısı, web tarayıcısı özellikleri, cihaz özellikleri, işletim sistemi, dil tercihleri, yönlendirilen URL'ler, tıklama akışı verileri ve web sitesini ziyaret tarihi ve saatleri gibi teknik bilgiler toplarız. Bu bilgileri, bir bağlantı kurmak ve Sitelerimizi görüntülemek, Sitelerdeki yolculuğunuzu anlamak ve tercih ettiğiniz seçenekleri kaydetmek için toplarız. Toplanan bilgiler doğrudan kimliğinizi belirlememizi sağlamaz ancak pazarlama amaçlarımız ve size sunduğumuz hizmetleri geliştirmemiz hususunda bize yardımcı olabilir.

İlgi Alanına Dayalı Reklamcılık

Sitemizde, ilgi alanlarınıza göre uyarlanabilecek ürünler ve hizmetler hakkında size reklam sunmak için çevrimiçi etkinlikleriniz hakkında bilgi ediniriz. Üçüncü taraf reklam hizmetleri kullandığımız için reklamlarımızı diğer web sitelerinde görebilirsiniz. Bu reklam hizmetleri aracılığıyla demografik verileri, kullanıcıların çıkarılan ilgi alanlarını ve gezinme bağlamını göz önünde bulundurarak mesajlarımızı kullanıcılara hedefleyebiliriz. Bu hizmetler; çerezler, web sunucusu günlükleri, web işaretçileri ve diğer benzer teknolojilerin kullanımı dahil olmak üzere otomatik yöntemler aracılığıyla bilgi toplayarak zaman içinde çeşitli web siteleri ve uygulamalardaki çevrimiçi etkinliklerinizi takip eder. Reklam hizmetleri, size bireysel ilgi alanlarınıza göre uyarlanabilecek reklamları göstermek için bu bilgileri kullanır. Reklam hizmetlerinin toplayabileceği bilgiler, görüntülediğiniz sayfalar veya

reklamlar ve web sitelerinde veya uygulamalarda gerçekleştirdiğiniz işlemler gibi reklam sunan web sitelerine yaptığınız ziyaretlerle ilgili verileri içerir. Bu veri toplama işlemi, hem Sitelerimizde hem de bu reklam hizmetlerine katılan üçüncü taraf web sitelerinde ve uygulamalarda gerçekleştirilir. Bu süreç, pazarlama çalışmalarımızın etkinliğini izlememize de yardımcı olur.

Üçüncü Taraf Analiz Hizmetleri

Sitelerimizde üçüncü taraf analiz hizmetlerini kullanabiliriz. Siteler aracılığıyla edindiğimiz bilgiler bu hizmetlere açıklanabilir veya doğrudan bu hizmetler tarafından toplanabilir.

Herbalife kişisel bilgileri nasıl saklar?

Herbalife kişisel bilgilerinizi, varsa sizle ilgili sahip olabileceğimiz diğer bilgiler ile birlikte merkezi bir veri havuzunda saklar. Bu, tekrarlardan kaçınmamızı, bilgi kaynaklarımızı daha iyi yönetmemizi ve size daha iyi hizmet sunmamızı sağlamaktadır. Bu bilgileri yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve sizin seçimlerimize uygun olarak kullanıyoruz.

Herbalife kişisel bilgileri ne kadar süreyle saklayacaktır?

Kişisel bilgilerinizi, sizinle ilişkimiz süresince ve geçerli yasalar daha kısa bir saklama süresi gerektirmediği sürece geçerli zaman aşımı hükümlerine uymak için makul bir süre boyunca saklarız.

Herbalife kişisel bilgilerimi kimlerle paylaşıyor?

Siz ve müşterileriniz hakkında edindiğimiz kişisel bilgileri aşağıdakilerle paylaşıyoruz:

- iştiraklerimiz ve bağlı ortaklıklarımız ile bu kuruluşlardan herhangi birinin distribütörleri, temsilcileri ve lisans sahipleri;
- örneğin, web sitemizi geliştirmemize ve güvende tutmamıza yardımcı olan şirketler ile algoritma tabanlı analiz dahil olmak üzere veri analizleri yürütmemize ve reklamlarımızı daha alakalı hale getirmemize yardımcı olan şirketler gibi Herbalife adına hizmet sağlayan hizmet sağlayıcılar;
- yararınız için Herbalife'ın doğrudan veya dolaylı olarak hizmet düzenlemeleri yaptığı diğer şirketler (ör. siparişleri yerine getirme, paketleri teslim etme, e-posta yönetim işlevleri, kredi kartı ödemelerini işleme ve müşteri hizmetleri sağlama);
- sıra raporları, görüşler ve istatistikler, hedef gerçekleştirme ve pazarlama araçları ve platformlarında kullanım dahil olmak üzere yalnızca Herbalife işletmelerini daha da geliştirmeleri için üyeleri desteklemek amacıyla üst kadrolarınızdaki Herbalife üyeleri de dahil olmak üzere seçili Herbalife üyeleri ve
- yasaların gerektirdiği veya bir mahkeme celbine, yasal süreçlere veya yetkili üçüncü taraf denetçiler veya devlet yetkililerine açıklama dahil olmak üzere benzer yasal veya adli süreçlere veya hakem kararına uymak amacıyla veya dolandırıcılığı araştırmak ve önlemek için gerekli olduğu durumlarda diğer taraflar.

Küresel hizmet sağlayıcılarımızın çoğu ABD'de bulunmaktadır. Buna ek olarak, Herbalife, faaliyet gösterdiği ülkelerdeki yerel hizmet sağlayıcılarıyla da iş birliği yapar. Hizmet sağlayıcıların kişisel bilgileri yalnızca bizim adımıza işlemesini ve kişisel bilgilerin güvenliğini ve gizliliğini korumak için önlemler almasını sözleşme kapsamında gerekli kılıyoruz.

Buna ek olarak, şu durumlarda sizinle ilgili kişisel bilgileri açıklayabiliriz: (a) bir mahkeme emri veya bir emniyet teşkilatının talebi üzerine bunu yapmamız gerekli kılınır veya bunu yapmamıza izin verilirse; (b) fiziksel zarar veya mali kaybı engellemek için açıklamanın gerekli olduğuna inanırsak; (c) şüpheli veya fiili bir dolandırıcılık faaliyeti ya da diğer bir yasa dışı faaliyetin araştırılması ile

bağlantılı olarak ve (d) işletmelerimizin veya varlıklarımızın tamamını veya bir kısmını satmamız ya da devretmemiz durumunda (yeniden yapılanma, lağvetme, tasfiye, birleşme, iktisap durumları veya iflas işlemleri dahil).

Herbalife kişisel bilgileri nasıl aktarır?

Herbalife'in merkezi ABD'de bulunmaktadır. Ayrıca üst kadronuzda bulunan üyeler de ABD'de veya diğer ülkelerde yaşıyor olabilir. Hakkınızda topladığımız kişisel bilgileri, kişisel bilgilerin ilk olarak toplandığı ülke dışındaki ülkelerdeki alıcılara aktarabiliriz. Bu ülkeler, kişisel bilgileri ilk olarak sağladığınız ülkeyle aynı veri koruma yasalarına sahip olmayabilir. Kişisel bilgilerinizi diğer yargı bölgelerindeki (ABD gibi) alıcılara aktardığımızda, bu kişisel bilgileri bu politikada açıklandığı şekilde koruyacağız.

Yargı bölgeniz dışındaki ülkelerde bulunan veri alıcılarına kişisel bilgilerin aktarımı için yeterli koruma sağlayarak geçerli yasal gerekliliklere uyacağız. Bu veri alıcılarının, Avrupa Komisyonu veya başka bir ilgili kuruluş tarafından yeterli düzeyde veri koruması sağladığı kabul edilmeyen ülkelerde bulunmaları halinde, veri alıcıları ile veri aktarım sözleşmeleri (AB Standart Sözleşme Maddeleri gibi) imzalamak da dahil olmak üzere, bu tür bir veri koruma düzeyini sağlamayı amaçlayan uygun koruma önlemleri tesis ederiz. Tesis ettiğimiz önlemlerin bir kopyasını almak için lütfen aşağıda belirtildiği şekilde bizimle iletişime geçin.

Herbalife'in çocukların gizliliğine yönelik taahhüdü nedir?

Siteler genel hedef kitleye yöneliktir. Herbalife bazı durumlarda reşit olmayan kişilerin de kişisel bilgilerini toplayabilir. Herbalife, geçerli yasaların gerektirdiği şekilde reşit olmayan kişilerin ebeveynlerinden veya yasal vasilerinden onay alır. Yaş doğrulaması için mevcut olan teknolojiyi dikkate alarak, çocuğun ebeveyninin veya yasal vasisinin izni olmaksızın 16 yaşından küçük çocuklardan bilerek herhangi bir kişisel bilgi toplamayız, bunları kullanmayız veya yaymayız.

Çerezler nedir?

Çerezler, web sitesinin sizin kim olduğunuzu hatırlayabilmesi için bilgisayarınızın sabit diskindeki tarayıcının çerezler dosyasına aktardığı, salt metinden oluşan bilgi dizeleridir. Çerezler web sitelerinin tercih ettiğiniz alanlara uyumlu içerikleri daha hızlı bir şekilde düzenlemesine yardımcı olabilir. Bazı çerezler Sitelerimizdeki kullanıcı oturumlarını yeniden oluşturmamızı ve tekrarlamamızı sağlayabilir.

Çerezler genel olarak çerezin oluşturulduğu etki alanının adını, çerezin "yaşam süresini" ve çoğunlukla rastgele oluşturulan benzersiz bir numara olan bir değeri içerir. Daha fazla bilgi için bkz. Çerez Politikası <https://www.herbalife.com.tr/footer-pages/cezrez-politikamizda/>.

Kişisel bilgilerime ilişkin haklarım nelerdir?

Geçerli yasalara bağlı olarak; erişim, düzeltme, kişisel bilgilerinizin işlenmesini kısıtlama veya işlenmesine itiraz etme (doğrudan pazarlama ve profil oluşturma faaliyetlerine itiraz etme dahil), kişisel bilgilerinizi başka bir sorumluya aktarma ve belirli durumlarda kişisel bilgilerinizi silme ("unutulma hakkı") gibi kişisel verilerinizle ilgili çeşitli haklara sahip olabilirsiniz. Kişisel bilgilerinizi işlememize onay verdiğinizde yukarıda açıklandığı gibi onayınızı istediğiniz zaman geri çekme hakkına sahipsiniz.

Sitelerimizin bazıları kişisel bilgilerinizi görüntülemenize ve güncellenize veya hizmet üyeliğinizi iptal etmenize izin verir. Bu işlevin mevcut olmadığı durumlarda ve diğer kişisel bilgi haklarıyla ilgili yardım almak için lütfen bizimle [buradan](#) iletişime geçin. Lütfen bu hakların yasalarda belirtilen kısıtlamalara tabi olduğunu unutmayın.

E-posta veya SMS aracılığıyla reklam almak istemiyorsanız aldığınız bildirimlerde size bunlardan vazgeçme seçeneği sunulacaktır.

Bu politika veya uygulamalarımız hakkında bir sorunuz veya Herbalife'in kişisel bilgilerinizi kullanımına yönelik bir şikayetiniz varsa lütfen bizimle şu adresten iletişime geçin:

Data Protection Officer [Veri Koruma Yetkilisi] – EMEA
HN Global Business Services Center Kraków Sp. z o.o.ul. Puzkarska 7M, 30-644 Krakov, Polonya
privacy@herbalife.com

Avrupa Birliği'nde bulunan kullanıcılar ve üyelerden olmanız durumunda Herbalife'in kişisel bilgilerinizi toplaması ve kullanması hususunda Herbalife'in sizi memnun edecek şekilde çözemediği bir şikayetiniz varsa yargı bölgenizde yer alan yetkili Denetleme Kurumuna şikayette bulunma hakkına sahipsiniz.

Veri güvenliği nasıl ele alınıyor?

Edindiğimiz kişisel bilgileri kazara, yasa dışı veya yetkisiz erişim, imha, kayıp, değişiklik, açıklama veya kullanıma karşı korumak için tasarlanmış idari, teknik ve fiziksel tedbirler uygularız. Herbalife Siteleri tarafından toplanan kişisel bilgiler, kamuya açık olmayan güvenli çalışma ortamlarında saklanır. Gerekli olması durumunda kişisel bilgiler siz işleminizi gerçekleştirmeden önce uygun güvenlik teknolojileri kullanılarak şifrelenir.

Herbalife bu politikayı değiştirebilir mi?

Herbalife, zaman zaman bu politikayı değiştirebilir. Politikanın en son güncellendiği zamanı politikanın en başında belirteceğiz. Politikamızın en güncel sürümünden haberdar olmanız için periyodik olarak web sitemizi ziyaret etmenizi öneririz.

Üçüncü taraf hizmetlerine yönelik bağlantılar nasıl ele alınıyor?

Sitelerimiz diğer çevrimiçi hizmetlere bağlantılar sağlayabilir ve uygulamalar, araçlar, widget'lar ve eklentiler gibi üçüncü taraf özellikleri içerebilir. Bu çevrimiçi hizmetler ve üçüncü taraf özellikleri bizden bağımsız olarak çalışır. İlgili üçüncü tarafların sizinle ilgili toplayabilecekleri bilgiler dahil olmak üzere gizlilik uygulamaları, bu tarafların gizlilik bildirimlerine tabi olup söz konusu bildirimleri incelemenizi önemle tavsiye ederiz. Herbalife, bu üçüncü tarafların bilgi uygulamalarından sorumlu değildir.

Verilerime ilişkin Herbalife sorumlusunu nasıl tespit edebilirim?

İkamet ettiğiniz ülkeye göre aşağıdaki tabloyu kullanarak kişisel bilgilerinizden sorumlu Herbalife kuruluşunu tanımlayabilirsiniz.

Avusturya	HERBALIFE INTERNATIONAL DEUTSCHLAND GmbH, Gräfenhäuser Straße 85., D-64293 Darmstadt, Almanya
Belçika	INTERNATIONAL BELGIUM S.A./N.V., Drukpersstraat 4. B-1000 BRÜKSEL – Belçika
Bulgaristan	Herbalife Polska Sp. z o.o. Janki ul. Falencka 1B, 05-090 Raszyn ("Herbalife Polonya")

Hırvatistan	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Hırvatistan ("Herbalife Hırvatistan")
Kıbrıs	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A. 110 Pentelis Street, Marousi, 15126 Atina, Yunanistan ("Herbalife Yunanistan")
Çekya	HERBALIFE CZECH REPUBLIC s.r.o., Kimlik No. (IČO): 028 55 089, Karolinská 661/4, Karlín, 186 00 Prag 8, Çekya ("Herbalife Çekya")
Danimarka	Herbalife Denmark ApS, Hovedvagtsgade 6 1103 Kopenhag K
Estonya	Filuet Baltica Ltd, Piedrujas 7a, Riga, LV-1073, Letonya ("Filuet")
Finlandiya	Herbalife International Finland OY (PL 211, 00131 Helsinki, Finlandiya Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Fransa	HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A., 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX
Fransız Polinezyası	HERBALIFE INTERNATIONAL FRANCE, S.A., 3 rue Alexandre Volta B.P. 81020, 67451 MUNDOLSHEIM CEDEX
Almanya	Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Straße 85, 64293 Darmstadt, Almanya
Yunanistan	HERBALIFE INTERNATIONAL GREECE S.A., 110 Pentelis, 151 26 Marousi, Atina, Yunanistan
Macaristan	Herbalife Hungary Ltd., 1097 Budapeşte, Gubacsi út 6., Building "B"
İzlanda	Herbalife (U.K.), Limited., The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HB
İrlanda	Herbalife (U.K.) Limited, The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB81HB, Birleşik Krallık
İtalya	Herbalife Italia S.p.A., Viale Citta' d'Europa 819, 00144 Roma, İtalya
Letonya	Filuet Baltica Ltd, Piedrujas 7a, Riga, LV-1073, Letonya ("Filuet")
Litvanya	Filuet Baltica Ltd, Piedrujas 7a, Riga, LV-1073, Letonya ("Filuet")
Makedonya	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Hırvatistan ("Herbalife Hırvatistan")
Malta	Herbalife International Netherlands B.V., Postbus 8283, 3503 RG Utrecht, Hollanda
Hollanda	Herbalife International Netherlands B.V., Postbus 8283, 3503 RG Utrecht, Hollanda

Norveç	Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
Polonya	Herbalife Polska Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa
Portekiz	HERBALIFE INTERNATIONAL S.A., Oeiras Lagoas Park Edifício 8 – 1º Piso 2740-244 Porto Salvo, PORTEKİZ
Romanya	Herbalife RO SRL, Str.Arhitect Louis Blanc nr. 1, etajul 7, Sector 1, cod postal 011751, Bükreş, Romanya
Sırbistan	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 – 10000 Zagreb, Hırvatistan ("Herbalife Hırvatistan")
Slovakya	Herbalife Slovakia s.r.o., Kimlik No: 47 742 445, Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava, Slovakya ("Herbalife Slovakya")
Slovenya	Herbalife d.o.o. Radnička cesta 39 - 10000 Zagreb, Hırvatistan ("Herbalife Hırvatistan")
İspanya	Herbalife International de España S.A. C/ Arequipa, 1, 28043 Madrid
İsveç	Herbalife Sweden AB, Box 556,101 31 Stockholm, İsveç Herbalife Norway Products AS, Fornebuveien 46-48, 1366 Lysaker
İsviçre	Herbalife International Deutschland GmbH, Gräfenhäuser Strasse 85, 64293 Darmstadt, Almanya
Birleşik Krallık	HERBALIFE (U.K.) LIMITED. The Atrium, 1 Harefield Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HB. Birleşik Krallık

Ayrıca, Herbalife Europe Ltd. sınırlı sayıda üçüncü taraf hizmet sağlayıcıyla olan çalışmalar kapsamında belirli kişisel bilgilerin sorumlusu olup Herbalife Europe Ltd., Avrupa Birliği'ndeki temsilcisi olarak Herbalife International Luxembourg S.à.r.l.'yi atamıştır. Herbalife International Luxembourg S.à.r.l. ile 16, Avenue de la Gare L-1610 Lüksemburg adresi veya privacy@herbalife.com üzerinden iletişime geçebilirsiniz.